

NUMERI UTILI

COMUNE DI FERRARA

Urp Informacittà (lun-ven 9-19/ sab 8-14)

Polizia Municipale

800 225830

0532 418600

CARABINIERI

112

GUARDIA DI FINANZA

117

POLIZIA - QUESTURA

113

PREFETTURA

0532 294311



OCCHIO ALLE TRUFFE

quando una persona sconosciuta...

CAPITA che chi bussa alla porta di casa, chiama al telefono o si avvicina per strada, **NON** abbia sempre **BUONE INTENZIONI**

CAPITA che individui tanto “furbi” quanto “vigliacchi”, avvicinino in particolare persone **ANZIANE** e cerchino di sottrarre denaro e oggetti preziosi con l'inganno, raccontando bugie, costruendo vere e proprie **TRUFFE**, ottenendo la fiducia delle potenziali **VITTIME**

COME RICONOSCERE I TRUFFATORI,
COME DIFENDERSI, COSA FARE

Vademecum “in pillole”



COME RICONOSCERE I TRUFFATORI

- * Generalmente i **TRUFFATORI** sono persone **DISTINTE** e **BEN VESTITE**, dicono di essere operatori della pubblica amministrazione, aziende, enti pubblici o privati (Comune, Provincia, Inps, Ausl, Poste, Enel, Agea, ...);
- * chiedono, magari dopo aver mostrato frettolosamente tesserini di riconoscimento o lettere stampate, di entrare in casa per effettuare **VERIFICHE** agli impianti e alla struttura della casa, **CONTROLLI** a documenti (dichiarazioni dei redditi, certificati, versamenti, riscossioni) e alla validità di banconote, oppure semplicemente per fare sondaggi d'opinione o ricerche di mercato;
- * cercano di cogliere di sorpresa gli interlocutori creando una situazione di ansia, pericolo, urgenza, descrivendo **PROCEDURE IMPROVVISI** e **IMPROROGABILI**;
- * se sono in due o più persone, una ha il compito di distrarre la **VITTIMA**, l'altra o gli altri di portare a segno la truffa o il furto.



COME DIFENDERSI, COSA FARE

- * **NON APRIRE** agli sconosciuti e **NON FARLI ENTRARE** in casa controllando dallo spioncino e aprendo con la **CATENELLA** o il **GANCIO DI SICUREZZA** attaccati. Diffidare degli **ESTRANEI**, soprattutto se in quel momento si è soli in casa; conviene rimandare la visita inaspettata in un momento della giornata nel quale è possibile contare sulla compagnia di qualcuno fidato;
- * nel caso vi siano dei sospetti, **TELEFONARE** all'ufficio dell'ente nominato dalla persona

sconosciuta. Attenzione a non chiamare numeri telefonici forniti dagli interessati perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice;

- * tenere a disposizione, accanto al telefono, un elenco con i **NUMERI TELEFONICI** dei servizi di pubblica utilità e sicurezza (Enel, Telecom, Agea, Polizia, Carabinieri, etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;
- * **NON DARE SOLDI** a sconosciuti. Gli enti pubblici non riscuotono mai denaro con operatori nelle case dei cittadini. In ogni caso, meglio utilizzare i bollettini postali per avere un sicuro riscontro di qualsiasi pagamento effettuato;
- * se inavvertitamente si è aperta la porta ad uno sconosciuto e, per qualsiasi motivo, ci si sente **A DISAGIO**, non perdere la calma. Invitare l'ospite indesiderato ad uscire dirigendosi con decisione verso la porta. Aprire la porta e, se è necessario, ripetere l'invito ad alta voce. Cercare comunque, per quanto possibile, di essere decisi nelle azioni. Chiamare le forze dell'ordine.



IN GENERALE, per tutelarsi dalle truffe:

- * diffidare sempre dagli **ACQUISTI** molto convenienti e dai **GUADAGNI FACILI**: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;
- * non partecipare a lotterie non autorizzate e non acquistare prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non si è certi della loro **PROVENIENZA**;
- * non accettare in **PAGAMENTO** assegni bancari da persone sconosciute;
- * non firmare nulla che non sia chiaro e chiedere sempre consiglio a persone di fiducia più esperte. A volte basta una **SEMPLICE FIRMA** per subire anche **GRAVI DANNI** economici.