

## RIFERIMENTI E CONTATTI

### NUMERI DI PRONTO INTERVENTO:

**112** CARABINIERI  
**113** POLIZIA DI STATO  
**117** GUARDIA DI FINANZA  
**0532 418600/418601** POLIZIA MUNICIPALE



### DELEGAZIONI TERRITORIALI

**Delegazione Est e Via Bologna:** Via Putinati, 165/E - Ferrara  
Tel. 0532 63234 - 763020

**Sportello Cona:** c/o Ospedale S. Anna presso Centro Servizi  
Tel. 0532 239662

**Delegazione Nord:** Piazza Buozzi, 14 - Pontelagoscuro  
Tel 0532 461652

**Delegazione Nord-Ovest:** Via Ladino, 24 - Porotto  
Tel. 0532 730021

**Delegazione Sud:** Via Sansoni, 20 - Gaibanella  
Tel. 0532 718151

**Sportello Boara:** Via Copparo, 276 - Boara  
Tel. 0532 706003

### UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO - U.R.P.

via Spadari, 2/2 - 44121 Ferrara  
tel. +39 0532 419770  
fax +39 0532 419762  
Numero verde **PRONTOCOMUNE** 800 225830  
e-mail [urp@comune.fe.it](mailto:urp@comune.fe.it)  
sito web [www.comune.fe.it/urp](http://www.comune.fe.it/urp)

### UFFICIO SICUREZZA URBANA

via Boccacanalè di S.Stefano, 14/e - Ferrara  
Tel. 0532 419616

### CENTRO DI MEDIAZIONE

Viale Cavour 177, (alla base del Grattacielo) - Ferrara  
Tel. 0532 770504  
e-mail [centro.mediazione@comune.fe.it](mailto:centro.mediazione@comune.fe.it)

## CONSIGLI UTILI



**VIVERE IN UNA CASA TRANQUILLA E' IL DESIDERIO DI TUTTI ED ALCUNI SEMPLICI ACCORGIMENTI POSSONO RENDERLA PIU' SICURA.**

Ogni volta che uscite di casa, anche per una breve assenza, verificate di aver chiuso le finestre e le porte dei balconi e ricordatevi di chiudere sempre a chiave la porta d'ingresso.

Non nascondete mai le chiavi sotto lo zerbino nè in altri luoghi che siano a portata di chiunque.

Se perdete le chiavi o siete vittima di uno scippo, provvedete subito a cambiare la serratura di casa.

In caso di lunga assenza da casa, informate i vostri vicini o parenti della vostra assenza e chiedetegli di provvedere a svuotare la cassetta della posta e a fare dei controlli dell'immobile.

Non registrate in segreteria telefonica messaggi del tipo "siamo assenti" ma optate per quelli del tipo "in questo momento non possiamo rispondere"..

Non divulgate sui profili dei social network (es. Facebook) informazioni su luogo e periodo in cui andrete in vacanza.

Nei casi di breve assenza, o se siete soli in casa, lasciate accesa una luce o la televisione per mostrare all'esterno che la casa è abitata.

Cercate di conoscere i vostri vicini, scambiatevi i numeri di telefono per poterli contattare in caso di necessità.

Se abitate da soli, non fatelo sapere a chiunque.

Mettete solo il cognome sul citofono e sulla cassetta della posta per evitare di indicare il numero effettivo di inquilini.

Illuminate con particolare attenzione l'ingresso e le zone buie.

Evitate di tenere in casa grosse somme di denaro, gioielli e altri oggetti di valore; in caso contrario riponeteli in cassaforte.

Evitate di lasciare a portata di mano le chiavi dell'automobile per evitarne il furto.

Se tornando a casa trovate la porta di casa manomessa o socchiusa, chiamate subito le Forze dell'Ordine e non entrate soli.

Fate subito denuncia presso le Forze dell'Ordine, specificando l'elenco dei beni sottratti.



COMUNE DI FERRARA  
Città Patrimonio dell'Umanità

## LA COMUNITA' SI-CURA

Idee e strumenti per la vivibilità urbana

Ciclo di incontri informativi con Forze dell'Ordine e Amministrazione Comunale per le comunità residenti

si parlerà di:

LA PREVENZIONE DEI REATI PREDATORI

LA PREVENZIONE DELLE TRUFFE

LA COLLABORAZIONE SULLA SICUREZZA URBANA E IL DECORO

CONCESSIONI DI CONTRIBUTI PER L'INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI SICUREZZA NELLE ABITAZIONI

IL CONTROLLO DI VICINATO



Corpo Polizia Municipale  
Terre Estensi

