

PG n.

Ferrara 19 giugno 2023

Al Sig. Sindaco

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Interpellanza su operatività e disservizi dei Servizi Demografici ed Anagrafici nel Comune di Ferrara.

PREMESSO CHE

- I servizi demografici – materia di competenza Statale e posta in gestione dei Comuni quali Enti Territoriali di riferimento – rappresentano la base sulla quale vengono erogati la maggior parte dei servizi pubblici quali quello elettorale, scolastico, sanitario, assistenziale, tributario;
- le norme vigenti prevedono l'obbligo per ogni Comune di mantenere efficiente i propri Servizi Demografici ed il Sindaco è l'Ufficiale d'Anagrafe che esercita le proprie indispensabili funzioni, tramite dipendenti da lui stesso delegati presso gli Uffici Anagrafe e di Stato Civile;
- la celerità ed il corretto funzionamento dei predetti Uffici appare fondamentale, essendo alla base di tutta l'attività amministrativa dello Stato, delle Regioni e dei Comuni, nonché fornendo un servizio indispensabile e non sostituibile per la collettività.

OSSERVATO CHE

- già a partire dall'anno 2021, stiamo assistendo ad una situazione di gravissima criticità – che peraltro sembra andare sempre peggiorando - dell'Ufficio Anagrafe e dell'Ufficio di Stato Civile del Comune di Ferrara, dove il personale ha numeri del tutto insufficienti a gestire l'ampio ventaglio delle funzioni cui sono dedicati;
- l'immediata conseguenza è, chiaramente, un pregiudizio grave ed irreparabile non solo per i cittadini, ma anche per tutti coloro che necessitano – nello svolgimento della propria attività lavorativa – di accedere agli uffici e di estrarre documentazioni e certificazioni;
- persone che hanno smarrito un documento, subito un furto dei propri effetti personali, ma anche tutti coloro che devono accedere agli uffici in tempi stretti per i più svariati motivi, lavorativi e non, (quali, ad esempio: estrazione di certificati storici di famiglia, estrazione di certificati di matrimonio, pratiche di successione, compravendite immobiliari, erogazione di pensioni e contributi economici, pratiche di residenza, trascrizione atti, aggiornamento schede anagrafiche) si vedono assegnati appuntamenti a lungo termine, con gravi danni personali ed economici;
- si sono verificati e si stanno verificando disservizi gravi per la cittadinanza. Ad esempio, si sono verificati casi in cui, a causa della mancanza di personale, gli atti di nascita provenienti dall'Ospedale di Cona sono stati registrati tardivamente;

- L'ufficiale di Stato Civile svolge un compito che richiede grande preparazione, grandi cure ed energie per assicurare la corretta applicazione di un quadro normativo molto vasto. Al momento, tale personale versa in condizioni di grandi difficoltà, perché sottoposto a ritmi di lavoro e, allo stesso tempo, a varietà di mansioni non tollerabili a lungo termine;

CONSIDERATO CHE

- L'unica reale soluzione alle problematiche di detti servizi consiste nell'assunzione di personale, adeguatamente formato e mediante concorso pubblico, per rispondere in tempi celeri alle richieste della cittadinanza;
- Le paventate soluzioni offerte dall'Amministrazione con l'esternalizzazione del centralino ovvero con la riduzione dei servizi offerti non appaiono certamente idonei ad ovviare alle problematiche evidenziate;

TENUTO CONTO CHE

- Il perdurare dei disservizi è stato segnalato a più riprese, anche dallo stesso personale addetto al dirigente del servizio;
- Anche nel Consesso Comunale, più volte il Gruppo Consiliare Partito Democratico ha evidenziato il grave danno che l'Amministrazione sta creando alla cittadinanza a causa della mancata reale operatività dei Servizi Anagrafici;
- Nonostante tali evidenze, nessuna ipotesi di soluzione immediatamente operativa sembra profilarsi all'orizzonte;
- Sono ormai centinaia i cittadini ed operatori che stanno aspettando che le pratiche di loro pertinenza siano evase.

RIBADITO CHE

- tale situazione non è imputabile in via esclusiva ad un aumento non preventivabile delle pratiche da iscrivere al protocollo bensì ad una sottovalutazione del problema da parte dell'amministrazione che non ha ancora offerto efficienti soluzioni riorganizzative né ha provveduto a sostituire il personale venuto meno negli uffici del protocollo dei servizi demografici e degli stessi uffici dei servizi demografici ed elettorale.

SI CHIEDE al SINDACO e all'ASSESSORE COMPETENTE

Se intenda attuare azioni per risolvere tale situazione di effettiva paralisi dell'attività e delle funzioni ordinariamente svolte da Servizi Demografici ed Anagrafici; e, in caso positivo, quali siano tali azioni ed in che tempi verranno attuate.

Si richiede risposta scritta.

La Consigliera Comunale Gruppo PD

Maria Dall'Acqua

