## REGOLAMENTO

# PER L'ACCESSO AL SERVIZIO SPERIMENTALE DI "PENSIONE PER CANI A FAVORE DI TERZI" PRESSO IL CANILE MUNICIPALE DI FERRARA

(Via Gramicia n. 120 - FERRARA)

PROPOSTO DALL'ASSOCIAZIONE A.V.E.D.E.V., ASSOCIAZIONE CONVENZIONATA CON IL COMUNE DI FERRARA PER LA GESTIONE DEL CANILE COMUNALE PER L'ANNO 2019, PER IL PERIODO 1.6 – 31.12.2019

# **DESTINATARI**

### Sono accolti:

- prioritariamente i cani adottati dal canile comunale di Ferrara nel corso degli anni, i cani adottati nell'ambito del Progetto "Adotta un cane over 8 o disabile" attuato nel corso dell'anno 2019, nonchè i cani di privati cittadini residenti nei Comuni di Ferrara e Voghiera o, nell'ordine, di altri Comuni;
- cuccioli di età non inferiore ai tre mesi/tre mesi e mezzo, e/o solo dopo che sarà trascorsa una settimana dal secondo richiamo vaccinale:

#### Non sono accolti:

- cani affetti da malattie infettive e/o contagiose o da patologie gravi di non facile gestione;
- femmine in calore o in gravidanza;
- cani particolarmente aggressivi con altri cani e/o con le persone, a discrezione del Responsabile di Gestione del Canile.

#### MODALITA' DI ACCESSO

La richiesta dovrà pervenire al canile con almeno quindici giorni di anticipo. Ogni cane dovrà essere iscritto all'Anagrafe Canina, vaccinato (trivalente e parvovirosi) e preventivamente (una settimana prima dell'ingresso) trattato contro parassiti esterni ed interni (profilassi filaria). Dovrà essere esibita la documentazione attestante.

E' richiesta al proprietario una fotocopia della carta di identità e del codice fiscale, oltre al recapito telefonico e mail. Il proprietario sarà informato degli orari di apertura del canile, e quindi della pensione, che varieranno nei diversi periodi fra l'ora legale (dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 16 alle 18) e quella solare (dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14 alle 16).

Inoltre, al proprietario viene comunicato che la pensione, come il canile, non dispone della custodia notturna. Sarà quindi onere del proprietario del cane, se lo ritiene, stipulare eventuale idonea assicurazione a copertura del rischio di furto del cane, sollevando l'Associazione Avedev, il Comune di Ferrara, il Comune di Voghiera e il Canile Comunale da ogni e qualsiasi responsabilità.

#### MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

In caso di prima accoglienza, al fine di evitare sofferenze, stress o traumi al cane, è consigliata la presenza del proprietario per un graduale inserimento assistito da concordarsi con il canile secondo le necessità (esempio: visita alla struttura, permanenza con il proprietario per circa un'ora, permanenza per un pomeriggio del solo cane), anche per permettere ai nostri operatori di effettuare la conoscenza dell'animale. Nel dettaglio:

- 1) l'accettazione del cane è riservata dall'Associazione in base alla disponibilità di box liberi all'interno del Reparto utilizzabile per pensione (sei box in totale);
- 2) il cane deve essere consegnato personalmente dal proprietario e intestatario del libretto sanitario, o da persona da lui delegata in forma scritta, introducendolo mediante guinzaglio o, a parere del proprietario, in gabbia adatta al trasporto del cane;
- 3) il proprietario del cane è tenuto a presentare il libretto aggiornato delle vaccinazioni e profilassi all'ingresso in pensione e il certificato rilasciato dal proprio Veterinario curante nel caso di somministrazione di farmaci (nome, posologia) che dovranno essere forniti dal proprietario; dovrà altresì comunicare per iscritto prima dell'entrata le eventuali malattie, patologie, allergie o fobie del cane (verrà richiesta la compilazione di un apposito modulo);
- 4) dovranno essere comunicate le abitudini alimentari e di vita del cane. Qualora il cane segua un'alimentazione diversa da quella fornita abitualmente dalla struttura del canile, il proprietario dovrà garantirla a sue spese;
- 5) in difetto di comunicazione non veritiera relativa all'adempimento delle profilassi sanitarie di ruotine (vaccinazioni, antipassitari, profilassi filaria, ecc.), il proprietario del cane sarà ritenuto responsabile a qualsiasi titolo di ogni danno provocato sia al proprio animale, sia agli altri ospiti;
- 6) l'Associazione declina ogni responsabilità in ordine a eventuali malattie infettive che l'animale possa contrarre durante il periodo di pensione qualora lo stesso non abbia ricevuto le vaccinazioni richiamate sul

libretto;

- 7) l proprietario del cane ospite della struttura delega l'Associazione AVEDEV a coinvolgere, non appena ne ravveda la necessità, il Medico Veterinario di fiducia indicato dallo stesso, o quello incaricato dall'associazione (cioè il Responsabile Sanitario del Canile Comunale). E ciò nel caso in cui il proprietario non abbia comunicato il nominativo del proprio medico veterinario di fiducia, o questo sia assente, impossibilitato o si rifiuti di intervenire presso la struttura. L'associazione si impegna ad avvertire immediatamente il proprietario nel caso nel momento in cui dovessero sorgere problemi di tipo sanitario;
- 8) il costo dell'intervento Medico Veterinario è esclusivamente a carico del proprietario dell'animale;
- 9) l'Associazione declina ogni responsabilità per l'eventuale morte dell'animale dovuta all'età o comunque ad evento naturale non soggetto all'influenza della struttura della pensione;
- 10) per il benessere psicologico del cane, sarà possibile introdurre nel box: lettini, cucce, giochi o ciotole per il cibo e l'acqua utilizzati quotidianamente a casa;
- 11) ad ogni cane sarà garantita la pulizia e la disinfezione quotidiana del box; riscaldamento durante il periodo invernale; cibo adeguato (salvo i casi di diversa alimentazione richiesti dal proprietario); l'acqua per l'abbeverata sarà fornita in contenitori puliti e idonei e cambiata giornalmente o più volte nel caso di maggior calura o di rovesciamento; almeno due/tre volte al giorno il cane sarà ammesso singolarmente nella prospicente area di sgambamento recintata, per l'attività fisica e l'espletamento dei propri bisogni;
- 12) il cane potrà essere condotto fuori dalla pensione solo da persone indicate nominativamente dal proprietario durante gli orari di apertura del canile. In tale periodo, ogni responsabilità è a carico del proprietario. All'ingresso e all'uscita dalla pensione, nonché durante la passeggiata, il cane dovrà sempre essere condotto al guinzaglio (pettorina o collare e guinzaglio dovranno essere portati in dotazione);

#### COST

Il costo giornaliero omnicompresivo è determinato dall'Associazione AVEDEV, previo parere del Comune di Ferrara, e si terrà in considerazione il carattere sociale di questa attività. Sarà suddiviso per taglia (piccola, media e grande) e terrà conto del periodo di accoglienza (con o senza riscaldamento), come da tabella allegata.

In caso di dieta particolare, con cibo fornito dal proprietario, il costo giornaliero viene ridotto (v. tabella).

Verrà applicata una tariffa inferiore per l'ingresso di cani che vivono ed entrano in coppia (v. tabella).

Il pagamento della quota per periodi di ospitalità fino al massimo di un mese dovrà essere effettuato anticipatamente all'ingresso del cane in pensione, salvo eventuale conguaglio. Verrà rilasciata da parte dell'Associazione la fattura, a cui verrà applicata l'IVA di legge, già compresa nel costo indicato.

Gli incassi derivanti dall'attività di "pensione" saranno integralmente utilizzati per l'attività di gestione del canile comunale, iscritti nel bilancio dell'Associazione nell'apposita voce e rendicontati al Comune di Ferrara.

#### REGISTRO DI ENTRATA E USCITA

Ogni ingresso e ogni uscita dei cani a pensione sarà registrata dal canile in un apposito registro vidimato dall'U.O. Attività Veterinarie dell'A.Usl. di Ferrara.

Il proprietario è tenuto al ritiro del cane nel giorno e l'ora concordati. A conclusione del periodo di pensione, verrà restituita al proprietario la documentazione depositata e l'eventuale cibo, se fornito dal proprietario in caso di diversa alimentazione, nonché i medicinali forniti e non utilizzati.

Nel caso il proprietario non si presenti alla data di riconsegna del proprio cane, sarà passibile di denuncia alle Autorità competenti.

#### **DIRITTO DI RECESSO**

L'Associazione si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualunque momento e conseguentemente di richiedere il ritiro del cane da parte del proprietario entro massimo 48 ore dalla richiesta.

Parimenti, è consentito il recesso da parte del proprietario del cane entro 7 gg. dalla data di ingresso concordata.

#### TRATTAMENTI DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs n. 196 del 30.6.2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche, i dati personali, forniti e/o acquisiti dal proprietario del cane verranno trattati dall'Associaione AVEDEV attraverso strumenti elettronici e manuali nel rispetto del Codice e della Normativa vigente in materia di privacy.