

# ITALIA: SERVIZI DI MUSEI

## AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI MUSEALI PRESSO MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI AFFERENTI AL COMUNE DI FERRARA

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

### 1 Committente

---

#### 1.1 Committente

*Nome ufficiale:* Comune di Ferrara

*Forma giuridica del committente:* Organismo di diritto pubblico

*Attività dell'amministrazione aggiudicatrice:* Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2 Procedura

---

#### 2.1 Procedura

*Titolo:* AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI MUSEALI PRESSO MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI AFFERENTI AL COMUNE DI FERRARA

*Descrizione:* AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI MUSEALI PRESSO MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI AFFERENTI AL COMUNE DI FERRARA

*Identificativo della procedura:* 3bcb361b-25fc-4fce-8159-471210023c21

*Tipo di procedura:* Aperta

##### 2.1.1 Finalità

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 92521000 Servizi di musei

##### 2.1.3 Valore

*Valore stimato al netto dell'IVA:* 15 649 263,24 Euro

##### 2.1.4 Informazioni generali

*Base giuridica:*

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.5 Condizioni di appalto

*Modalità di presentazione:*

*Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte:* 1

*Condizioni contrattuali:*

*Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente:* 1

##### 2.1.6 Motivi di esclusione

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Si veda il disciplinare di gara

### 5 Lotto

---

#### 5.1 Identificativo tecnico del lotto: LOT-0001

*Titolo:* AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI MUSEALI PRESSO MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI AFFERENTI AL COMUNE DI FERRARA

*Descrizione:* AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DI SERVIZI MUSEALI PRESSO MUSEI E SPAZI ESPOSITIVI AFFERENTI AL COMUNE DI FERRARA

*Identificativo interno:* 1

#### **5.1.1 Finalità**

*Natura dell'appalto:* Servizi

*Classificazione principale (cpv):* 92521000 Servizi di musei

*Classificazione aggiuntiva (cpv):* 92521000 Servizi di musei

*Classificazione aggiuntiva (cpv):* 79714000 Servizi di sorveglianza

*Opzioni:*

*Descrizione delle opzioni:* Quinto d'obbligo, proroga di 6 mesi e aumento prestazione ex art. 120 c.1 lett.a) del dlgs 36/23

#### **5.1.2 Luogo di esecuzione**

*Località:* Ferrara

*Suddivisione del paese (NUTS):* Ferrara (ITH56)

*Paese:* Italia

*Informazioni supplementari:* FERRARA FERRARA (FE)

#### **5.1.3 Durata stimata**

*Data di inizio:* 01/07/2024

*Durata:* 72 Mese

#### **5.1.4 Rinnovo**

*Rinnovi massimi:* 1

*Il committente si riserva il diritto di effettuare ulteriori acquisti dall'appaltatore, come qui descritto:* Rinnovo previsto di tre anni

#### **5.1.5 Valore**

*Valore stimato al netto dell'IVA:* 15 649 263,24 Euro

#### **5.1.6 Informazioni generali**

*Partecipazione riservata:* La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

*L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP):* si

#### **5.1.9 Criteri di selezione**

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità economica e finanziaria

*Descrizione:* Si veda il disciplinare di gara

*Uso del criterio:* Applicato

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità economica e finanziaria

*Descrizione:* Si veda il disciplinare di gara

*Uso del criterio:* Applicato

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità tecniche e professionali

*Descrizione:* Si veda il disciplinare di gara

*Uso del criterio:* Applicato

*Criterio:*

*Tipo:* Capacità tecniche e professionali

*Descrizione:* Si veda il disciplinare di gara

Uso del criterio: Applicato

#### 5.1.10 Criteri di aggiudicazione

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* 1. Sistema organizzativo e gestionale per l'esecuzione dell'appalto Con tale criterio si intendono valutare, in particolare, le modalità organizzative ed operative per l'esecuzione complessiva dell'appalto come richiesto nel capitolato e della gestione servizi, sulla base dei seguenti sub criteri:

Ponderazione (percentuale, esatta): 35

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* 2. Piano previsto per la verifica puntuale dell'attivazione quotidiana di tutti i servizi richiesti nelle diverse sedi e per garantirne la massima continuità, anche in situazioni non prevedibili ed urgenti Con tale criterio si intende valutare l'operatività e le procedure adottate, le metodologie di controllo e di problem solving

Ponderazione (percentuale, esatta): 15

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* 3. Progetto di qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato ulteriore rispetto alla formazione obbligatoria SarÀ valutata la coerenza del progetto di formazione (fuori dall'orario di servizio) con particolare riguardo al numero di ore annuali previste ed alla tipologia dei corsi proposti nell'ambito di un approccio di miglioramento costante nelle performance di gestione dei servizi museali. Verranno tenuti in particolare considerazione corsi volti a migliorare il rapporto degli ad

Ponderazione (percentuale, esatta): 10

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* 4. Strumenti di autocontrollo e verifica della qualità dei servizi gestiti SarÀ valutata adeguatezza, analiticità ed efficacia delle modalità individuate, con particolare attenzione alla proposta individuata per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza

Ponderazione (percentuale, esatta): 10

*Criterio:*

*Tipo:* Qualità

*Descrizione:* 5.Modalità di rendicontazione dei servizi espletati Fatto salvo quanto previsto dal capitolato all'art. 15, sarÀ valutata la proposta di rendicontazione della gestione dei servizi e dell'attuazione di quanto indicato nell'offerta tecnica (anche con riferimento al più efficace controllo da parte del committente ed alle proposte avanzate con riguardo al trattamento di eventuali criticità riscontrate).

Ponderazione (percentuale, esatta): 10

*Criterio:*

*Tipo:* Prezzo

*Descrizione:* Prezzo

Ponderazione (percentuale, esatta): 20

#### 5.1.11 Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://appalti.comune.fe.it/PortaleAppalti//it/bandi/codice/G00466>

#### 5.1.12 Condizioni di appalto

*Modalità di presentazione:*

*Presentazione elettronica delle offerte:* Non consentita

*Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:* italiano

*Catalogo elettronico:* Non consentita

*Varianti:* Non consentita

*Termine per il ricevimento delle offerte: 10/06/2024 12:00 +02:00*

*Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:*

*Data di apertura: 12/06/2024 10:00 +02:00*

*Condizioni contrattuali:*

*L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No*

*Fatturazione elettronica: Obbligatoria*

*Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no*

*Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no*

#### **5.1.15 Tecniche**

*Accordo quadro:*

*Nessun accordo quadro*

*Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:*

*Nessun sistema dinamico di acquisizione*

*Asta elettronica: no*

#### **5.1.16 Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

*Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Emilia Romagna - Bologna*

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto: Comune di Ferrara*

*Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Comune di Ferrara*

## **8 Organizzazioni**

---

### **8.1 ORG-0001**

*Nome ufficiale: Comune di Ferrara*

*Numero di registrazione: 00297110389*

*Indirizzo postale: Piazza del Municipio, 2*

*Località: Ferrara*

*Codice postale: 44121*

*Suddivisione del paese (NUTS): Ferrara (ITH56)*

*Paese: Italia*

*Referente: Francesco Paparella*

*E-mail: [urp@comune.fe.it](mailto:urp@comune.fe.it)*

*Telefono: +39 800532532*

*Fax: +39 0532419389*

*Indirizzo internet: <https://www.comune.fe.it/>*

*Profilo del committente: <https://appalti.comune.fe.it/>*

*Ruoli di questa organizzazione:*

*Committente*

*Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto*

*Organizzazione che riceve le domande di partecipazione*

### **8.1 ORG-0002**

*Nome ufficiale: TAR Emilia Romagna - Bologna*

*Numero di registrazione: 92004480379*

*Indirizzo postale: Via D'Azeglio, 54*

*Località: Bologna*

*Codice postale: 40123*

*Suddivisione del paese (NUTS): Bologna (ITH55)*

Paese: Italia

E-mail: [tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefono: +39 0514293101

Indirizzo internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

*Organizzazione competente per i ricorsi*

## 11 Informazioni sull'avviso

---

### **11.1 Informazioni sull'avviso**

*Identificativo/versione dell'avviso: 99c952e1-a8d7-4630-8a78-d44f45a99ef1 - 01*

*Tipo di formulario: Gara*

*Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario*

*Data di trasmissione dell'avviso: 07/05/2024 14:24 +02:00*

*Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano*

### **11.2 Informazioni sulla pubblicazione**