



# ***Il Castello Estense: una risorsa culturale ed economica del territorio***

**Venerdì 22 giugno 2018 | ore 9.00 – 12.00**

***Sala Convegni Camera di Commercio | Largo Castello, Ferrara***

*Saluto di apertura*

Paolo Govoni, Presidente C.C.I.A.A. di Ferrara

Massimo Maisto, Assessore alla Cultura e vicesindaco del Comune di Ferrara

***Il Castello Estense all'interno del sistema museale della città***

Ethel Guidi, Responsabile U.O. Castello Estense, Comune di Ferrara

Giovanni Lenzerini, Dirigente Settore Attività Culturali, Comune di Ferrara

***Pubblico, servizi ai visitatori e customer satisfaction***

***Le scelte di gestione per la valorizzazione del museo del Castello***

Maria Chiara Ronchi, Itinerando snc, mandataria ATI concessionaria dei servizi museali del Castello

***L'esperienza delle imprese nella gestione dei servizi***

Mauro Giannatasio, Segretario Generale C.C.I.A.A. di Ferrara

***Cultura e Turismo: motore di sviluppo e d'innovazione territoriale***

Interverranno i rappresentanti delle Organizzazioni imprenditoriali e del Consorzio Visit Ferrara

*Conclusioni*

Tiziano Tagliani, Sindaco e Presidente della Provincia di Ferrara