



SPORTELLO ENERGIA FERRARA

ATTIVITA' SPORTELLO ENERGIA

Dal 2 novembre aprirà lo Sportello Energia.

Lo sportello è attivo per rispondere ai cittadini principalmente sui seguenti argomenti:

1. Modalità di lettura delle bollette energetiche con illustrazione delle voci spesa nelle bollette di gas e luce, possibilità di risparmio per il cittadino, illustrazioni circa il mercato libero dell'energia.

2. Nuove tipologie di impianti termici, con descrizione delle opportunità impiantistiche di riscaldamento e raffrescamento e migliori prestazioni energetiche offerte dai nuovi impianti.

3. La contabilizzazione del calore nei condomini con illustrazione della normativa in vigore che supera la contabilizzazione solo per millesimi di condominio e introduce il conteggio consumi per tramite l'installazione di contacalorie sui radiatori. Si danno informazioni circa l'opportunità di installazione delle valvole termostatiche e sistemi di building automation.

4. La gestione e la manutenzione degli impianti termici come da procedura Calore Pulito messa in atto e illustrata nei ns. uffici (si rinvia all'apposito web link), con aggiornamento dei futuri sviluppi operativi.

5. Energie rinnovabili con dettaglio dei sistemi fotovoltaici, solari termici, pompe calore, geotermia,

biomasse, con taglie e possibilità ad uso domestico. Esempi applicativi, guida agli adempimenti e riferimenti normativi di settore.

6. Strumenti di finanziamento e contributi fiscali per una descrizione di dettaglio delle opportunità economiche offerte in merito all'acquisto di apparecchiature di risparmio energetico o lavori di adeguamento (es. Conto Termico 2.0, Ristrutturazioni Edilizie ex 50%-65%, conti GSE,...).

7. Certificazione Energetica con dettaglio delle nuove procedure prescritte dalla normativa nazionale e regionale, l'Attestazione di Prestazione Energetica e documentazione correlata.

8. Targa energetica elettrodomestici e illuminazione interna con informazioni circa i sistemi di etichettatura a basso consumo presenti in commercio, guida all'acquisto dei AEE energeticamente sostenibili e guida ai sistemi di illuminazione interna low-energy.

MISSIONE E OBIETTIVI

Lo Sportello Energia è uno strumento sia fisico che virtuale che ha come obiettivo l'assistenza gratuita ai cittadini nel settore dell'Energia per spiegare e affrontare insieme tra collettività e pubblica amministrazione problematiche di tipo normativo, obblighi e adempimenti, opportunità di investimenti e finanziamenti relativi al settore energetico.

E' anche un'opportunità per i cittadini di conoscere i progetti e le realizzazioni a tema sostenibilità energetica, realizzate da questa Amministrazione, come esempi di best practices (buone pratiche). I cittadini possono collaborare anche facendo conoscere le proprie realizzazioni. L'Amministrazione promuove iniziative, incontri formativi e sensibilizzazioni a tema, nelle pagine web di questo Sportello Energia. Lo Sportello Energia vuole rendere i cittadini maggiormente consapevoli degli interventi di risparmio energetico attualmente possibili.

CONTATTI

E' possibile rivolgersi allo Sportello Energia recandosi previo appuntamento presso il **Servizio Ambiente – U.O. Energia in Via Marconi, 39 -** il

MARTEDI' dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. Per appuntamenti e nelle altre giornate è possibile rivolgersi allo Sportello contattando i numeri di telefono/recapiti mail:

0532 – 418 777 o 418 881

energia@comune.fe.it

LAVORI IN CORSO

Temporaneamente il ricevimento al pubblico nei locali di Via Marconi potrà essere effettuato solo previo appuntamento telefonico con gli operatori.

FAQ

Lo Sportello Energia nel tempo provvederà a stilare una lista di **Frequently Asked Questions** in merito agli argomenti maggiormente richiesti dai cittadini e con le risposte offerte dagli operatori comunali.

NORMATIVA IN ARGOMENTO

Nel campo energetico l'emissione di direttive, leggi, decreti è molto frequente e pertanto lo Sportello Energia del Comune di Ferrara intende offrire

un'apposita sezione web dedicata alle principali leggi di settore, in aggiornamento, offrendo spunti e commenti nel merito, pubblicando le norme storiche e gli aggiornamenti legislativi in Italia e nella regione Emilia Romagna.

FAQ

Lo Sportello Energia vuole nel tempo costruire una lista di Frequently Asked Questions in merito agli argomenti maggiormente richiesti e circa le domande poste agli operatori comunali nei settori di attività e le risposte offerte.

IL BOLLINO CALORE

La Regione ha recepito (con decorrenza 15 ottobre 2014) il "libretto di impianto per la climatizzazione", che sostituisce gli attuali "libretto di impianto", "libretto di centrale" da utilizzare in occasione della manutenzione periodica dall'installatore. Il Comune di Ferrara fino al biennio termico 2015/2016 ha proseguito la campagna BOLLINIO CALORE PULITO le cui informazioni recepite dallo Sportello Energia sono argomentate al seguente indirizzo:

<http://servizi.comune.fe.it/120/calore-pulito>

GLI STRUMENTI PER FINANZIARE IL RISPARMIO ENERGETICO

La normativa in Italia ha previsto da molti anni strumenti di finanziamento per investire nelle energie rinnovabili a livello di impianti di piccole taglie e/o per interventi di risparmio energetico. Gli strumenti principalmente utilizzati oggi sono lo sgravio fiscale del 65% cosiddetto Bonus energetico che permette di recuperare la spesa in 10 anni di dichiarazioni Irpef, il Conto Termico 2.0 che ha fronte di spese rendicontate permette per tramite una procedura informatica sul portale del Gestore Servizi

Energetici di accedere al conto e recuperare una spesa variabile tra il 40-65% dell'importo speso in arco di tempo più breve.

LO SPORTELLINO ENERGIA DEL COMUNE DI FERRARA OFFRE UN SUPPORTO INFORMATIVO CIRCA LE PROCEDURE DI FINANZIAMENTO ATTUALMENTE PRESENTI NEL MERCATO ITALIANO.

LE BUONE PRASSI PER RIDURRE I CONSUMI

Si rinvia per le buone prassi di risparmio energetico a costo zero al link del Comune di Ferrara – Centro Idea:

<http://servizi.comune.fe.it/6771/consigli-per-risparmiare-energia>

COMUNICAZIONI E INTERAZIONI

Per presentare iniziative energetiche da offrire in pubblicazione sulle pagine web dello Sportello Energia o per trasmettere segnalazioni allo Sportello Energia, è necessario sempre interagire con gli operatori comunali attraverso i seguenti canali:

Mail energia@comune.fe.it

PAGINE WEB DELLO SPORTELLINO ENERGIA DEL COMUNE DI FERRARA

La navigazione sulle pagine web dello Sportello Energia del Comune di Ferrara avvengono accedendo dalla home page del Servizio Ambiente:

<http://servizi.comune.fe.it>



Il nuovo servizio per i cittadini Sportello Energia è realizzato anche in virtù dell'adesione del Comune di Ferrara al "[Patto dei Sindaci – Covenant of Mayors](#)" dei Comuni della Associazione Intercomunale Terre Estensi, nell'ambito della adesione alla campagna europea per la riduzione dei consumi energetici, la promozione dell'uso di energie rinnovabili e la riduzione del 20% delle emissioni di anidride carbonica al 2020. Il Patto dei Sindaci è disponibile al pubblico sul sito web del Comune di Ferrara all'indirizzo :

<http://servizi.comune.fe.it/index.phtml?id=6482>