



# HeraLAB Ferrara

***I risultati di 3 anni di attività e il lancio del nuovo modello***

Conferenza Stampa - Ferrara, 19 dicembre 2017





## I PRIMI TRE ANNI DI ATTIVITÀ

# STAKEHOLDER ENGAGEMENT: HERALAB



Acronimo di Local Advisory Board, i LAB sono lo strumento che Hera mette a disposizione dei territori in cui opera per attivare un canale strutturato di ascolto e dialogo con le comunità locali. Veri e propri **consigli multistakeholder**, i partecipanti degli HeraLAB si riuniscono da 4 a 6 volte l'anno per interpretare le esigenze locali e proporre iniziative tese a migliorare la sostenibilità dei servizi offerti dall'azienda.

Avviato nel 2013 sui territori di Ravenna e Imola-Faenza, il progetto è stato esteso anche a Ferrara nel 2015.

## I numeri chiave del progetto (A NOVEMBRE 2017)



\* 81 (61 ordinari + 20 di apprendimento) incontri totali della durata media di 3 ore per 8,3 stakeholder (media partecipanti per incontro)

\*\*temi univoci. Sommatoria dei temi proposti da ogni LAB = 72.

# I 12 COMPONENTI DEI HERALAB FERRARA

(nominati dal Consiglio di Amministrazione di Hera SpA il 20 marzo 2014)



## AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE



### MARIO SUNSERI

Libero professionista esperto in materia ambientale



### ALBERTO POGGI

Insegnante presso il Liceo Ariosto di Ferrara. Fondatore del circolo di Legambiente Il Raggio Verde



### SIMONETTA BIDESE

Presidente RAB Ferrara

## COMUNITA' LOCALE



### BRUNELLA BIANCHI

insegnante presso l'ITC Bechelet di Ferrara



### LUCA MARCHETTI

Presidente nazionale Lega Disabili



### GIANNI BUZZONI

Ex presidente Consiglio Rappresentanza Utenti

## CLIENTI



### ROBERTO ZAPPAROLI

Presidente Federconsumatori Ferrara



### GIAMPAOLO LAMBERTINI

Responsabile Dipartimento Economico CNA Ferrara

## FORNITORI



### CHIARA BERTELLI

Responsabile Legacoop Ferrara



### CLAUDIO MINGOZZI

Vicepresidente Unindustria Ferrara

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



### ROBERTO CASSOLI

Ex dirigente Settore Servizi alla Persona e Autorizzazioni Sanitarie del comune di Ferrara



### ROBERTA ZIOSI

Presidente Fondazione Teatro Comunale di Ferrara

# LE INIZIATIVE APPROVATE A FERRARA (1 di 2)



**Promuoviamo Riciclandino:** Incentivazione alla raccolta differenziata presso i Centri di Raccolta tramite un meccanismo di premialità nei confronti delle scuole del territorio. Avviato a settembre 2016, ha permesso la raccolta di oltre 78.300 Kg. di rifiuti differenziati, permettendo la premiazione di 5 istituti comprensivi del Comune aderenti al progetto, con un riconoscimento complessivo di 5.300 euro.

**Angelo - Consulente ecologico di quartiere:** Iniziativa che, a seguito dell'avvio del sistema di tariffazione puntuale a Ferrara, ha messo in campo degli eco - volontari come tutor ambientali che presidiano, informano e sensibilizzano i cittadini sulla corretta gestione dei rifiuti urbani, con particolare attenzione alla raccolta differenziata.

Angelo ha preso avvio a Dicembre 2016 nel quartiere di Pontelagoscuro, prima area sperimentale per il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti.



**Un centro del riuso a Ferrara:** Realizzazione di un'area/box all'interno dell'Isola Ecologica di via Caretti, dove gli utenti possano conferire i beni da destinare al riuso su indicazione degli addetti CdR. Questa zona, separata funzionalmente, fungerà da locale di ausilio a Scacco Matto, Onlus partner a Ferrara del progetto «Cambia il Finale» del Gruppo Hera, la quale previa verifica dello stato e della funzionalità dei beni, potrà ritirarli o ritenerli non idonei, lasciandoli ai CdR e conferendoli come rifiuti.



# LE INIZIATIVE APPROVATE A FERRARA (2 di 2)

**OLGA: vicini alle utenze deboli:** Un protocollo tra Hera, ASP e Comune di Ferrara per prevenire la sospensione delle forniture alle utenze deboli con difficoltà di pagamento. Sono previsti piani di rateizzazione più agevolati e una moratoria per permettere ai servizi sociali del Comune la presa in carico del cliente in difficoltà: evitate l'85% delle sospensioni della fornitura.

**Alla scoperta del teleriscaldamento:** Coinvolgimento degli studenti dell'”Istituto Tecnico Commerciale Bechelet” di Ferrara per presentare e spiegare gli aspetti economici, sociali e ambientali del teleriscaldamento. A partire dai lavori di gruppo prodotti dai ragazzi è stato realizzato un video sul funzionamento e sui benefici di questo sistema di riscaldamento.



**Teleriscaldamento: raccontiamo i benefici:** Sensibilizzazione sui vantaggi, economici e ambientali del teleriscaldamento attraverso l'organizzazione di workshop e di iniziative dedicate alle varie categorie economiche, durante i quali potranno essere presentati anche i casi di eccellenza del servizio e le nuove offerte.



**Bando idee e start up RiReRi:** Realizzazione di un evento, denominato *Hera Innovation Day*, tenutosi in data 11/02/2016 presso la sede HERA di Ferrara, organizzato sul modello speeddate/pitching sessions, in cui 13 start-up del territorio, selezionate insieme ad Aster, Innovami e SIPRO sulla base dei loro progetti e della possibile comunanza con Hera, si sono dapprima presentate e poi sono state valutate dall'azienda in ottica di opportunità di collaborazione.

# LA DESTINAZIONE DEI FONDI MATURATI CON I GETTONI DI PRESENZA



La nomina e la partecipazione al LAB è a titolo gratuito. Hera ha scelto di erogare **per ciascun incontro e per ogni partecipante un gettone di presenza di 100€**. I gettoni complessivamente maturati costituiscono un fondo che il LAB destina ogni anno per sostenere iniziative e progetti di sostenibilità promossi da enti pubblici o non profit locali individuati dal LAB stesso.

## Gli enti beneficiari



4.800 € maturati nel primo anno di attività, sono stati devoluti all'**Associazione Viale K** per la realizzazione di un orto nel carcere di Ferrara



3.100 € maturati nel secondo anno di attività, sono stati destinati equamente alle due Associazioni **Scacco Matto per** per l'attuazione di progetti mirati al reinserimento sociale e professionale e **Il Mantello - Emporio solidale di Ferrara**



2.500 € maturati nel terzo anno di attività saranno devoluti ad **Associazione Giulia** per sostenere progetti di ricerca e formazione a personale medico specializzato in oncologia e psico-oncologia pediatrica



# L'AVVIO DEL NUOVO MODELLO

# GLI ELEMENTI STRATEGICI DEL NUOVO MODELLO

Un modello più **centrato sulla materialità** ci permette di continuare ad avere un presidio sul territorio e a dimostrare vicinanza alle comunità locali, rispondendo al bisogno per cui HeraLAB è nato, e allo stesso tempo rivolgerci verso iniziative più collegate ai business gestiti.

## Semplificazione

Durata del LAB annuale  
Due/tre LAB per anno a rotazione nei territori  
Piano di 6 iniziative da attuare nei 2 anni successivi  
Hera seleziona all'inizio le idee su cui puntare

## Maggiore orientamento al business

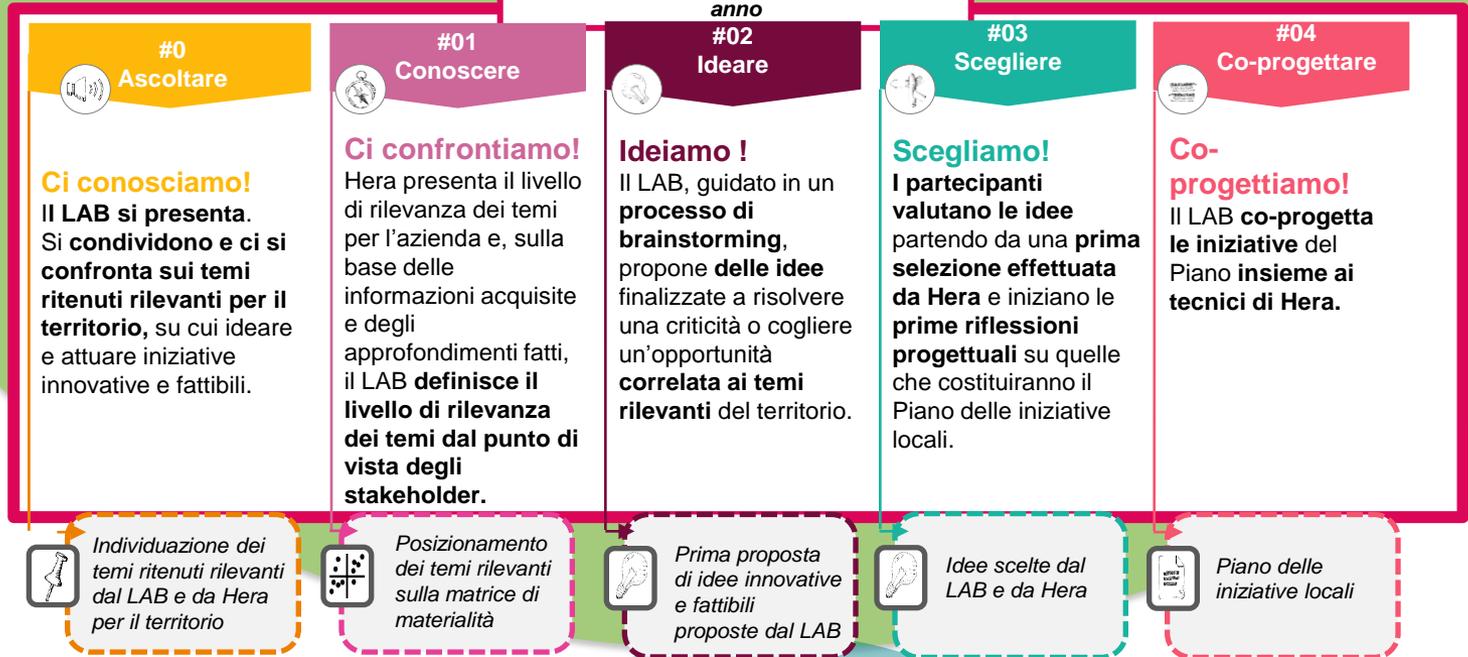
I temi sono rilevanti se rispondenti sia alle priorità di business di Hera che a quelle degli stakeholder  
Le BU di Hera sono coinvolte sin dalle prime fasi del processo

## Aumentare la consapevolezza interna ed esterna

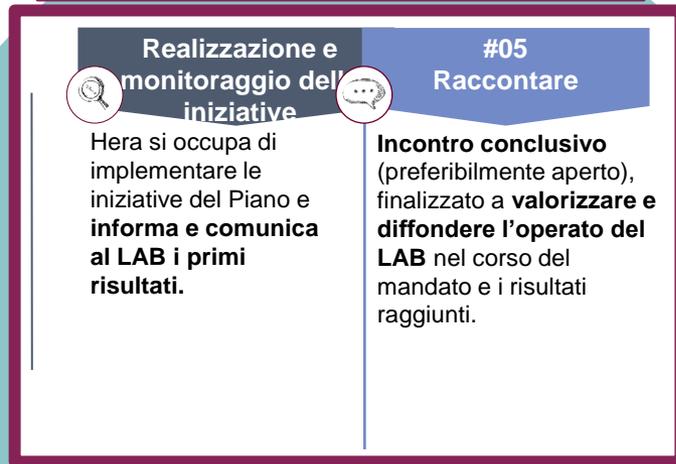
Più spazio per formulare domande, approfondire i temi e ascoltare le risposte di Hera  
Maggiore focalizzazione sulla misurazione dei risultati

# IL PERCORSO DEGLI INCONTRI DI HERALAB

## Sviluppo del Piano delle Iniziative locali – 1 anno



## Implementazione e monitoraggio – 2 anni



# I NUOVI 12 COMPONENTI DEI HERALAB FERRARA

(nominati dal Consiglio di Amministrazione di Hera SpA l'8 novembre 2017)



## AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE



### FRANCHINI MARCO

Responsabile Scientifico  
Terra&Acqua Tech dell'Università  
di Ferrara

## FORNITORI



**VILLANI RUGGERO** Direttore  
Confcooperative Ferrara



**ROSSO GIORGIO** Presidente  
Cooperativa sociale Città verde

## COMUNITA' LOCALE



**FRANCESCHINI CHIARA**  
Project Manager - Sviluppo  
Territoriale ed Economico,  
Sipro



**MALACARNE ANDREA**  
Presidente Italia Nostra



**MARCOLINI PAOLO**  
Presidente ARCI Ferrara



**RONCAGLI LAURA**  
Presidente Centro Servizi  
Volontariato Agire Sociale

## CLIENTI



**PAOLA POGGIPOLLINI**  
Responsabile provinciale  
UNIAT di Ferrara



**PIRAZZOLI GIACOMO**  
Responsabile di territorio -  
Confindustria Emilia-  
Romagna



**ZUFFOLI DONATELLA**  
Responsabile  
Dipartimento credito  
Confartigianato di Ferrara

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



### ROBERTO CASSOLI

Ex dirigente Settore Servizi alla Persona  
e Autorizzazioni Sanitarie del comune di  
Ferrara

## AZIONISTI



### VACCARI ALESSANDRA

Consigliere Holding Ferrara Servizi

*Grazie per la partecipazione.*

