



HeraLAB Ferrara

I risultati di 3 anni di attività e il lancio del nuovo modello

Conferenza Stampa - Ferrara, 19 dicembre 2017





I PRIMI TRE ANNI DI ATTIVITÀ

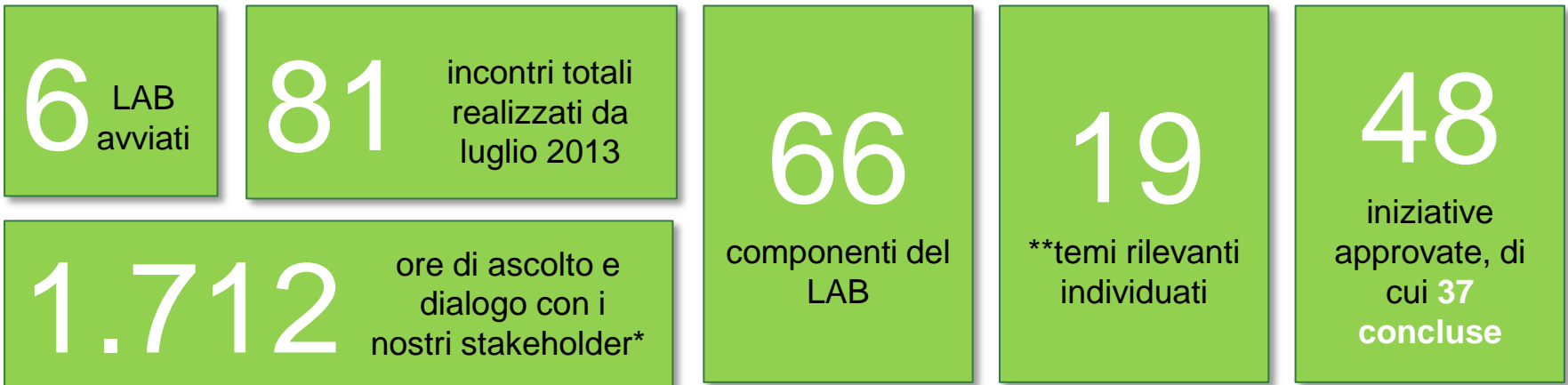
STAKEHOLDER ENGAGEMENT: HERALAB



Acronimo di Local Advisory Board, i LAB sono lo strumento che Hera mette a disposizione dei territori in cui opera per attivare un canale strutturato di ascolto e dialogo con le comunità locali. Veri e propri **consigli multistakeholder**, i partecipanti degli HeraLAB si riuniscono da 4 a 6 volte l'anno per interpretare le esigenze locali e proporre iniziative tese a migliorare la sostenibilità dei servizi offerti dall'azienda.

Avviato nel 2013 sui territori di Ravenna e Imola-Faenza, il progetto è stato esteso anche a Ferrara nel 2015.

I numeri chiave del progetto (A NOVEMBRE 2017)



* 81 (61 ordinari + 20 di apprendimento) incontri totali della durata media di 3 ore per 8,3 stakeholder (media partecipanti per incontro)

**temi univoci. Sommatoria dei temi proposti da ogni LAB = 72.

I 12 COMPONENTI DEI HERALAB FERRARA

(nominati dal Consiglio di Amministrazione di Hera SpA il 20 marzo 2014)



AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE



MARIO SUNSERI

Libero professionista esperto in materia ambientale



ALBERTO POGGI

Insegnante presso il Liceo Ariosto di Ferrara. Fondatore del circolo di Legambiente Il Raggio Verde



SIMONETTA BIDESE

Presidente RAB Ferrara

COMUNITA' LOCALE



BRUNELLA BIANCHI

insegnante presso l'ITC Bechelet di Ferrara



LUCA MARCHETTI

Presidente nazionale Lega Disabili



GIANNI BUZZONI

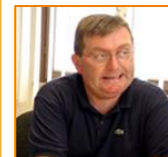
Ex presidente Consiglio Rappresentanza Utenti

CLIENTI



ROBERTO ZAPPAROLI

Presidente Federconsumatori Ferrara



GIAMPAOLO LAMBERTINI

Responsabile Dipartimento Economico CNA Ferrara

FORNITORI



CHIARA BERTELLI

Responsabile Legacoop Ferrara



CLAUDIO MINGOZZI

Vicepresidente Unindustria Ferrara

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



ROBERTO CASSOLI

Ex dirigente Settore Servizi alla Persona e Autorizzazioni Sanitarie del comune di Ferrara



ROBERTA ZIOSI

Presidente Fondazione Teatro Comunale di Ferrara

LE INIZIATIVE APPROVATE A FERRARA (1 di 2)



Promuoviamo Riciclandino: Incentivazione alla raccolta differenziata presso i Centri di Raccolta tramite un meccanismo di premialità nei confronti delle scuole del territorio. Avviato a settembre 2016, ha permesso la raccolta di oltre 78.300 Kg. di rifiuti differenziati, permettendo la premiazione di 5 istituti comprensivi del Comune aderenti al progetto, con un riconoscimento complessivo di 5.300 euro.

Angelo - Consulente ecologico di quartiere: Iniziativa che, a seguito dell'avvio del sistema di tariffazione puntuale a Ferrara, ha messo in campo degli eco - volontari come tutor ambientali che presidiano, informano e sensibilizzano i cittadini sulla corretta gestione dei rifiuti urbani, con particolare attenzione alla raccolta differenziata.

Angelo ha preso avvio a Dicembre 2016 nel quartiere di Pontelagoscuro, prima area sperimentale per il nuovo sistema di raccolta dei rifiuti.



Un centro del riuso a Ferrara: Realizzazione di un'area/box all'interno dell'Isola Ecologica di via Caretti, dove gli utenti possano conferire i beni da destinare al riuso su indicazione degli addetti CdR. Questa zona, separata funzionalmente, fungerà da locale di ausilio a Scacco Matto, Onlus partner a Ferrara del progetto «Cambia il Finale» del Gruppo Hera, la quale previa verifica dello stato e della funzionalità dei beni, potrà ritirarli o ritenerli non idonei, lasciandoli ai CdR e conferendoli come rifiuti.



LE INIZIATIVE APPROVATE A FERRARA (2 di 2)

OLGA: vicini alle utenze deboli: Un protocollo tra Hera, ASP e Comune di Ferrara per prevenire la sospensione delle forniture alle utenze deboli con difficoltà di pagamento. Sono previsti piani di rateizzazione più agevolati e una moratoria per permettere ai servizi sociali del Comune la presa in carico del cliente in difficoltà: evitate l'85% delle sospensioni della fornitura.

Alla scoperta del teleriscaldamento: Coinvolgimento degli studenti dell'”Istituto Tecnico Commerciale Bechelet” di Ferrara per presentare e spiegare gli aspetti economici, sociali e ambientali del teleriscaldamento. A partire dai lavori di gruppo prodotti dai ragazzi è stato realizzato un video sul funzionamento e sui benefici di questo sistema di riscaldamento.



Teleriscaldamento: raccontiamo i benefici: Sensibilizzazione sui vantaggi, economici e ambientali del teleriscaldamento attraverso l'organizzazione di workshop e di iniziative dedicate alle varie categorie economiche, durante i quali potranno essere presentati anche i casi di eccellenza del servizio e le nuove offerte.



Bando idee e start up RiReRi: Realizzazione di un evento, denominato *Hera Innovation Day*, tenutosi in data 11/02/2016 presso la sede HERA di Ferrara, organizzato sul modello speeddate/pitching sessions, in cui 13 start-up del territorio, selezionate insieme ad Aster, Innovami e SIPRO sulla base dei loro progetti e della possibile comunanza con Hera, si sono dapprima presentate e poi sono state valutate dall'azienda in ottica di opportunità di collaborazione.

LA DESTINAZIONE DEI FONDI MATURATI CON I GETTONI DI PRESENZA



La nomina e la partecipazione al LAB è a titolo gratuito. Hera ha scelto di erogare **per ciascun incontro e per ogni partecipante un gettone di presenza di 100€**. I gettoni complessivamente maturati costituiscono un fondo che il LAB destina ogni anno per sostenere iniziative e progetti di sostenibilità promossi da enti pubblici o non profit locali individuati dal LAB stesso.

Gli enti beneficiari



4.800 € maturati nel primo anno di attività, sono stati devoluti all'**Associazione Viale K** per la realizzazione di un orto nel carcere di Ferrara



3.100 € maturati nel secondo anno di attività, sono stati destinati equamente alle due Associazioni **Scacco Matto per** per l'attuazione di progetti mirati al reinserimento sociale e professionale e **Il Mantello - Emporio solidale di Ferrara**



2.500 € maturati nel terzo anno di attività saranno devoluti ad **Associazione Giulia** per sostenere progetti di ricerca e formazione a personale medico specializzato in oncologia e psico-oncologia pediatrica



L'AVVIO DEL NUOVO MODELLO

GLI ELEMENTI STRATEGICI DEL NUOVO MODELLO

Un modello più **centrato sulla materialità** ci permette di continuare ad avere un presidio sul territorio e a dimostrare vicinanza alle comunità locali, rispondendo al bisogno per cui HeraLAB è nato, e allo stesso tempo rivolgerci verso iniziative più collegate ai business gestiti.

Semplificazione

Durata del LAB annuale
Due/tre LAB per anno a rotazione nei territori
Piano di 6 iniziative da attuare nei 2 anni successivi
Hera seleziona all'inizio le idee su cui puntare

Maggiore orientamento al business

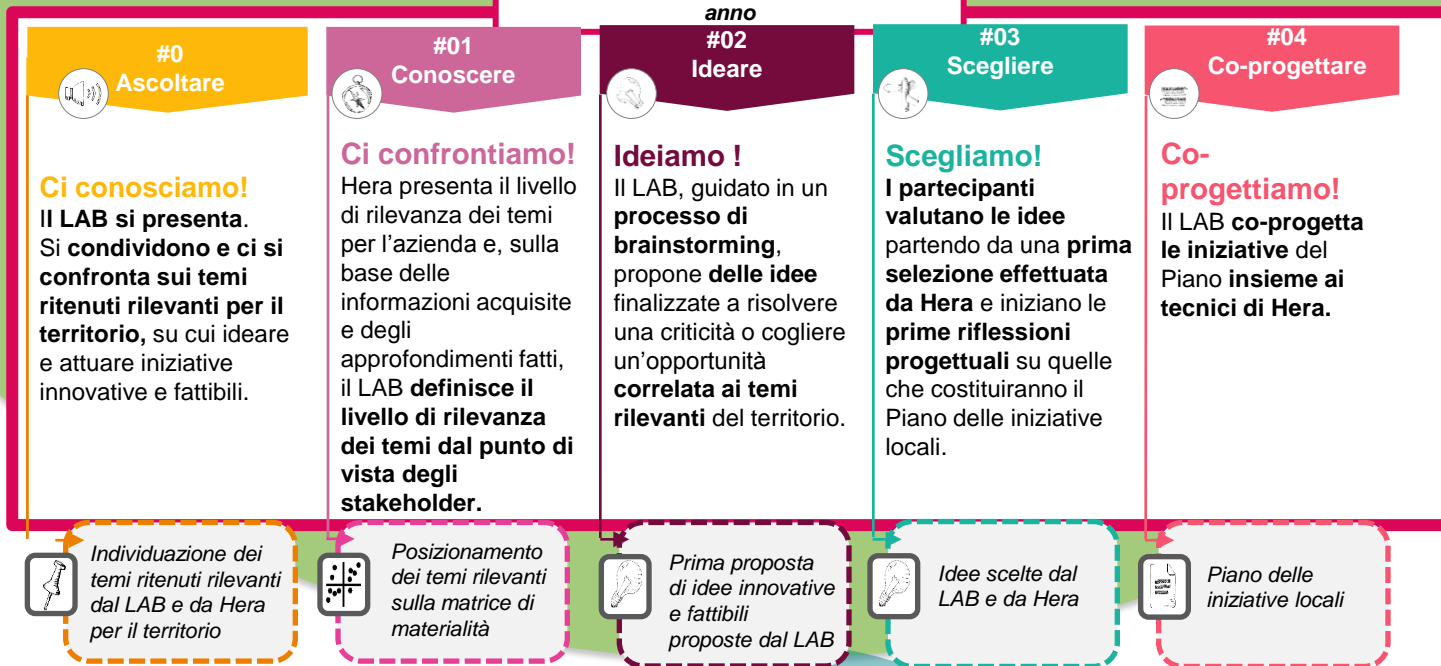
I temi sono rilevanti se rispondenti sia alle priorità di business di Hera che a quelle degli stakeholder
Le BU di Hera sono coinvolte sin dalle prime fasi del processo

Aumentare la consapevolezza interna ed esterna

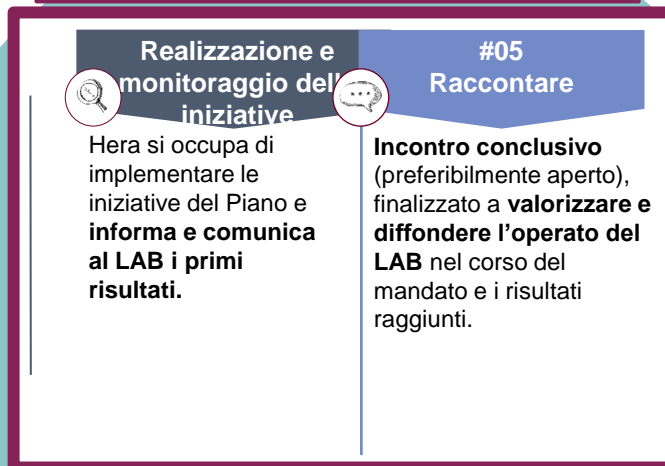
Più spazio per formulare domande, approfondire i temi e ascoltare le risposte di Hera
Maggiore focalizzazione sulla misurazione dei risultati

IL PERCORSO DEGLI INCONTRI DI HERALAB

Sviluppo del Piano delle Iniziative locali – 1 anno



Implementazione e monitoraggio – 2 anni



I NUOVI 12 COMPONENTI DEI HERALAB FERRARA

(nominati dal Consiglio di Amministrazione di Hera SpA l'8 novembre 2017)



AMBIENTE E GENERAZIONI FUTURE



FRANCHINI MARCO

Responsabile Scientifico
Terra&Acqua Tech dell'Università
di Ferrara

FORNITORI



VILLANI RUGGERO Direttore
Confcooperative Ferrara



ROSSO GIORGIO Presidente
Cooperativa sociale Città verde

COMUNITA' LOCALE



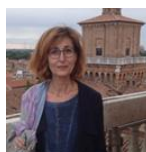
FRANCESCHINI CHIARA
Project Manager - Sviluppo
Territoriale ed Economico,
Sipro



MALACARNE ANDREA
Presidente Italia Nostra



MARCOLINI PAOLO
Presidente ARCI Ferrara



RONCAGLI LAURA
Presidente Centro Servizi
Volontariato Agire Sociale

CLIENTI



PAOLA POGGIPOLLINI
Responsabile provinciale
UNIAT di Ferrara



PIRAZZOLI GIACOMO
Responsabile di territorio -
Confindustria Emilia-
Romagna



ZUFFOLI DONATELLA
Responsabile
Dipartimento credito
Confartigianato di Ferrara

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



ROBERTO CASSOLI

Ex dirigente Settore Servizi alla Persona
e Autorizzazioni Sanitarie del comune di
Ferrara

AZIONISTI



VACCARI ALESSANDRA

Consigliere Holding Ferrara Servizi

Grazie per la partecipazione.

