



Assistenza all'uso del pc e alla navigazione in rete. La facilitazione digitale di Pane e Internet

Cosa è la facilitazione digitale

In decine di **biblioteche**, **centri culturali** e altre sedi pubbliche dell'**Emilia-Romagna**, operatori e volontari sono a disposizione degli utenti che hanno bisogno di **indicazioni** e **consigli** relativi all'uso degli **strumenti digitali** e dei più comuni **programmi informatici**, alla **navigazione in rete** e all'accesso ai principali **servizi on line**. L'assistenza è sempre **gratuita** e funziona di norma su **prenotazione**.

A chi è rivolta

Tutti i cittadini possono accedere al servizio. In particolare l'opportunità è rivolta a chi ha **poca o nessuna familiarità** con gli strumenti informatici e Internet, e vorrebbe saperne di più.

Chi la gestisce

L'assistenza agli utenti viene garantita dai **facilitatori digitali**, operatori **appositamente formati** per soddisfare i **bisogni di conoscenza** in materia di digitale e di Internet espressi dagli utenti.

Pane e Internet

In Emilia-Romagna il servizio viene messo a disposizione nell'ambito del progetto **Pane e Internet** della **Regione** (www.paneeinternet.it). Alla fine del 2014, oltre 80 biblioteche lo avevano già attivato.



I punti di facilitazione digitale attivati su iniziativa del Punto PEI Terre Estensi

Dove, quando e come

Su iniziativa del Punto Pane e Internet Terre Estensi, sono attivi i seguenti presidi di facilitazione digitale:

- **Biblioteca Giorgio Bassani
(Via Grosoli 42, Ferrara)**
il servizio è attivo il venerdì dalle 9.00 alle 13.00
per info 0532 79 74 14
- **Delegazione Ovest del Comune di Ferrara
(Via Ladino 24, Porotto)**
il servizio è attivo il martedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30
per info: 0532 73 00 21; 0532 73 25 55
- **Delegazione Est e Via Bologna del Comune di Ferrara
(Via Putinati 165/e, Ferrara)**
il servizio è attivo il martedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30
per info: 0532 63 234; 0532 76 30 20
- **Biblioteca Comunale di Masi Torello
(Viale Adriatico 158/A, Masi Torello)**
il servizio è attivo il mercoledì e il giovedì dalle 14.00 alle 16.00
per info: 0532 81 98 05; 0532 81 91 13 int.6
- **Centro Civico di Voghiera
(Via B. Buozzi N. 15, Voghiera)**
il servizio è attivo il mercoledì e il sabato dalle 10.00 alle 12.00
per info: 0532 32 85 42

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sul servizio di facilitazione digitale è possibile contattare il Punto Pane e Internet Terre Estensi recandosi presso la Segreteria Organizzativa gestita da Ecipar Ferrara in Via Tassini 8 a Ferrara, telefonando al numero **0532 66440**, o inviando una e-mail all'indirizzo paneeinternet.terreestensi@edu.comune.fe.it.