

PROGRAMMA CRESCITA - COMUNE DI FERRARA

Cittadinanza organizzativa, comportamenti collaborativi e consolidamento del Protocollo RINO

Evento di restituzione della sperimentazione presso il Comune di Ferrara

Durata: 3 ore

Modalità: in presenza presso Sala Zanotti della Residenza Municipale – Piazza Municipale 2
Ferrara

Partecipanti: circa 15 referenti del Comune di Ferrara coinvolti nella sperimentazione
C.R.E.S.C.I.T.A. e nel Protocollo RINO

OBIETTIVI DELL'INCONTRO

L'incontro è finalizzato alla restituzione dei risultati della sperimentazione C.R.E.S.C.I.T.A. realizzata presso il Comune di Ferrara, con particolare attenzione ai comportamenti di cittadinanza organizzativa, alla collaborazione interna e agli apprendimenti emersi durante il Protocollo RINO.

L'evento intende valorizzare le evidenze emerse dai questionari Ex-Ante ed Ex-Post, raccogliere le testimonianze del Comune di Ferrara e individuare le Smart Heuristics più utili per consolidare nel tempo i comportamenti virtuosi sperimentati.

PROGRAMMA

Orario	Sessione
10.00- 10.15	<i>Intervento di apertura - Direttore Generale – Avv. Sandro Mazzatorta</i> <i>Saluti istituzionali – Assessore Angela Travagli</i> <i>AVVIO DEI LAVORI</i> <i>Introduzione dell'incontro - Coordinamento progetto C.R.E.S.C.I.T.A. - PM Niccolò Mattia</i> Presentazione degli obiettivi dell'evento finale, richiamo al percorso C.R.E.S.C.I.T.A. realizzato presso il Comune di Ferrara e inquadramento del Protocollo RINO come esperienza di apprendimento organizzativo.;
10.15- 10.40	<i>Riattivare l'esperienza: cosa resta del Protocollo RINO a Ferrara</i> Attività interattiva per raccogliere percezioni, comportamenti significativi e apprendimenti maturati dai partecipanti del Comune di Ferrara, favorendo il collegamento tra esperienza individuale e cambiamento organizzativo. <i>Facilitatore del percorso RINO - Prof. Davide Pietroni</i>
10.40-	<i>I risultati della sperimentazione: evidenze dai questionari Ex-Ante ed Ex-Post</i> Restituzione degli esiti quantitativi, con focus sugli indicatori di cittadinanza organizzativa,



11.15	sulla lettura comparativa dei dati e sul significato organizzativo dei risultati osservati nel Comune di Ferrara. <i>Esperto di analisi dati - Dott. Davide Fabbrico</i>
11.15- 11.45	<i>Le storie dietro ai numeri: testimonianze dal Comune di Ferrara</i> Restituzione qualitativa dell'esperienza maturata, con spazio agli interventi dei referenti del Comune di Ferrara. <i>Facilitatore del percorso - Prof. Davide Pietroni;</i>
11.45- 12.15	<i>Le Smart Heuristics del Protocollo RINO per Ferrara</i> Illustrazione delle principali euristiche comportamentali emerse dall'esperienza del Comune di Ferrara e del loro valore come principi semplici, pratici e replicabili per orientare l'azione quotidiana dell'Amministrazione. <i>Esperto di Behavioral Design – Prof. Davide Pietroni</i>
12.15- 12.50	<i>Dalle intenzioni alle abitudini: consolidare il cambiamento</i> Individuazione di strategie leggere di mantenimento dei comportamenti, nudging organizzativo, promemoria e impegni personali di continuità applicabili nel contesto del Comune di Ferrara, anche in vista di un possibile RINO Maintenance. <i>Esperto di cambiamento organizzativo e Behavioral Design - Prof. Davide Pietroni</i>
12.50- 13.00	<i>Conclusioni e prossimi passi</i> Sintesi conclusiva, valorizzazione degli apprendimenti emersi, presentazione dei materiali disponibili e indicazioni sui possibili sviluppi futuri. <i>Coordinamento progetto C.R.E.S.C.I.T.A.</i>