

Arcispedale Sant'Anna: un anno di servizio TPL



20 settembre 2013

Ospedale di Cona, un anno di servizio TPL

venerdì 20 settembre 2013

ore 11 • sala Alfonso I d'Este (v. Coperta) • Castello Estense

Ad un anno dall'attivazione del servizio di trasporto pubblico locale per il collegamento con il nuovo Ospedale di Cona, saranno illustrati ai cittadini e agli amministratori i risultati realizzati e analizzate le problematiche future.

Interverranno:

Giuseppe Ruzziconi

Amministratore Unico di AMI srl

Tiziano Tagliani

Sindaco del Comune di Ferrara

Marcella Zappaterra

Presidente della Provincia di Ferrara

Gabriele Rinaldi

Direttore Azienda Ospedaliera Sant'Anna

Giuseppina Gualtieri

Presidente di Tper spa

Alfredo Peri

Ass.re Regionale alla Mobilità

Sarà presente un Dirigente del Ministero Ambiente che finanzia il progetto.

Sono altresì invitati i Parlamentari e i Consiglieri regionali ferraresi, nonché i Sindaci di tutti i Comuni della provincia.

Materiale e organizzazione operativa: a cura di AMI (tel. 0532.599447)

Ospedale di Cona: un anno di servizio TPL

L'incontro-dibattito organizzato da AMI intende fare il punto sul più importante progetto di mobilità urbana pubblica realizzato nella nostra città negli ultimi anni.

L'apertura dell'Ospedale a Cona e il trasferimento giornaliero di migliaia di dipendenti e addetti e centinaia di pazienti e visitatori rappresentava per l'offerta di trasporto pubblico locale una grande difficoltà ma anche una rilevante opportunità.

Possiamo dire di averla colta.

Questo è stato possibile attraverso l'intervento economico congiunto del Ministero dell'Ambiente, del Comune di Ferrara, dell'Azienda Ospedaliera e dell'Università che ha permesso la realizzazione di un servizio importante anche dal punto di vista quantitativo come testimonia l'offerta di oltre 90 corse bus giornaliere e che a tutt'oggi trasporta quasi un migliaio di persone al giorno.

Nella pubblicazione che segue è riportata una vasta gamma di dati del servizio effettuato su un arco temporale già attendibile e cioè 12 mesi dal 1° luglio 2012 al 30 giugno 2013:

- km. di linea
- passeggeri trasportati
- risorse dedicate
- abbonamenti a tariffe scontate rilasciati
- controlleria in vettura
- orari proposti
- campagne informative realizzate
- indagini sulle presenze a bordo
- motivazioni e gradimento dell'utenza
- nuovi collegamenti extraurbani

Emerge un quadro molto articolato dove esistono certo ombre, ma sono più numerosi e rilevanti le luci e gli elementi positivi. E' questa una valutazione di parte, un giudizio di chi ha contribuito ad organizzare i servizi, tuttavia i dati che seguono testimoniano di una crescita significativa dell'uso del bus, anche da parte di passeggeri che magari, in precedenza, mai erano saliti su una vettura urbana.

Un successo, o comunque un progetto che va realizzandosi positivamente, ha tanti padri. E proprio lo stesso elenco e il numero di soggetti che hanno contribuito al progetto CO.N.A. (per usare lo stesso titolo della sperimentazione presentata e finanziata dal Ministero dell'Ambiente) è significativo: Comune di Ferrara, Provincia di Ferrara, Azienda Ospedaliera, Università, gestore Tper, AMI. Ciascuno ha fatto la sua parte, noi come Agenzia per la mobilità abbiamo cercato di coordinare le azioni. In ogni caso un gioco di squadra sul territorio è stato prodotto.

E' opportuno ricordare, anche, che abbiamo organizzato, assieme alla Provincia e all'Università, un progetto europeo (GUTS) per la sperimentazione di carburanti eco-compatibili sulla linea ferroviaria e la produzione di energia tramite pannelli fotovoltaici, tantoché il meeting finale si è svolto proprio presso l'aula magna dell'Ospedale nel settembre 2012.

L'importanza di un Ospedale si misura dalla qualità dell'offerta sanitaria. Noi abbiamo cercato di rendere vero lo slogan che Cona è l'Ospedale della città.

Per il futuro ci sono quattro sfide da affrontare:

- 1) la prosecuzione del servizio, così come è dimensionato ora, sostituendo con altre risorse i finanziamenti del Ministero Ambiente che vanno a scadere nella prossima primavera. E' questa una questione centrale per il servizio in sé ma anche per il trasporto pubblico di tutta l'area urbana, crediamo che la Regione non possa non riconoscere gli sforzi effettuati e contribuire al mantenimento dei risultati conseguiti;
- 2) l'intervento sul servizio ferroviario per un suo significativo miglioramento e per meglio sfruttare il collegamento esistente Ferrara-Codigoro;
- 3) la realizzazione di accessi ciclabili al plesso ospedaliero per mantenere un peculiarità di mobilità tutta ferrarese che non può andare persa;
- 4) la ripresa, almeno a livello di studio di fattibilità, del progetto "tram-treno" che, ricordiamolo, già presente nel PUM può costituire l'asse sul quale riorganizzare tutta la viabilità urbana in una prospettiva più moderna ed europea, sulla quale l'assenza di risorse finanziarie può rappresentare il vincolo alla realizzazione ma non certo l'impossibilità di progettare una idea strategica.

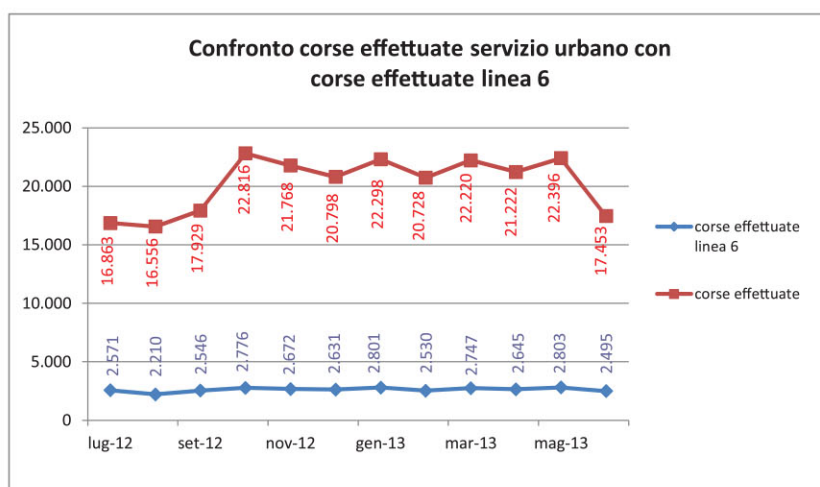
AMI Ferrara

Servizi effettuati autolinee

CORSE

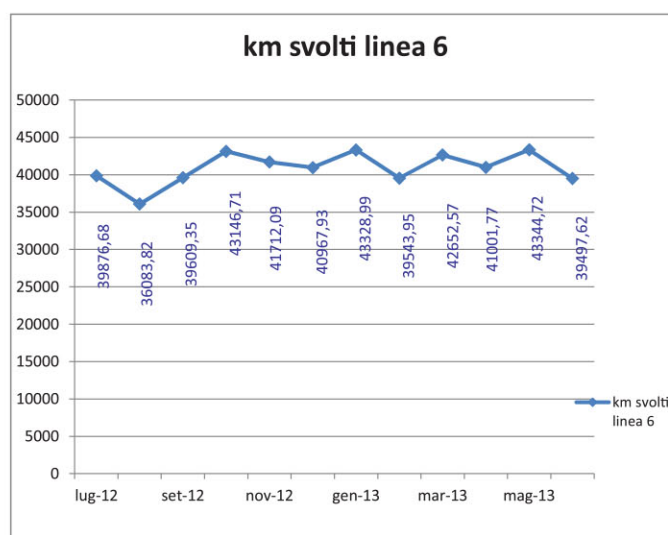
LINEA 6				
mese	corse programmate	corse effettuate linea 6	corse non effettuate	causa
lug-12	2.585	2.571	14	sciopero
ago-12	2.212	2.210	2	porotto-FS
set-12	2.546	2.546	0	
ott-12	2.837	2.776	61	sciopero
nov-12	2.684	2.672	12	sciopero
dic-12	2.631	2.631	0	
gen-13	2.802	2.801	1	guasto
feb-13	2.532	2.530	2	neve e traffico
mar-13	2.798	2.747	51	sciopero
apr-13	2.649	2.645	4	sciopero
mag-13	2.805	2.803	2	guasto
giu-13	2.530	2.495	35	sciopero
Totale	31.611	31.427	184	

SERVIZIO URBANO	
mese	corse effettuate
lug-12	16.863
ago-12	16.556
set-12	17.929
ott-12	22.816
nov-12	21.768
dic-12	20.798
gen-13	22.298
feb-13	20.728
mar-13	22.220
apr-13	21.222
mag-13	22.396
giu-13	17.453
Totale	243.047



Chilometri svolti linea 6

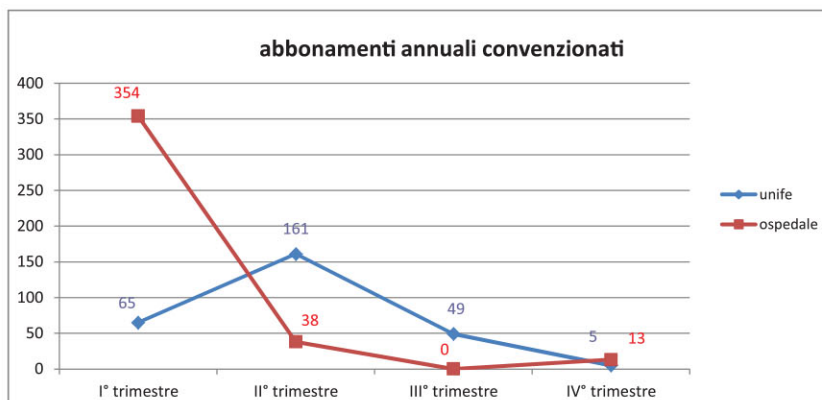
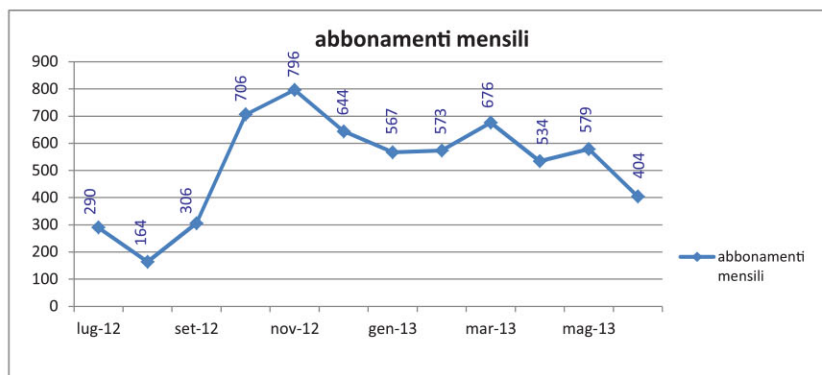
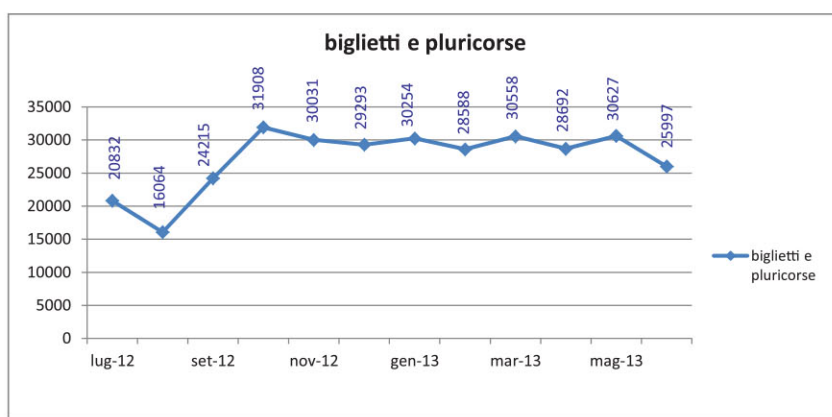
LINEA 6	
mese	km svolti linea 6
lug-12	39.876,68
ago-12	36.083,82
set-12	39.609,35
ott-12	43.146,71
nov-12	41.712,09
dic-12	40.967,93
gen-13	43.328,99
feb-13	39.543,95
mar-13	42.652,57
apr-13	41.001,77
mag-13	43.344,72
giu-13	39.497,62
totale	490.766,20



Passeggeri trasportati

LINEA 6 - validazioni di biglietti e abbonamenti					
mese	biglietti e pluricorse	abbonamenti mensili	trimestre	Abbonamenti annuali convenzionati*	
				unife	ospedale
lug-12	20.832	290	I	65	354
ago-12	16.064	164			
set-12	24.215	306			
ott-12	31.908	706	II	161	38
nov-12	30.031	796			
dic-12	29.293	644			
gen-13	30.254	567	III	49	0
feb-13	28.588	573			
mar-13	30.558	676			
apr-13	28.692	534	IV	5	13
mag-13	30.627	579			
giu-13	25.997	404			
Totali	327.059	6.239	totale	280	405

* gli abbonati annuali non sono obbligati alla timbratura



QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO PROGETTO CONA

Servizio sperimentale collegamento diretto	€ 1.042.500	Collegamento rapido a carattere sperimentale per la durata di 24 mesi. La partenza del nuovo collegamento avviene da Porotto passa davanti alla stazione FFSS, transita lungo l'asse principale V.le Cavour, Corso Giovecca dove è situato il vecchio ospedale Sant'Anna, e poi attraverso Via Comacchio raggiunge il nuovo polo di Cona, situato a est di Ferrara.
Integrazione tariffaria	€ 112.500	Politiche di mobility management che prevedono sconti sull'abbonamento annuale al TPL riservati al personale ospedaliero, universitario e agli studenti.
Progettazione, direzione lavori, promozione e lavori di adeguamento fermate	€ 175.115	- Realizzazione 2 fermate bus nell'area ospedaliera e via Comacchio in fase realizzaz.; - Azioni di comunicazione: brochure/siti web/mat.informativi/serv.URP/pannelli pubblicitari...; - Rilievi sliti/discesi e monitoraggio qualità del servizio;
totale lordo	€ 1.330.115	

RISORSE DEDICATE AL SERVIZIO

(contributi dal Ministero dell'Ambiente)

meze	maggiori risorse impiegate *	
luglio-12	€	55.560
agosto-12	€	44.040
settembre-12	€	46.150
ottobre-12	€	43.045
novembre-12	€	40.815
dicembre-12	€	40.729
gennaio-13	€	43.162
febbraio-13	€	39.268
marzo-13	€	42.897
aprile-13	€	40.868
maggio-13	€	43.810
giugno-13	€	50.445
Totale	€	530.789

*rispetto al TPL ordinario

Reportistica su controlli evasione tariffaria

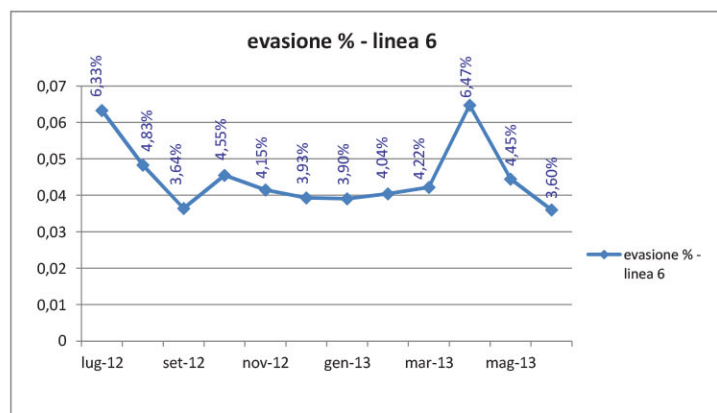
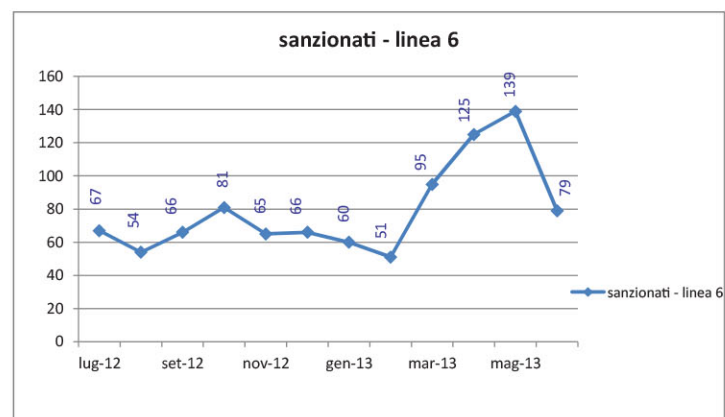
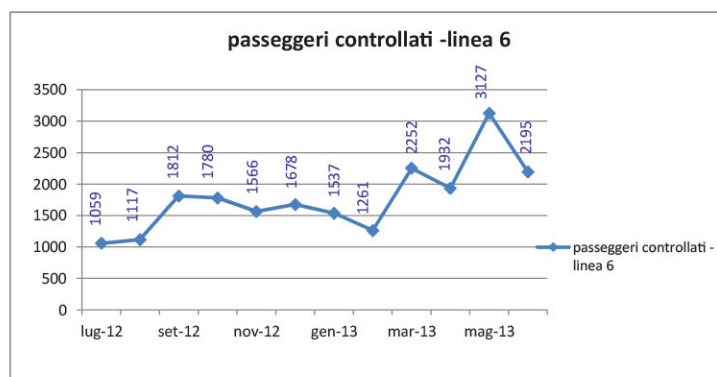
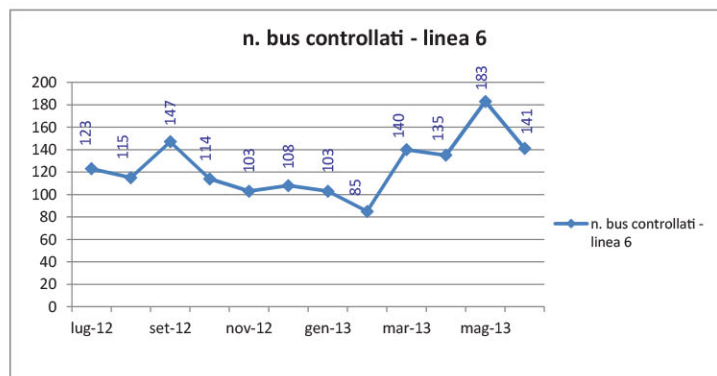
(fonte report TPF)

linea 6						
mese	n. corse effettuate	n. bus controllati	controllo %	passengeri controllati	sanzionati	evasione %
lug-12	2.571	123	4,8%	1.059	67	6,3%
ago-12	2.210	115	5,2%	1.117	54	4,8%
set-12	2.546	147	5,8%	1.812	66	3,6%
ott-12	2.776	114	4,1%	1.780	81	4,6%
nov-12	2.672	103	3,9%	1.566	65	4,2%
dic-12	2.631	108	4,1%	1.678	66	3,9%
gen-13	2.801	103	3,7%	1.537	60	3,9%
feb-13	2.530	85	3,4%	1.261	51	4,0%
mar-13	2.747	140	5,1%	2.252	95	4,2%
apr-13	2.645	135	5,1%	1.932	125	6,5%
mag-13	2.803	183	6,5%	3.127	139	4,4%
giu-13	2.495	141	5,7%	2.195	79	3,6%
Totali	31.427	1.497	4,8%	21.316	948	4,4%

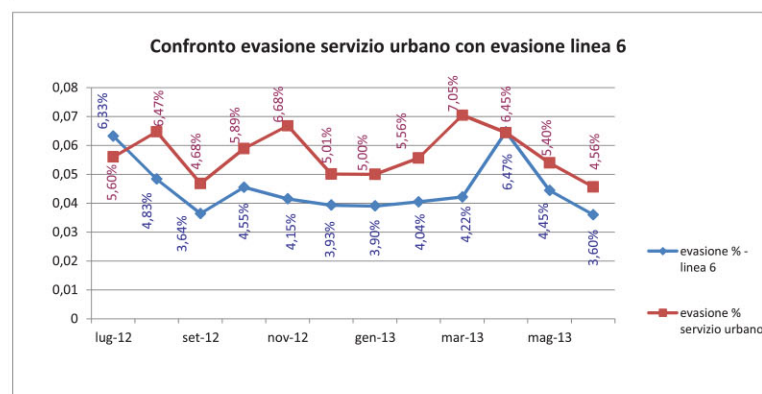
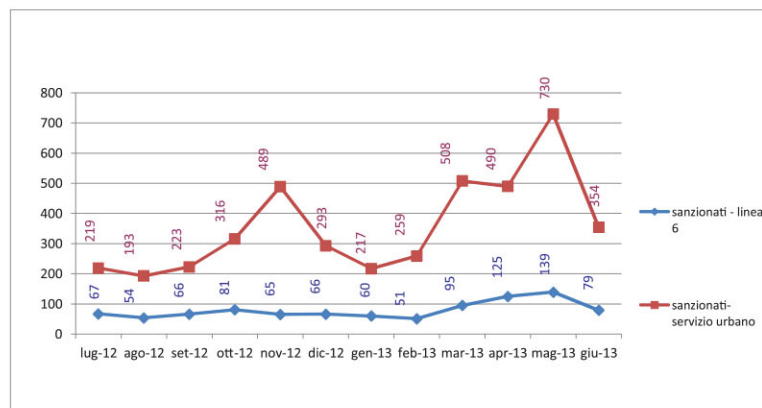
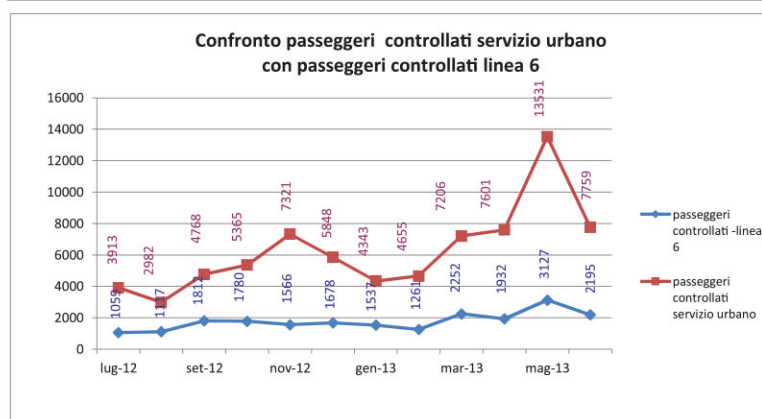
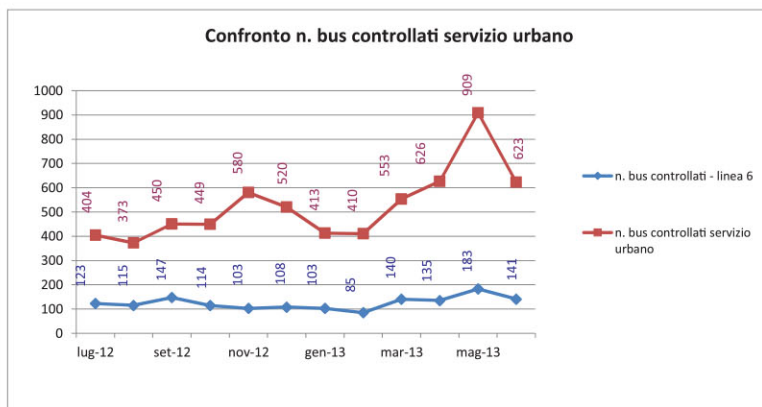
Intero servizio urbano						
mese	n. corse effettuate	n. bus controllati	controllo %	passengeri controllati	sanzionati	evasione %
lug-12	16.863	404	2,4%	3.913	219	5,6%
ago-12	16.556	373	2,3%	2.982	193	6,5%
set-12	17.929	450	2,5%	4.768	223	4,7%
ott-12	22.816	449	2,0%	5.365	316	5,9%
nov-12	21.768	580	2,7%	7.321	489	6,7%
dic-12	20.798	520	2,5%	5.848	293	5,0%
gen-13	22.298	413	1,9%	4.343	217	5,0%
feb-13	20.728	410	2,0%	4.655	259	5,6%
mar-13	22.220	553	2,5%	7.206	508	7,0%
apr-13	21.222	626	2,9%	7.601	490	6,4%
mag-13	22.396	909	4,1%	13.531	730	5,4%
giu-13	17.453	623	3,6%	7.759	354	4,6%
Totali	243.047	6.310	2,6%	75.292	4.291	5,7%

Grafici su controlleria ed evasione tariffaria

LINEA 6



Confronto: linea 6 verso totale servizio urbano



INDAGINI SALITI - DISCESI

URBANO _____ LUGLIO 2012
NOVEMBRE/DICEMBRE 2012

EXTRAURBANO _____ MARZO 2013

TRENO _____ LUGLIO 2012
NOVEMBRE/DICEMBRE 2012

Da indagine effettuata linea 6 - luglio 2012 sui passeggeri saliti/discesi

	giovedì 5 luglio	
	saliti	discesi
fermata Ospedale degenze	146	330
fermata Ospedale ambulatori	209	114
totali passeggeri Ospedale	355	444

	domenica 8 luglio	
	saliti	discesi
fermata Ospedale degenze	13	91
fermata Ospedale ambulatori	50	16
totali passeggeri Ospedale	63	107

	lunedì 9 luglio	
	saliti	discesi
fermata Ospedale degenze	124	332
fermata Ospedale ambulatori	216	92
totali passeggeri Ospedale	340	424

**Da indagine effettuata linea 6 - novembre/dicembre 2012
sui passeggeri saliti/discesi**

	lunedì 26 novembre	
totale passeggeri intera rete urbana	19.478	
totale passeggeri linea 6	4.720	
	saliti	discesi
fermata Ospedale degenze	377	238
fermata Ospedale ambulatori	406	472
totali passeggeri Ospedale	783	710

	giovedì 29 novembre	
totale passeggeri intera rete urbana	16.112	
totale passeggeri linea 6	3.807	
	saliti	discesi
fermata Ospedale degenze	319	122
fermata Ospedale ambulatori	316	497
totali passeggeri Ospedale	635	619

	domenica 2 dicembre	
totale passeggeri intera rete urbana	5.354	
totale passeggeri linea 6	988	
	saliti	discesi
fermata Ospedale degenze	43	58
fermata Ospedale ambulatori	73	76
totali passeggeri Ospedale	116	134

**Evoluzione passeggeri saliti/discesi per singole linee
(da indagini statistiche - giorno feriale medio)**

linea	2004	2006	2008	2010	2012
1	2.443	2.379	2.622	2.782	1.905
2	1.264	1.225	1.132	1.245	1.388
3c	1.039	971	1.127	996	895
4c	1.222	1.316	1.353	989	936
6	2.425	2.608	2.783	2.803	4.720
7	1.108	806	895	872	989
8	1.208	694	619	817	757
9	2.600	2.294	2.801	2.769	1.775
10	-	266	496	492	502
11	5.304	5.585	5.668	5.987	5.611
Totale	18.613	18.144	19.496	19.752	19.478

**Rilevazione passeggeri linee extraurbane che entrano all'Ospedale
effettuate nei giorni 21, 24 e 25 marzo 2013**

linea	descrizione linea	saliti *	discesi *
313	Baura - Ospedale Cona	26	43
340	Masi San Giacomo - Ferrara	0	1
342	Portomaggiore - Ferrara	11	9
		37	53

* queste corse fermano solo alla fermata Ospedale degenze

Linea 6: interviste utenti della linea di collegamento Ferrara - Ospedale

1. Località di provenienza		
	Ferrara	211
	non risposto	156
	altro	29

TOTALE 396

2. Genere		
	femmina	258
	maschio	138

3. Titolo di studio		
	No titolo/licenza elementare	37
	Diploma media inferiore	45
	Qualifica professionale	6
	Diploma media superiore	213
	Laurea	93
	Non risponde	2

4. Occupazione attuale		
	Dipendente	127
	Non occupato	24
	Pensionato	56
	Lavoratore autonomo	14
	Studente	171
	Non risponde	4

5. Utilizzatore abituale del bus		
	Sì	315
	No	76
	Non risponde	5

Linea 6: interviste utenti della linea di collegamento Ferrara - Ospedale

6. Motivi di non utilizzo abituale del bus

TOTALE 396

Il bus è troppo lento	10
Il bus costringe ad aspettare troppo	6
Il bus non garantisce puntualità	4
Il tragitto della linea non risponde alle mie esigenze	37
Il tragitto che devo fare è breve	5
Il bus è troppo affollato	3
Il bus non è confortevole	0
Il prezzo del biglietto è troppo alto	0
Non so	13

7. Voto ad alcuni parametri della linea 6

(voto da 1 a 5)

voto	1	2	3	4	5	NR
Utilità del servizio	4	8	25	72	282	5
Velocità del servizio	12	39	109	121	109	6
Sicurezza del servizio	10	47	54	126	153	6
Organizzazione del servizio	49	59	93	106	84	5
Informazione e promozione del servizio	29	42	110	107	101	7
Economicità del servizio	57	71	91	89	83	5

8. Titolo di viaggio utilizzato

Biglietto	216
Abbonamento	170
Non risponde	10

9. Motivo del trasferimento all'ospedale

Visita medica/esame diagnostico	63
Visita a paziente	79
Studio /frequenza universitaria	160
Altro	16
Non risponde	6
lavoro : specificare quale	72
Dipendente/collab. AUSL/Ospedale	39
Fornitore	0
Altro	7
Non risponde	26

Da indagine effettuata inizio luglio 2012 sui passeggeri saliti/discesi linea ferroviaria FERRARA - CODIGORO

stazione: Ospedale Cona

direzione : Ferrara - Ospedale Cona

corsa n.	orario partenza	orario passaggio	saliti	discesi	passeggeri sul treno
6263	06:20	06:35	0	1	22
6267	07:55	08:09	0	6	38
6295	11:44	11:56	1	0	18
6307	13:00	13:14	1	1	20
6327	14:15	14:29	1	0	8
6339	15:16	15:29	0	0	12
6363	17:47	18:02	0	0	28
6371	18:51	19:05	0	0	30
6377	19:24	19:38	nr	nr	
			3	8	176

direzione : Ospedale Cona - Ferrara

corsa n.	orario passaggio	orario arrivo	saliti	discesi	passeggeri sul treno
90108	06:02	06:21	nr	nr	
6372	06:48	07:05	0	0	37
6376	07:28	07:46	nr	nr	
6382	08:48	09:03	0	3	46
6388	10:22	10:36	nr	nr	
6392	13:53	14:08	0	1	13
6456	15:22	15:36	0	0	12
6588	16:29	16:44	0	1	9
11404	18:24	18:39	1	0	13
11502	19:59	20:14	0	0	4
11584	21:33	21:48	nr	nr	
			1	5	134

N.B.: i dati sono relativi al totale delle due giornate rilevate

Da indagine effettuata novembre/dicembre 2012 sui passeggeri saliti/discesi linea ferroviaria FERRARA - CODIGORO

stazione: Ospedale Cona

direzione : Ferrara - Ospedale Cona

corsa n.	orario partenza	orario passaggio	saliti	discesi	passeggeri sul treno
6263	06:20	06:35	0	5	nd
6267	07:55	08:09	1	43	nd
6295	11:44	11:56	0	0	nd
6307	13:00	13:14	2	0	nd
6327	14:15	14:29	6	0	nd
6339	15:16	15:29	0	0	nd
6363	17:47	18:02	2	0	nd
6371	18:51	19:05	0	0	nd
6377	19:24	19:38	0	0	nd
			11	48	nd

direzione : Ospedale Cona - Ferrara

corsa n.	orario passaggio	orario arrivo	saliti	discesi	passeggeri sul treno
90108	06:02	06:21	0	0	nd
6372	06:48	07:05	0	3	nd
6376	07:28	07:46	0	1	nd
6382	08:48	09:03	0	5	nd
6388	10:22	10:36	1	0	nd
6392	13:53	14:08	2	0	nd
6456	15:22	15:36	1	0	nd
6588	16:29	16:44	3	0	nd
11404	18:24	18:39	2	0	nd
11502	19:59	20:14	0	0	nd
11584	21:33	21:48	nr	nr	nd
			9	9	nd

N.B.: i dati sono relativi al totale delle due giornate rilevate

nd - non disponibile

nr - non rilevato

pubblicazione a cura di:

Agenzia della Mobilità di Ferrara

www.ami.fe.it

ami@ami.fe.it - 0532 599447