



TRIESTE
7 GIUGNO

parole
☹️ stili

2018

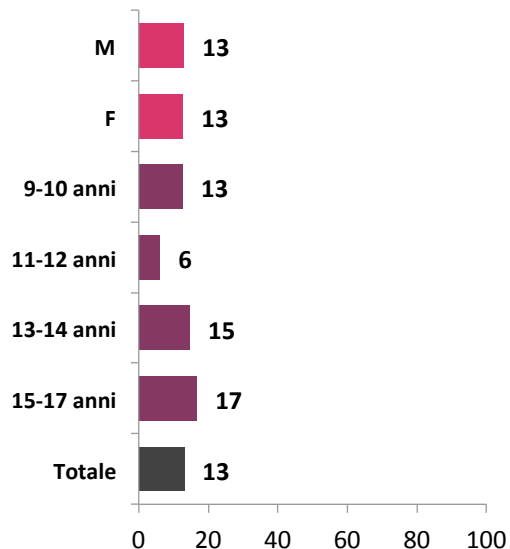
▶ Piermarco Aroldi

Competenze digitali e mediazione sociale dei ragazzi online

Le esperienze negative su internet e l'approccio alla comunicazione online



% di chi è stato turbato

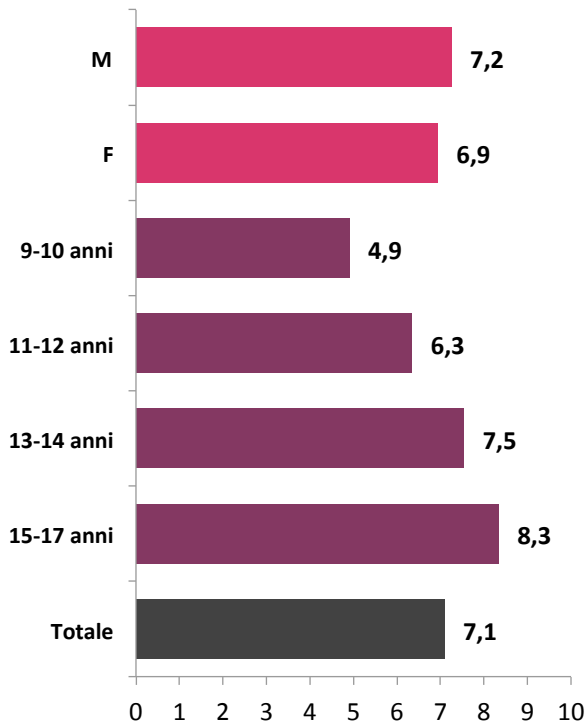


% di chi risponde 'spesso' o 'sempre'

So cosa fare se qualcuno online si comporta in un modo che non mi piace	69
Su internet mi sento al sicuro	58
Trovo che su internet le altre persone siano gentili e collaborative	47
Per me è più facile essere me stesso/a e esprimere liberamente la mia personalità su internet anziché di persona	28
Riesco a parlare di più cose diverse su internet rispetto a quando parlo con qualcuno di persona	19
Su internet parlo di cose private che non condivido con le persone quando siamo faccia a faccia	9



Le competenze digitali



% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'

So come installare le app su un cellulare o tablet	85
So come salvare una foto trovata online	80
So come rimuovere delle persone dai miei contatti	80
So come modificare le mie impostazioni di privacy del mio profilo (es. su un social network)	65
So quali informazioni condividere e quali non condividere online	78
E' facile scegliere le parole chiave migliori (le parole giuste) per le ricerche online	68
So come creare e postare video o musica su internet	66
So come tenere sotto controllo i costi di utilizzo delle app sul cellulare/ tablet	56
So come effettuare un acquisto in un'app	56
So come correggere o fare dei semplici cambiamenti a testi, immagini, video online creati da altri	48
E' facile verificare se le informazioni che trovo su internet sono vere	42



Famiglia, scuola, amici



% di chi risponde 'vero' o 'molto vero'

FAMIGLIA	Totale
A casa mi sento sicuro/a	81
La mia famiglia mi aiuta quando ne ho bisogno	78
Quando parlo, qualcuno ascolta quello che dico	53
AMICI	Totale
I miei amici cercano di aiutarmi quando ne ho bisogno	84
Quando le cose vanno male posso contare sui miei amici	80
Posso parlare dei miei problemi con i miei amici	77

SCUOLA	Totale
A scuola mi sento al sicuro	84
Sento di appartenere alla mia scuola	81
Gli altri studenti sono gentili e disponibili	80
C'è almeno un insegnante da cui posso andare se ho un problema	74
Gli insegnanti si preoccupano di me in quanto persona	69



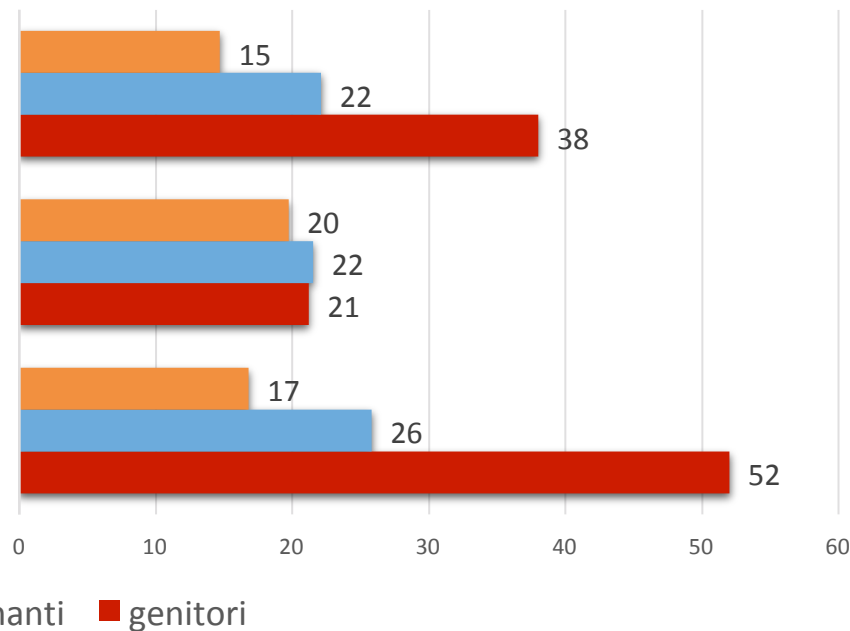
Mediazioni a confronto



Mi hanno aiutato in passato quando qualcosa su internet mi ha turbato

Mi hanno incoraggiato ad esplorare e a imparare cose da solo su internet

Mi hanno dato consigli su come usare internet in modo sicuro





La mediazione dei genitori



% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'

MEDIAZIONE ABILITANTE	Totale
Mi danno consigli su come usare internet in modo sicuro	52
Parlano con me di quello che faccio su internet	43
Mi aiutano quando qualcuno o qualcosa su internet mi infastidisce	38
Mi incoraggiano a esplorare e imparare cose su internet per conto mio	21

MEDIAZIONE RESTRITTIVA (impediscono di...)	Totale
Usare una webcam o la videocamera del telefono	21
Usare un social network	19
Scaricare musica o film	13

RESTRIZIONI TECNICHE	Totale
Parental control o altri strumenti per bloccare o filtrare alcune tipologie di contenuti	25
Parental control o altri strumenti per tenere traccia dei contenuti che guardo su internet	21
Strumenti tecnologici per controllare dove sono (es. GPS)	9

La mediazione degli insegnanti



% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'

INSEGNANTI: MEDIAZIONE ABILITANTE	Totale
Ha dato delle regole su cosa posso fare su internet a scuola	39
Mi ha dato consigli su come usare internet in modo sicuro	26
Mi ha incoraggiato ad esplorare e a imparare cose da solo su internet	22
Mi ha aiutato quando qualcuno o qualcosa su internet mi ha turbato	22
INSEGNANTI: CONTROLLO SMARTPHONE	Totale
Danno delle regole su come usare i cellulari a scuola	81
Controllano se gli studenti hanno il cellulare acceso o spento	61
Tolgono i cellulari agli studenti per un periodo di tempo (es. per un giorno o una settimana, ecc.)	38
Guardano il mio telefono per vedere cosa sto facendo o con chi sono in contatto	18



La mediazione degli amici



% di chi risponde 'spesso' o 'molto spesso'

AMICI: MEDIAZIONE ABILITANTE	Totale
Mi hanno incoraggiato ad esplorare e a imparare cose da solo su internet	20
Mi hanno dato consigli su come usare internet in modo sicuro	17
Mi hanno aiutato in passato quando qualcosa su internet mi ha turbato	15



Grazie

(una delle parole più importanti)



Contatti

Piermarco Aroldi: piermarco.aroldi@unicatt.it

Giovanna Mascheroni: giovanna.mascheroni@unicatt.it