### GIORNALISMO DIGITALE LOCALE - GLOBALE

"Dalla carta al citizen journalism"

### **Roberto Bonin**



# Internet







Comunicazione

**Entertainment** 

Informazione

Servizi





















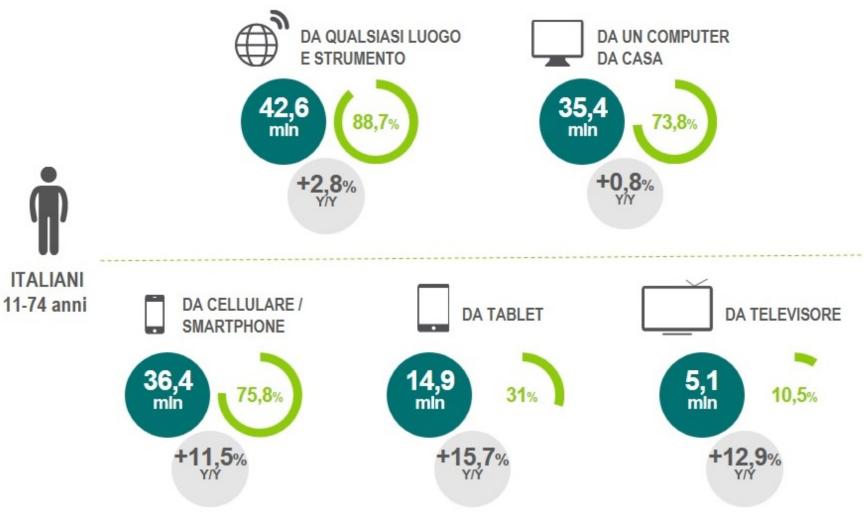








#### LA DIFFUSIONE DELL'ONLINE IN ITALIA: DEVICE CONNESSI



Fonte: Audiweb Trends, La diffusione di internet in Italia Dicembre 2016 Dati cumulati cicli 1, 2, 3, 4 del 2016

Base: totale individui 11-74 anni - Valori % - Computer la lavoro, base: italiani occupati



#### L'INTERNET AUDIENCE IN MEDIA NEL 2016



\* Mobile = smartphone e tablet al netto delle sovrapposizioni

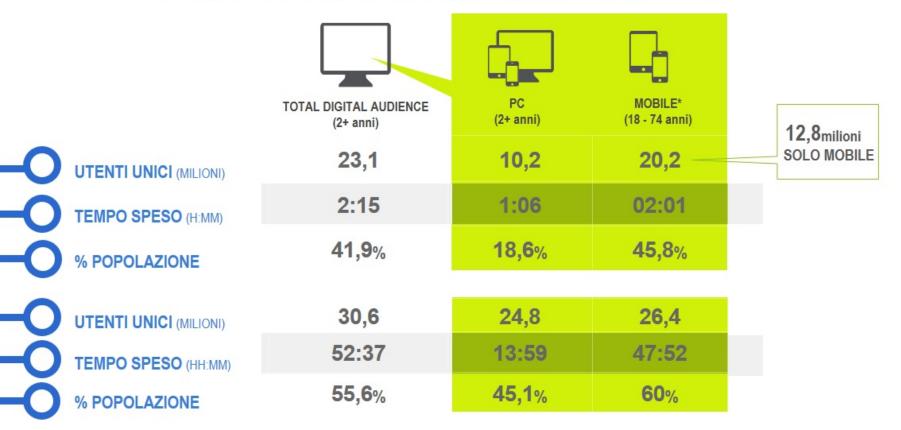
Fonte: Audiweb Database MEDIA audience online 2016- Audiweb powered by Nielsen.

Total digital audience e PC = Italiani dai 2 anni in su che hanno navigato almeno una volta nel periodo di rilevazione

MOBILE = Italiani di 18-74 anni che hanno navigato almeno una volta da smartphone e/o tablet



#### LA TOTAL DIGITAL AUDIENCE A DICEMBRE 2016



Fonte: Audiweb Database, dati di Dicembre 2016 - Audiweb powered by Nielsen.

<sup>\*</sup> Total digital audience e PC = Italiani dai 2 anni in su che hanno navigato almeno una volta nel periodo di rilevazione MORILE = Italiani di 18-74 anni che hanno navigato almeno una volta da smartphone e/o tablet



## **NATIVI DIGITALI**



- Nuovo modo di comunicare;
- Nuovo modo di informarsi;
- Nuovo modo di divertirsi;
- Nuovo modo di acquistare;
- Nuovo modo di gestire il denaro;
- Nuovo modo di rapportarsi con enti, istituzioni e PA.

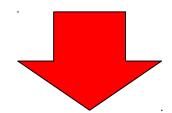


### **Evoluzione dell'informazione**















### Web journalism

## **Blog**

W

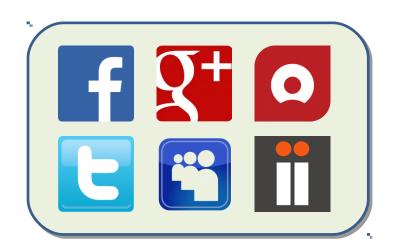
Particolare tipo di sito web in cui i contenuti vengono visualizzati in forma cronologica. In genere un blog è gestito da uno o più blogger che pubblicano, più o meno periodicamente, contenuti multimediali, in forma testuale o in forma di post, concetto assimilabile o avvicinabile a un articolo di giornale.



Insieme di pagine web formate da una struttura ipertestuale di documenti. E' strutturato in una home page, che rappresenta la pagina principale di presentazione del sito e dei suoi contenuti e dalle pagine web secondarie dei contenuti, raggiungibili dai menù e widget presenti nell'home page stessa tramite link interni al sito stesso.











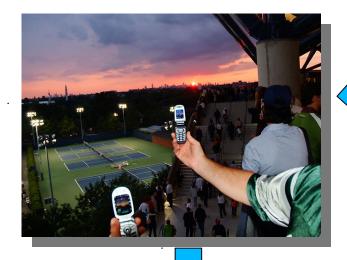














Blogs professionali d'informazione







Web Stampa



Social media -----> agenzie di stampa?

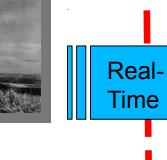




Inviati e corrispondenti

#### Giornalisti freelance Giornalisti embedded

17 gennaio 2001 l°Guerra del Golfo Attacco USA su Baghdad



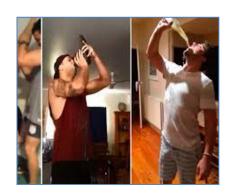


#### **Ice Bucket Challenge**





Neknominate



**Knockout game** 



### NETIQUETTE DEI SOCIAL NETWORK

(di Giovanni Fracasso)

- 1. Scrivi correttamente: attento ad ortografia e punteggiatura. Tutti vedono quello che scrivi e non ci fai una bella figura se sembra che tu non abbia finito le scuole dell'obbligo (leggi il messaggio tre volte prima di pubblicarlo).
- 2. Dalla parte opposta non essere troppo duro con chi commette errori: è sgarbato farglielo notare e poi ci sono modi e modi...
- 3. Non scrivere con caratteri MAIUSCOLI: su web, per convenzione, equivale a URLARE.
- 4. Usa le faccine per dare il tono a quello che stai scrivendo: spesso può rischiare di essere travisato.
- 5. Non pubblicare informazioni personali e dati sensibili di altri utenti.
- 6. Quando chiedi l'amicizia a qualcun altro, se non è un amico stretto, presentati, scrivi due righe su di te: non è detto che questo sappia chi sei o si ricordi di te.
- 7. La timeline di un social network non è il tuo spazio privato per inserire pubblicità dei tuoi prodotti.

- 8. La timeline di un social network non è lo spazio per mantenere conversazioni private con altri utenti o per pubblicare status d'interesse privato.
- 9. Richiedi il consenso prima di taggare gli altri su foto o video.
- 10. Taggare sempre amici e conoscenti che ti hanno autorizzato nelle foto dove appaiono (vengono informati e possono richiedere di rimuoverle).
- 11. Non taggare altri utenti per fare maggior pubblicità alle tue pubblicazioni.
- 12. Non pubblicare foto che potrebbero mettere in imbarazzo un altro utente.
- 13. Se pubblichi testi, foto o video provenienti da altri siti web cita la fonte. Meglio se metti un link per rendere raggiungibile la fonte.
- 14. Non rendere pubblico un messaggio che ti è stato inviato privatamente.
- 15. Non offendere gli altri o utilizzare termini denigratori.
- 16. Se "entri" in una discussione fallo per portare un valore aggiunto, scrivi qualcosa che abbia senso all'interno di quella discussione e non per accendere litigi, offendere, non dire nulla d'interessante.

- 17.Non taggare, scrivere sulla bacheca altrui o rispondere solo per trovare visibilità/traffico nei confronti del tuo account/sito
- 18.Non invitare in massa i tuoi contatti ad applicazioni, giochi, pagine: seleziona quelli che potrebbero essere realmente interessate.
- 19.Non fornire informazioni su attività o prodotti illegali, di qualsiasi natura siano.
- 20. Non fornire informazioni errate o incomplete: nel dubbio non darle o verificale prima.
- 21.Se si scrive all'interno di una pagina o di un gruppo dedicato limitatevi a condividere informazioni d'interesse per quel gruppo
- 22.Se sei amministratore di un gruppo si Facebook non aggiungere in massa i tuoi amici. Al limite invitatali.
- 23.Se qualcuno scrive in una lingua che non è la sua non accanirti per gli eventuali errori di scrittura.
- 24. Non chiedere agli altri utenti condivisioni e rilanci di quello che pubblichi, se lo trovano interessante lo faranno loro.
- 25.Non chiedere consulenze gratuite ai tuoi contatti (di solito vi capita di farlo con avvocati, pubblicitari, psicologi, architetti...)
- 26.Usa gli hashtag (in modo corretto!) per rendere facilmente rintracciabile quello che scrivi per chi è interessato a un particolare argomento.



Continua interazione con gli utenti
 Continua moderazione dei post o dei tweet
 Distinzione in base al social e definizione di regole
 Creazione di community e gruppi di discussione
 Termini semplici e di immediata comprensione
 Commenti neutri e imparziali
 Coinvolgimento nella discussione di professionisti

Coinvolgimento nella discussione di professionisti
 Invito alla discussione e atteggiamento costruttivo e propositivo
 Invito a consulti e pareri professionali



Commenti negativi, polemici, ironici o troppo distaccati
 Riferimenti a case history con risoluzione infausta
 Distorsione della realtà e notizie rimaneggiate
 Commenti e opinioni personali
 Riferimenti a discipline di difficile gestione (es: bioetica)

Uso indiscriminato di termini tecnici e anglicismi

Sminuire o sottovalutare i problemi



Come individuare le frodi e le false amicizie sui social network professionali?

- •Quante informazioni sono disponibili? Chi si registrerebbe su un social network mettendo solo il proprio nome e quello dell'azienda, senza nessun dettaglio a riguardo delle attività presenti e passate?
- •Ci sono errori di battitura, grammatica o altro? Un profilo che contiene errori è sospettoso.
- •Quanti contatti ha il profilo? Generalmente gli autori di frodi creano profili temporanei per prendere di mira entità o individui, e per questo non hanno bisogno di molti contatti.
- •Il profilo è congruente con la carriera personale? Quando un malintenzionato vuole colpire l'azienda di un particolare settore potrebbe aggiungere al suo profilo una nuova posizione che lo avvicini al suo obiettivo.
- •Ci sono delle attività sospette? Aggiungere all'improvviso contatti da settori molto verticali o iscriversi a gruppi molto diversi tra loro è un esempio di comportamento sospettoso.

Notizie in differita Notizie in tempo reale **Notizie** brevi **Approfondimenti** Pochi contributi Molti contenuti multimediali multimediali Continuo confronto Flusso informazioni con i lettori univoco Tecnologia Unica piattaforma di Più piattaforme di trasmissione trasmissione Più piattaforme di Unica piattaforma di ricezione ricezione **Professionisti** (Tutti) dell'informazione Pluralità di lettori Pochi lettori

	CARTA STAMPATA	WEB
Aggiornamento	Periodico	Continuo
Apporto sensoriale	Immagini	Immagini, suoni, filmati
Collegamenti	Assenti	Link .
Comunicazione	Unidirezionale	Bidirezionale
Grafica	Contenuta	Accurata
Impaginazione	Fissa	Variabile
Lettura	Approfondita	Rapida
Lunghezza articoli	Fissa	Variabile
Titoli	Brevi	Articolati
Numero lettori	Limitato	(Illimitato)
Interattività con i lettori	Contenuta	Elevata

### Strumenti del Web 2.0



Comunicazione da monodirezionale a bidirezionale Gli utenti diventano produttori di contenuti



# Grazie per l'attenzione

Roberto Bonin broby@tiscali.it

www.gsaitalia.org
www.gsamasternews.it
www.tecnomedicina.it
www.eimag.it
www.eimagpro.it
www.villaggiotecnologico.it