



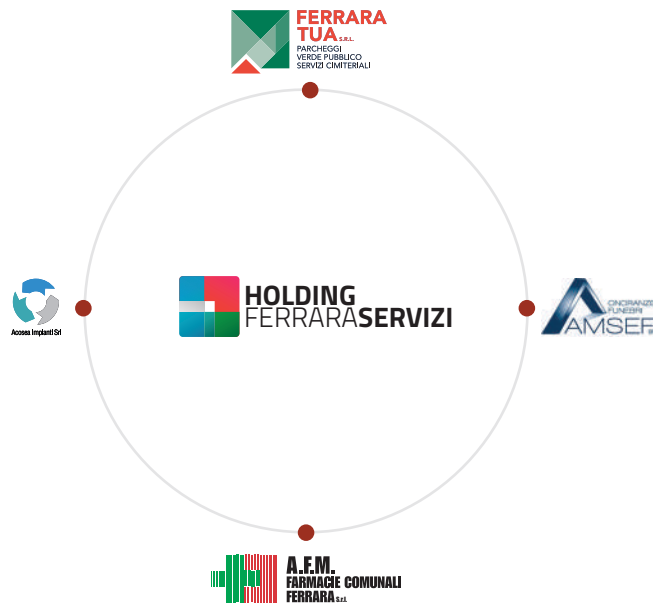
COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



**HOLDING
FERRARASERVIZI**

Progetti,
investimenti,
soluzioni
per **Ferrara**
Il cittadino al centro



L'azienda

Holding Ferrara Servizi Srl è la Società unipersonale costituita dal Comune di Ferrara al fine di efficientare l'organizzazione comunale e razionalizzare l'utilizzo delle risorse.

A Holding Ferrara Servizi Srl - nata il 18 dicembre 2006 - sono state conferite la quasi totalità delle azioni di cui il Comune deteneva la quota di controllo.

Mission

Obiettivo della Società è quello di assicurare compattezza e continuità nella gestione delle società controllate dal Comune di Ferrara, esercitando funzioni di indirizzo strategico, di direzione e coordinamento sia dell'assetto organizzativo che delle attività esercitate dalle società partecipate.

4

Società controllate:

Acosea Impianti, AMSEF, AFM Farmacie Comunali, Ferrara Tua

217

Numero di dipendenti

oltre 3,5mln€

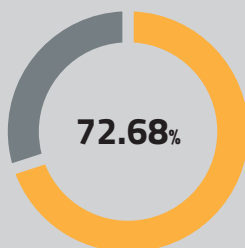
di lavori e servizi erogati a fornitori del territorio

22,5 mln €

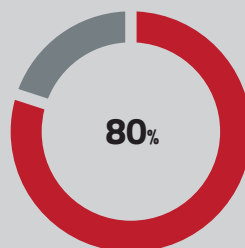
Gli utili, gli investimenti e i trasferimenti al Comune 2013 - 2017

Partecipazioni detenute

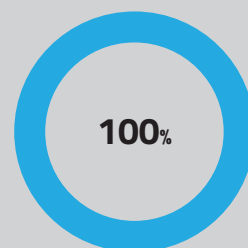
Holding Ferrara Servizi detiene le seguenti partecipazioni



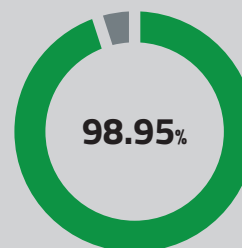
ACOSEA
IMPIANTI SRL



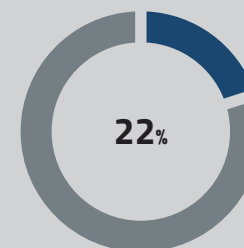
AFM FARMACIE
COMUNALI



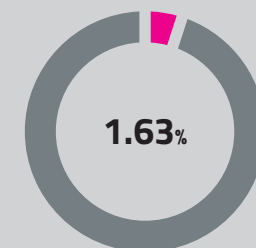
AMSEF SRL



FERRARA TUA SRL



FERRARA FIERE
E CONGRESSI



HERA SPA



**Progetti e investimenti
dalla parte dei cittadini**

Principali attività

svolte dalle Società Controllate

FERRARA TUA - PARCHEGGI



3.083

Stalli di sosta a pagamento



9

Stalli rosa



69

Stalli disabili



31

Stalli all'interno della nuova Area Camper



3.083

Download della nuova app Ferrara Tua nei primi 3 mesi di rilascio

FERRARA TUA - VERDE PUBBLICO | DISINFEZIONE E DISINFESTAZIONE



3.000

Potature l'anno



266

Parchi e aree giochi attrezzate gestite



Lotta antivirale contro le zanzare



5 mln

Mq Aree verdi sfalciate

FERRARA TUA - AREA CIMITERIALE



38

Cimiteri nel Comune di Ferrara



6

Cimiteri gestiti in altri comuni



3.000

Pratiche autorizzatorie per servizi funebri



1.800

Operazioni cimiteriali l'anno



3.000

Cremazioni l'anno

AFM - FARMACIE COMUNALI



11

Farmacie



12.000

Prestazioni annue effettuate dal Centro di Aerosol Terapia



1

Ambulatorio Vertigini

AMSEF



1.260

Servizi Funebri effettuati



60%

Quota di mercato Città e Forese

Utili 2017

Holding Ferrara Servizi e Società Controllate

Utili Holding Ferrara Servizi **2.452.275 €**

Acosea Impianti **353.454 €**

AFM Farmacie Comunali **286.934 €**

Amsef **347.459 €**

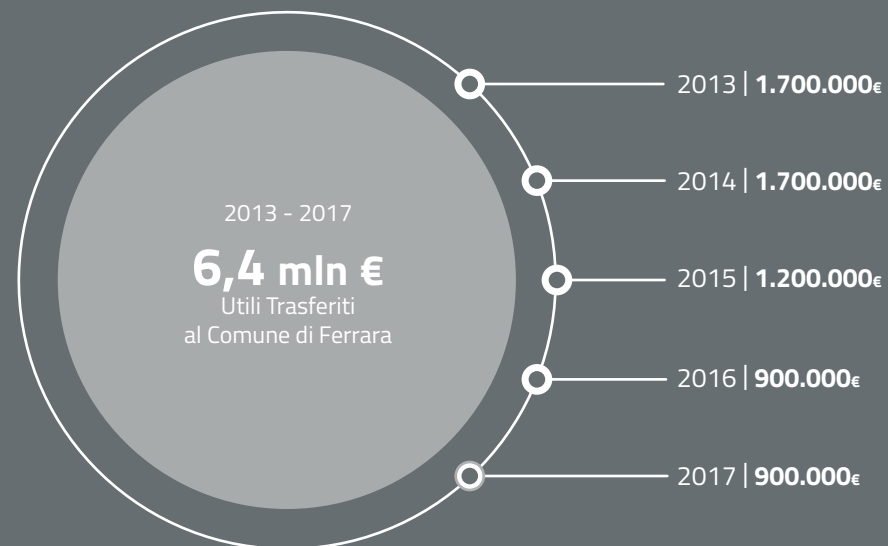
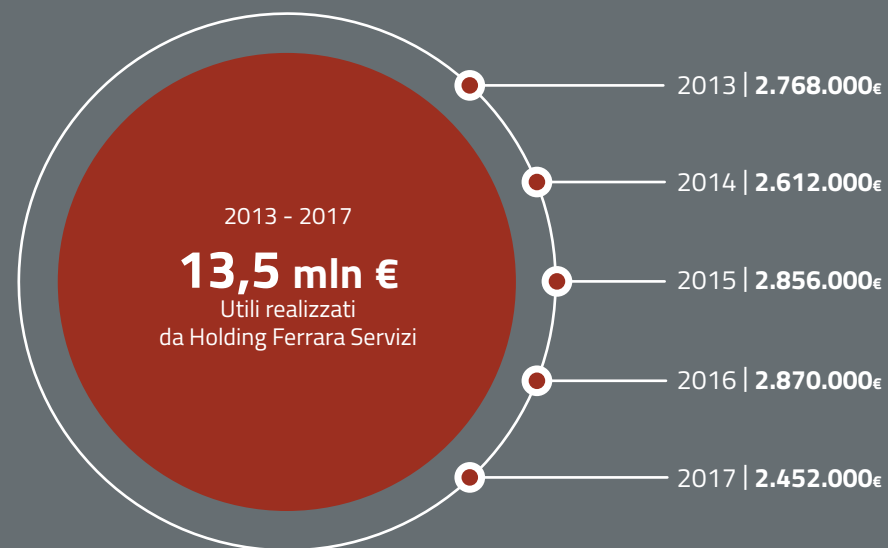
Ferrara Tua **162.818 €**





Utili 2013 - 2017

da Holding Ferrara Servizi al Comune di Ferrara



Altri trasferimenti

al Comune di Ferrara

Negli anni 2013-2017 il Gruppo Holding Ferrara Servizi ha trasferito al Comune di Ferrara altre risorse, sotto forma di liquidità o di servizi.

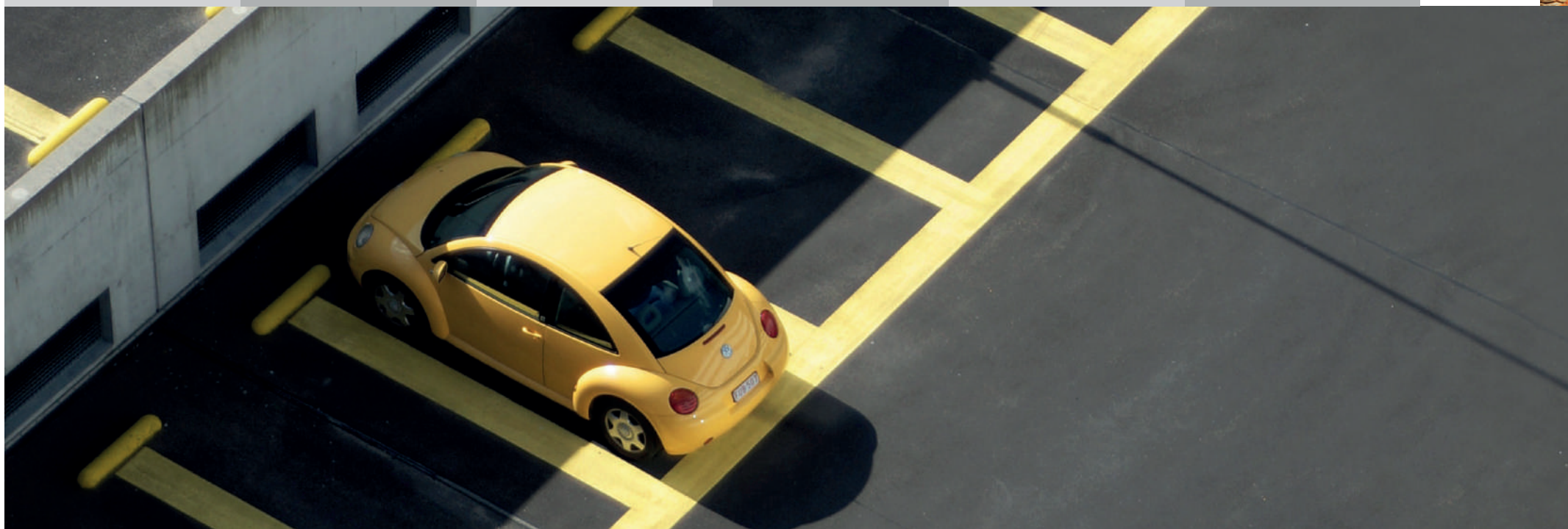
TRASFERIMENTI AL COMUNE ANNI 2013/2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Distribuzione riserve straordinarie			1.000.000,00			
Canone di Concessione sosta	812.154,00	746.788,00	810.187,00	821.715,00	805.632,00	
Canone concessione Farmacie	580.836,00	579.417,00	593.620,00	593.046,00	595.534,00	
Distacco personale da Comune di Ferrara	87.774,00	83.341,00	83.274,00	83.443,00	83.443,00	
Comodato d'uso per sedi Via Fossato di Mortara/Kennedy	154.937,07	132.046,62	106.700,00	106.700,00	106.700,00	
Totale liquidità trasferita al Comune	1.635.701,07	1.541.592,62	2.593.781,00	1.604.904,00	1.591.309,00	8.967.287,69

ALTRI COSTI PER CONTO DEL COMUNE 2013/2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Sostegno ad iniziative di carattere sociale e di promozione del territorio ferrarese	36.420,00	51.900,00	43.200,00	126.314,00	92.399,00	
Sostegno a società sportive di Ferrara			23.131,00	41.282,00	42.000,00	
Tirocini formativi	50.696,00	183.060,00	15.736,00	63.000,00	162.000,00	
Gestione bagni pubblici park Kennedy				9.000,00	10.000,00	
Totale	87.116,00	234.960,00	82.067,00	239.596,00	306.399,00	950.138,00

Principali investimenti

2013 - 2017

 6,2 mln €	2013 Recupero del cedro del Libano di Parco Massari 95.000 €	2014 Nuovo parcheggio Cavallerizza 700.000 €	2014 - 2017 Ammodernamento parcheggi Centro Storico, San Guglielmo e Diamanti 563.000 €	2015 Nuovo impianto di cremazione 1.200.000 €	2015 Apertura Porta Mare Servizi 190.000 €
	2015 Sede di Cona Amsef Srl 1.100.000 €	2015 Ristrutturazione e riqualificazione uffici Certosa 600.000 €	2016 Ristrutturazione uffici parcheggio Centro Storico 400.000 €	2016 Nuova Farmacia Via del Naviglio 900.000 €	2017 Acquisto nuovi parcometri su strada 200.000 €
					2017 Nuovo Camper Service 116.000 €



Risorse
per far crescere
il nostro territorio



Progetti

in corso



Progetti in corso



**Installazione nuovi
parcometri** innovativi
e semplificati



Incremento della
sicurezza all'interno
dei **parcheggi**



Valorizzazione del
patrimonio artistico del
Cimitero Monumentale
della Certosa



Nuovo **Parcheggio**
Multipiano
in via Borgoricco



Nuovo **Ambulatorio**
Vertigini del Centro
di Aerosolterapia



Progetto Customer
Satisfaction: misurazione
della soddisfazione
dell'utente



Progetto
Mobilità Sostenibile



Riqualificazione
Piazza Cortev ecchia



Incremento della
sicurezza all'interno
dei **cimiteri**



Nuovi siti web
volti alla semplificazione
dei servizi al cittadino

Ottimizzazione
della **sicurezza**

Ascolto e dialogo
con gli utenti

Ecosostenibilità

Innovazione

Progetti futuri



Progetti futuri



Tirocini formativi
a sostegno di persone
con disagio
socio-economico



Gestione
Casa del commiato



Progetto di **alternanza**
scuola-lavoro



Cimitero
degli animali

**Nuovi servizi
per la città**



Gli Stakeholder di riferimento

Sono i soggetti attivamente coinvolti dalle strategie e dai risultati aziendali.
Il dialogo con gli stakeholder è per noi fondamentale per continuare a sostenere il valore del nostro territorio.

- _____ **Lavoratori**
- _____ **Cittadini e comunità**
- _____ **Fornitori**



Il valore aggiunto distribuito al territorio

nel 2017

2017

16,3 mln €

circa, il valore aggiunto distribuito agli stakeholder del territorio

900.000 €

Utili distribuiti al Comune

1,6 mln €

Trasferimenti al comune

300.000 €

Destinati alle iniziative sportive e sociali

3,5 mln €

Destinati alle forniture

I fornitori

3,5 mln €

Lavori e servizi erogati a fornitori del territorio comunale



Valorizziamo e tuteliamo
i nostri lavoratori

217

Numero di dipendenti complessivi

195

A tempo indeterminato

22

A tempo determinato

16

Appartenenti a categorie protette

112 donne

105 uomini

oltre **2.300**

Le ore di formazione che hanno impegnato il personale delle diverse Società del Gruppo

4:1

il rapporto tra stipendio più alto e più basso
In linea con quanto stabilito dalla Banca Etica (6:1)

10 mln €

circa il totale delle retribuzioni
annue erogate

Coinvolgimento attivo delle Organizzazioni Sindacali

Focus progetti pilota dedicati alla valorizzazione delle risorse umane

Business Model

Creazione di un modello di Business condiviso a tutti i livelli

8

roadshow

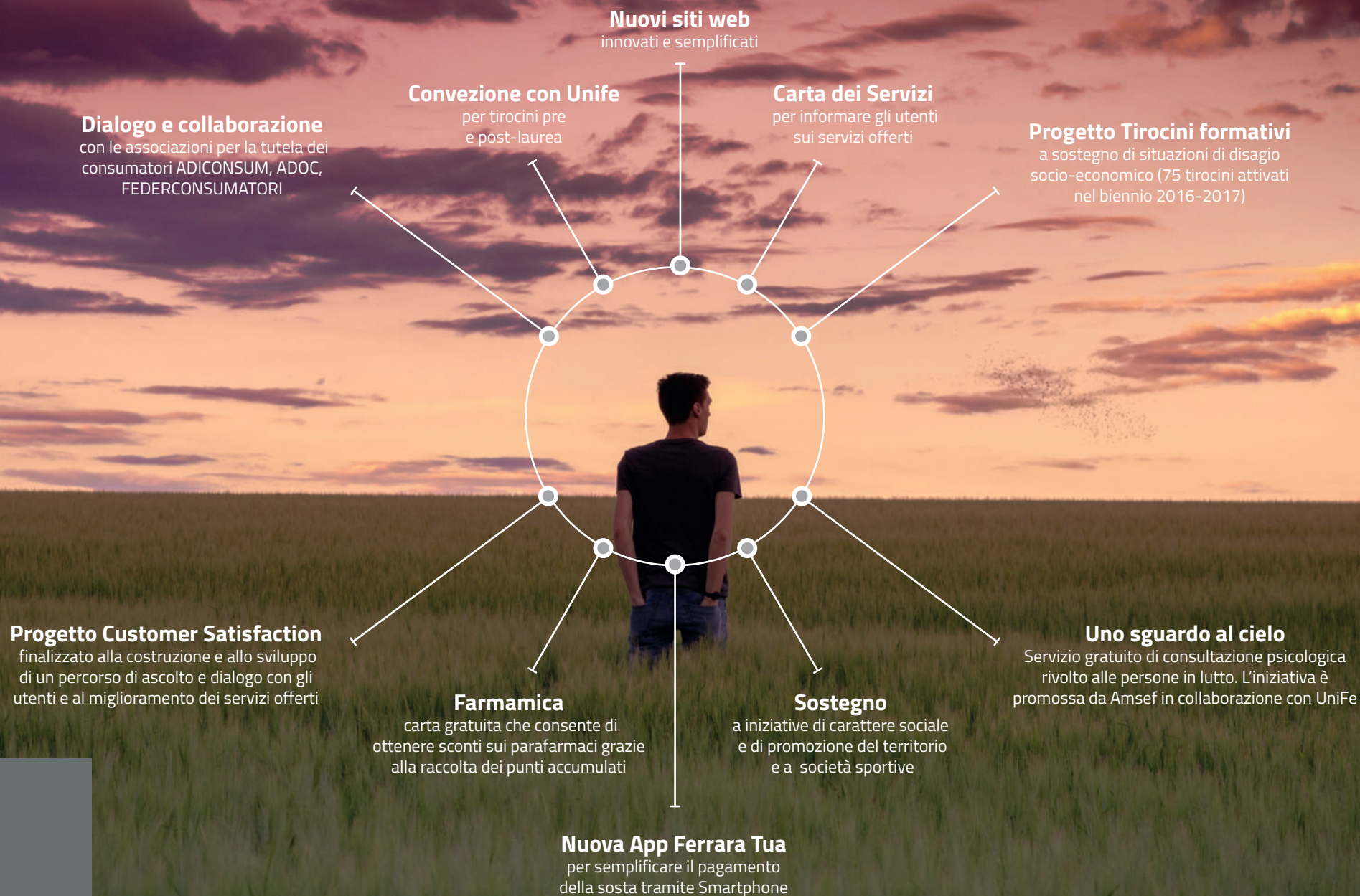
Performance Management

Costruzione di un percorso condiviso volto alla valutazione della prestazione lavorativa

99

dipendenti coinvolti





Mettiamo al **centro** il cittadino

Progetti e Servizi per **Cittadini e Comunità**



Sede Via Borso 1 - Ferrara
Telefono 0532 230155
E-mail segreteria@holdingferrara.it