COMUNE DI FERRARA

PROTOCOLLO D'INTESA

PER FACILITARE L'ACCESSO DI BAMBINI E GENITORI IN DIFFICOLTA' AI SERVIZI COMUNALI PER BAMBINI E FAMIGLIE

FERRARA, 13 MARZO 2018

PROTOCOLLO D'INTESA

PER FACILITARE L'ACCESSO DI BAMBINI E GENITORI IN DIFFICOLTA' AI SERVIZI COMUNALI PER BAMBINI E FAMIGLIE

FINALITA'

Finalità del presente documento è **facilitare l'accesso di bambini e famiglie in difficoltà** ai servizi socio-educativi dei **Centri Bambini e famiglie**, ai servizi di sostegno alla genitorialità del **Centro per le Famiglie** e ai servizi educativi di **Nidi** e **Spazi Bambini** mediante l'individuazione di procedure di collaborazione con le associazioni e i servizi sanitari e sociali cittadini che li hanno in carico e garantendo loro un accompagnamento individualizzato e un inserimento efficace ed accogliente all'interno di questi servizi comunali. Il presente protocollo riprende finalità e procedure positivamente sperimentate da Centri Bambini e Genitori e Centro per le Famiglie a partire dalla sottoscrizione nella primavera 2011 di un analogo documento d'intesa con associazioni e servizi cittadini, intesa e collaborazione che ora, grazie al **progetto "Nido Aperto"** approvato con Atto del Sindaco di Ferrara n. 14 del 27 giugno 2017 (P.G. 75422/17), allarga il proprio ambito d'azione con l'obiettivo di rendere la rete dei servizi ferraresi sempre più capace di **attenzione e protezione dei bambini nei loro primi decisivi 1000 giorni di vita**.

PREMESSA

I **Centri Bambini e Famiglie** sono servizi socio-educativi che accolgono bambini piccoli (da subito dopo la nascita all'entrata nella scuola primaria) accompagnati dai propri familiari favorendone lo sviluppo delle competenze cognitive e sociali e sostenendo lo sviluppo di relazioni positive tra genitori e figli e tra le famiglie che li frequentano.

Il **Centro per le Famiglie** è un servizio comunale dedicato al sostegno della genitorialità e che aiuta madri e padri ad affrontare difficoltà relazionali e problemi di varia gravità che caratterizzano la vita quotidiana di molte famiglie con bambini e che ne mettono a rischio equilibrio e serenità, sostenendo le competenze e rinforzando le risorse dei genitori.

Nidi e **Spazi Bambini** del Comune di Ferrara sono una rete estesa e qualificata di servizi educativi per la prima infanzia che accolgono bambini da 3 a 36 mesi aiutando i genitori a conciliare impegni di lavoro e cura dei figli e garantendo ai bambini un ambiente ed esperienze di crescita idonee alla loro età e alle caratteristiche individuali di ogni piccolo.

Tutti questi servizi sono, per definizione, "**universalistici**", che non si rivolgono quindi a singole categorie di persone o di disagio clinico e/o sociale, bensì potenzialmente a tutte le famiglie con bambini piccoli ma sono anche tutti servizi che nel corso della loro ormai più che decennale esperienza hanno sviluppato a Ferrara una crescente attenzione e, parallelamente, una capacità di far fronte e di essere concretamente d'aiuto anche a bambini e genitori che vivono una pluralità di situazioni critiche. Così oggi questi servizi costituiscono, si vivono e si offrono alla città come risorsa d'aiuto importante sia nei confronti delle "**fragilità familiari**" che di quelli che con bella espressione la prof.ssa Paola Milani dell'Università di Padova definisce i "**bambini delicati**" e più in generale di tutte quelle situazioni di cui quotidianamente si fanno carico i servizi sanitari e sociali e le associazioni cittadine che operano nell'area minori e famiglie.

"**Bambini delicati**" sono indubbiamente tutti quei bambini che mostrano caratteristiche e tempi di sviluppo diversi rispetto ai coetanei e quindi certamente, tutte le diverse forme di handicap o comunque di ritardo psicomotorio, per prematurità o altre cause, ma anche, come in particolare si propone di aiutare il progetto "Nido Aperto", tutti quei bambini che per ragioni sanitarie più o meno gravi, o per altre cause non possono fruire dei servizi educativi con le modalità più consuete e usuali.

Le "**fragilità familiari**" sono oggi molte e forse crescenti, specie per i nuclei in cui sono presenti uno o più figli minori; quelle che i servizi dell'Istituzione incontrano più di frequente e con i loro interventi possono contribuire ad aiutare sono: le molte fragilità genitoriali, specie materne, attorno alla nascita, nei primi mesi di vita del bambino e nella complessa fase di rientro al lavoro, la solitudine e l'isolamento dei nuclei familiari e dei genitori in cui crescono senso di inadeguatezza e frustrazione che, in particolare nel caso delle famiglie immigrate, risulta aggravato da difficoltà linguistiche e distanze culturali che limitano il ricorso ai servizi esistenti; difficoltà economiche e organizzative delle famiglie che si ripercuotono sulla vita dei bambini in assenza di una conoscenza del territorio e di una rete di rapporti e di supporto familiare e sociale efficace ed estesa; i disagi che i genitori incontrano in ragione dei propri orientamenti culturali, religiosi o sessuali; le fatiche emotive che comportano eventi della vita familiare come la separazione, la malattia di uno dei suoi membri o un lutto inatteso.

Tutte queste situazioni costituiscono da tempo un campo di attenzione e di intervento privilegiato da parte di educatrici ed operatori dei servizi comunali ferraresi per bambini e famiglie e **obiettivo di questo protocollo è fare in modo che tali servizi rappresentino sempre di più una risorsa concretamente fruibile dalle famiglie in difficoltà e dai servizi del territorio**, garantendo forme di **accompagnamento** e un **inserimento facilitato** di bambini e genitori in difficoltà all'interno delle attività educative e di sostegno familiare proprie di questi servizi.

PROCEDURE OPERATIVE

- **La segnalazione e l'invio ai Centri per Bambini e Famiglie** da parte dei servizi e delle associazioni firmatarie del protocollo potrà riguardare l'inserimento all'interno dei **Gruppi Piccolissimi**, dei **Gruppi da Uno a Tre** anni, dei **Corsi di italiano per madri straniere** e in generale in ogni altra attività di questi servizi. Al fine di sviluppare un confronto tra i bisogni e le caratteristiche di bambini e famiglie segnalati e le opportunità proprie dei diversi gruppi ed attività, nonché per definire tempi e modalità di inserimento e accoglienza di minori e famiglie all'interno di tali attività il primo contatto andrà preso con la Coordinatrice dei Servizi Educativi Integrativi
- **La segnalazione e l'invio al Centro per le Famiglie** di bambini e famiglie in difficoltà potrà riguardare le attività del **Punto d'Ascolto e Sostegno "Ben arrivato... piccolo mio!"** l'inserimento all'interno dei **Gruppi di accompagnamento alla nascita** e dei servizi di **Consulenza su allattamento e 1° anno di vita** e **Counselling Genitoriale.** Per tutti questi servizi il primo contatto sarà preso con la Coordinatrice del Centro per le Famiglie al fine di sviluppare un confronto tra i bisogni e le caratteristiche dei genitori e le opportunità proprie dei diversi gruppi ed attività, nonché per definire tempi e modalità di inserimento e accoglienza al loro interno
- **La segnalazione e l'invio all'interno di Nidi e Spazi Bambini comunali seguirà il percorso definito nell'ambito del Progetto "Nido Aperto"** e riguarderà in particolare bambini di età inferiore ai 3 anni che, in base a progetti individualizzati, accederanno per alcune ore la settimana con un proprio genitore all'interno del servizio educativo. Richieste informative e di attivazione degli interventi vanno inoltrate al servizio comunale Integrazione Scolastica di via del Salice.

- Nei casi in cui ricorrano le condizioni per sospendere il pagamento delle rette e delle quote di iscrizione ai diversi servizi, seguirà richiesta scritta e motivata da parte dei servizi e/o associazioni proponenti ai responsabili del servizio comunale interessato che ne rendiconterà periodicamente al CdA dell'Istituzione
- Sia i servizi comunali dell'Istituzione che i servizi e le associazioni che aderiscono al documento d'intesa avranno cura di effettuare una registrazione degli invii effettuati e si incontreranno periodicamente per valutare efficacia e risultati degli avvenuti inserimenti di bambini e famiglie nelle attività dei servizi comunali
- Segnalazioni ed invii potranno riguardare anche altre attività di Centri Bambini e Famiglie, Centro per le Famiglie, Nidi e Spazi Bambini comunali o, viceversa, avvenire in direzione inversa da questi in direzione dei servizi e delle associazioni firmatarie del protocollo
- In un'ottica di collaborazione e integrazione delle risorse, i servizi e le associazioni firmatarie coopereranno ad **attività formative e di aggiornamento comuni** del proprio personale e provvederanno ad informarsi reciprocamente delle proprie attività scambiandosi opportunamente il **materiale informativo** all'uopo predisposto

DURATA, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

- Il presente Protocollo d'Intesa ha **carattere sperimentale e durata biennale**, ma sarà possibile un suo eventuale rinnovo in base ai risultati raggiunti, valutando nel caso se estenderne l'applicazione ad altri servizi e associazioni cittadine
- Al termine del primo anno di sperimentazione del Protocollo d'Intesa, sarà cura dell'Istituzione rendicontare gli invii effettuati e i risultati raggiunti ai Responsabili dei servizi e delle associazioni firmatarie

FERRARA, 13 marzo 2018

Elenco delle principali attività dell'Istituzione dei Servizi Educativi, Scolastici e per le Famiglie per i quali si prevedono percorsi di accompagnamento e di accesso facilitato su richiesta di servizi e associazioni del territorio ferrarese:

TARGET	SERVIZIO	INTERVENTI
Criticità genitoriali attorno alla nascita e madri a rischio di disturbi emotivi e/o depressivi	CENTRO PER LE FAMIGLIE **Corsi di accompagnamento alla nascita**	**Ciclo di incontri pre-parto per gruppi di madri**
		Seminari per coppie prima della nascita
	CENTROPER LE FAMIGLIE- CBF PICCOLA CASA **Punto d'Ascolto e Sostegno "Ben arrivato... piccolo mio"**	**Visite domiciliari post-parto** nelle prime settimane di vita del bambino
		Colloqui di counselling e sostegno presso il Centro nei primi 6 mesi dopo la nascita
	CENTRO PER LE FAMIGLIE **Consulenze su allattamento e 1° anno di vita**	**Colloqui di consulenza presso il Centro**
	CENTRO PER LE FAMIGLIE **Servizio di Consulenza Genitoriale**	**Colloqui di consulenza presso il Centro**
	CBF ISOLA DEL TESORO CBF ELEFANTE BLU CBF MILLE GRU/ CBF PICCOLA CASA **Gruppi Piccolissimi**	Da ottobre a giugno, **incontri settimanale per gruppi** di genitori e bambini nel 1° anno di vita
Donne straniere con bambini piccoli	CBF ELEFANTE BLU **Corso di Italiano per Madri straniere con bambini 0-3 anni**	Da ottobre a giugno, **2 mattine alla settimana di corso di italiano** e **proposte educative per i bambini**
Bambini che non frequentano il nido	NIDI SPAZI BAMBINI **Progetto "Nido Aperto"**	Percorsi personalizzati di inserimento all'interno di un servizio educativo 0/3 comunale di **coppie bambino-genitore per alcune ore settimanali** quando per ragioni di salute o di altro genere non siano possibili forme più usuali di frequenza
	CBF ISOLA DEL TESORO CBF ELEFANTE BLU CBF MILLE GRU **Gruppi da 1 a 3 anni** e altri servizi di compresenza dei CBF	Da ottobre a giugno, **2 mattine alla settimana di proposte educative per bambini assieme ai familiari** che li accompagnano