



Corpo Polizia Locale Terre Estensi



San Sebastiano

20 Gennaio 2025

Relazione dell'attività svolta nell'anno 2024



Legenda

- **Sezione 1- Il Corpo in cifre**
- **Sezione 2- Attività di Polizia Stradale**
 - **2.1 Servizi particolari**
 - **2.2 Infortunistica Stradale**
 - **2.3 Controlli eseguiti a seguito di segnalazioni**
- **Sezione 3- Attività di Polizia Giudiziaria:**
 - **3.1 Dati aggregati**
 - **3.2 Attività del Nucleo Cinofilo e Antidegrado**
 - **3.3 Attività dell'Ufficio Falsi Documentali**
 - **3.4 Attivazione tirocini formativi**
- **Sezione 4- Attività sanzionatoria**
 - **4.1 Contenzioso**
- **Sezione 5- Attività dei Reparti specializzati ed Uffici:**
 - **5.1 Reparto Polizia Ambientale ed Edilizia**
 - **5.2 Reparto Polizia Commerciale**
 - **5.3 Centrale Radio Operativa**
 - **5.4 Ufficio Relazioni con il Pubblico**
 - **5.5 Reparto Informatori**
 - **5.6 Nucleo Educazione Stradale**
 - **5.7 Ufficio Staff**
- **Sezione 6- Associazione Intercomunale**

IL CORPO DI POLIZIA LOCALE TERRE ESTENSI

Ferrara – Voghiera - Masi Torello

SEZIONE 1- IL CORPO IN CIFRE

TOTALE ADDETTI CON QUALIFICA DI POLIZIA LOCALE

N. 152 Unità (n. 150 nel 2023) di cui UOMINI n. 78 - DONNE n. 74

Ufficiali n. 20 Unità (n. 21 nel 2023) di cui:

- 1 Comandante
- 1 Vicecomandante
- 3 Commissari Capo
- 2 Commissari
- 3 Ispettori Superiore (di cui n.1 distaccato presso Procura della Repubblica)
- 4 Ispettori Capo
- 6 Ispettori

132 Agenti/Assistenti/Sovrintendenti (n. 129 nel 2023), di cui n.1 distaccato presso Procura della Repubblica

ALTRO PERSONALE N. 10 unità (n. 11 nel 2023)

- 4 Operatori Comunali di Mobilità
- 6 Amministrativi

TOTALE COMPLESSIVO ORGANICO N. 162 unità (n. 161 nel 2023)

ORGANIGRAMMA DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE

- 5 Unità Operative
- 3 Sedi (Comando – Distaccamento Rep. Zona Centro e Zona Nord – Distaccamento Rep. Associazione Forese)

VEICOLI IN DOTAZIONE

- 23 velocipedi
- 11 motocicli
- 42 autoveicoli

491.363 km. percorsi con i veicoli di servizio a motore

PRINCIPALI STRUMENTAZIONI IN DOTAZIONE

- 6 Etilometri probatori
- 6 Etilometri precursori
- 6 Telelaser (2 Ultralyte – 2 TruSpeed - 2 TruCam)
- 1 Autovelox
- 2 Strumentazioni Targa System Mobili
- 1 Sistema interattivo per addestramento al tiro

SEZIONE 2 - ATTIVITA' DI POLIZIA STRADALE

2.1 SERVIZI PARTICOLARI

Controllo del territorio mediante utilizzo di strumentazioni tecnologiche:

	2024	2023
Numero servizi svolti	327	322

Controlli targa system mobile	2024
Servizi svolti	249
Veicoli controllati	1805
Veicoli sanzionati	688

Controlli per il contrasto all'abuso di sostanze alcoliche alla guida dei veicoli:

	2024	2023
Controlli ETILOMETRO	392	300
positivi	44	32

Servizi moto montati per il controllo prioritario delle aree verdi e in occasione di manifestazioni

Nell'ambito della programmazione annuale sono stati effettuati servizi moto montati finalizzati al controllo prioritario delle aree verdi (Parco Urbano, Mura e sottomura, aree verdi cittadine) e in occasione di manifestazioni motoristiche e ciclo-podistiche.

	2024	2023
Numero servizi	296	181

Attività del Nucleo Autotrasporto

	2024	2023
Numero servizi	48	17
Sanzioni elevate	348	48

Tutela degli utenti deboli presso le scuole (anno scolastico 2022-2023)

	2024	2023
Plessi scolastici coinvolti	15	18
Servizi svolti	3221	2786

Qualità dell'aria - Controlli relativi alle limitazioni del traffico

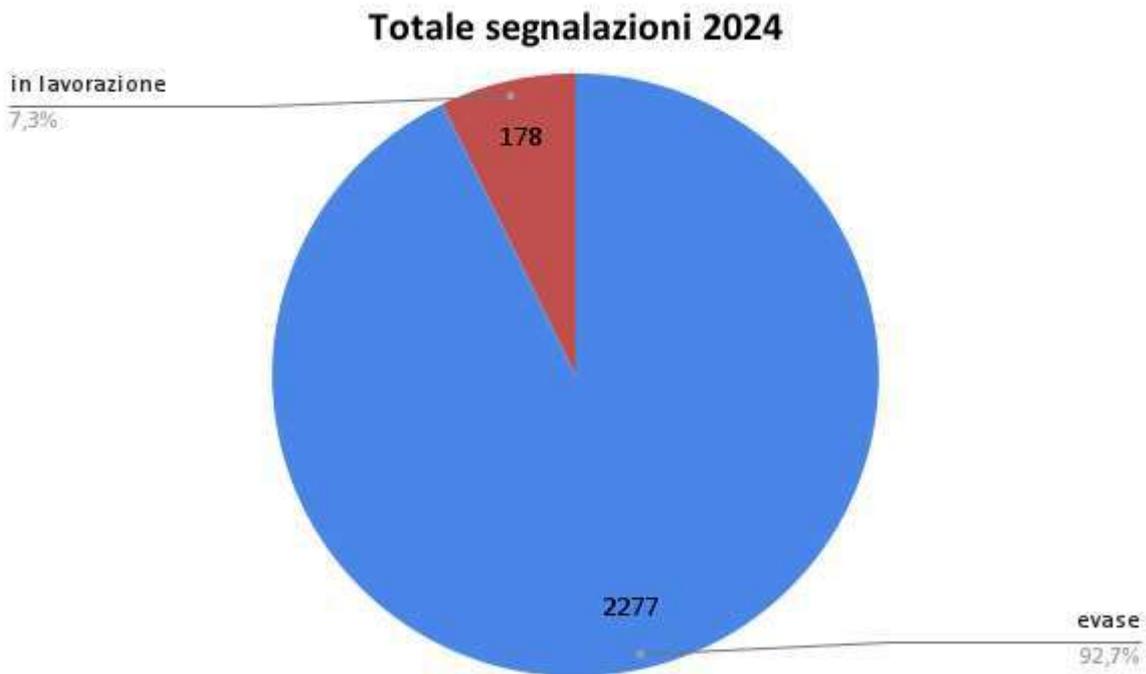
	2024	2023
Veicoli controllati (dal 01/01/2024 al 30/04/2024 e dal 01/10/2024 al 31/12/2024)	3.217	3.779
Violazioni accertate	101	138

2.2 INFORTUNISTICA STRADALE

INTERVENTI INFORTUNISTICA	ANNO 2024	Anno 2023
1) Incidenti stradali rilevati	964	891
Di cui con soli danni	415	376
Con feriti	531	509
Prognosi Riservate	8	5
Con esito mortale	10	6
2) Incidenti soli danni con fuga	87 (di cui 65 individuati)	35 (di cui 27 individuati)
3) Incidenti con lesioni e con omissioni di soccorso (fuga)	17 (di cui 12 individuati)	15 (di cui 7 individuati)
4) Persone coinvolte	2101	2070
5) Persone rimaste infortunate		
Di cui Prognosi riservate n. 8	657	637
Persone decedute n. 10		
6) Veicoli coinvolti		
Di cui velocipedi n. 205	1800	1672
Monopattini n. 37		
Di cui moto/ciclomotori n. 136		
7) Pedoni coinvolti	53	58
8) Sanzioni elevate	1263	1095
9) Comunicazioni per segnalazioni sospensione patente di guida	224	293
10) Ritiro patenti art. 223 C.d.S	1	9
11) Ritiro patenti art. 186-187-189 C.d.S. e art. 589 C.P.	37	46
12) Segnalazioni per revisioni straordinarie dei veicoli	1	7
13) Segnalazioni per revisioni straordinarie di patente	3	6
14) Segnalazione per veicoli stranieri all'Ufficio Centrale Italiano delle assicurazioni	10	10
15) Segnalazioni per danneggiamenti	132	117
16) Querele ricevute e conseguenti indagini di P.G. espletate	53	90
17) Interventi su incidente con constatazione amichevole	436	429
Rilascio copie d'incidente a richiesta dei coinvolti	1306	1300

2.3 CONTROLLI ESEGUITI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI RICEVUTE

ANNO	ASSEGNATE	EVASE	% di conclusione
2024	2.455	2.277	92,75%



Segnalazioni assegnate nel 2024	2.455
di cui pervenute tramite Municipium	1.663
di cui pervenute per altri canali	792
Segnalazioni tramite Municipium	1.663
di cui di competenza esclusiva della Polizia Locale	1.418
di cui in condivisione con altri Servizi	245

Nel novembre 2023 il Comune di Ferrara si è dotato dell'applicazione Municipium, una piattaforma digitale che permette ai cittadini di inviare segnalazioni ai vari uffici comunali.

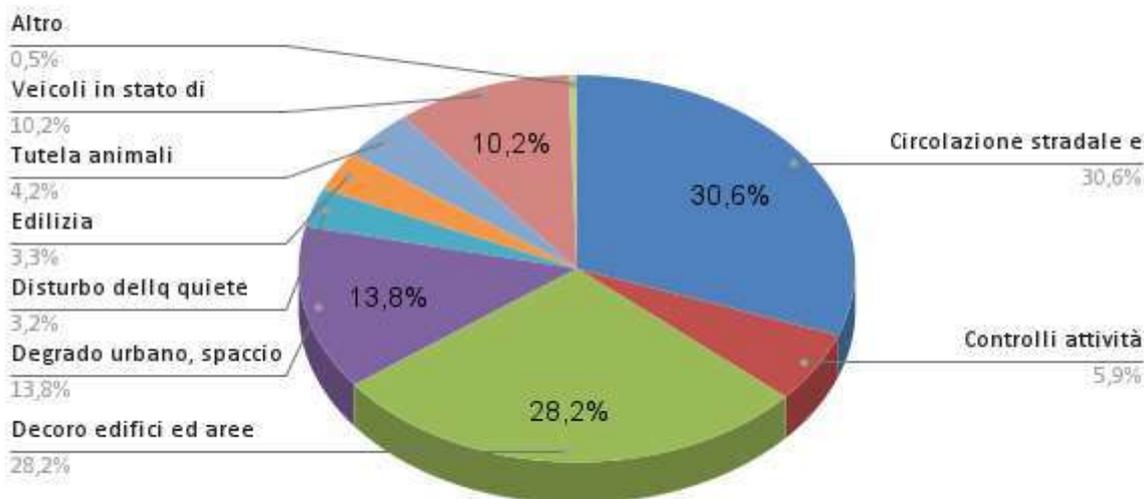
La Polizia Locale è stata tra i primi Servizi del Comune ad utilizzare questa piattaforma che ha sostituito il precedente applicativo per la gestione delle comunicazioni che i cittadini rivolgevano ai nostri uffici.

La Polizia Locale riceve segnalazioni nelle categorie di specifica competenza ma fornisce pareri o riscontri anche in categorie proprie di altri uffici quando coinvolta.

SEGNALAZIONI MUNICIPIUM IN CATEGORIE PROPRIE DELLA POLIZIA LOCALE

	assegnate	evase
Circolazione stradale e soste	434	411
Controlli attività commerciali e pubblici esercizi	84	81
Decoro edifici ed aree verdi private	400	361
Degrado urbano, spaccio e vandalismi	195	155
Disturbo della quiete pubblica	46	41
Edilizia	47	39
Tutela animali	60	53
Veicoli in stato di abbandono	145	135
Altro	7	6
Totale	1.418	1.282

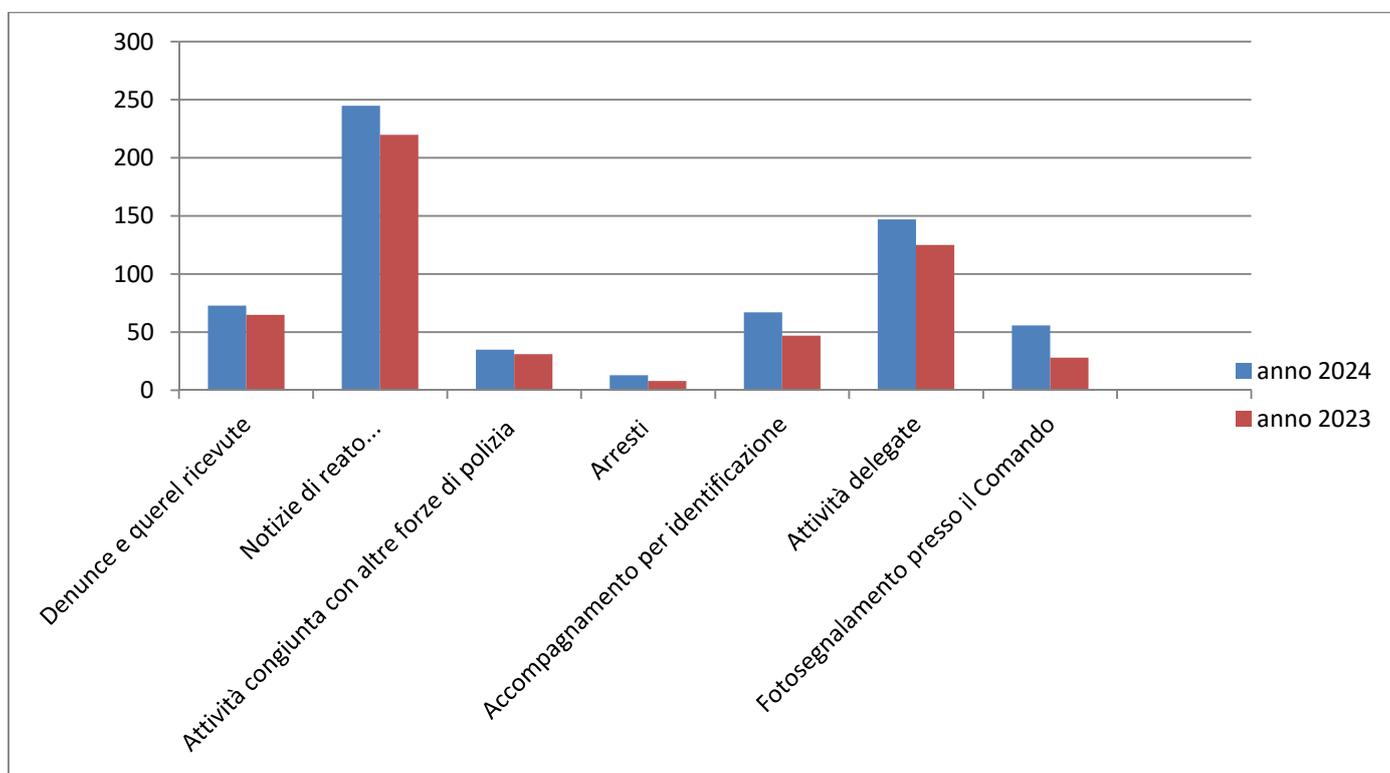
SEGNALAZIONI MUNICIPIUM IN CATEGORIE PROPRIE DELLA POLIZIA LOCALE



SEZIONE 3- ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA

3.1 DATI AGGREGATI

	2024	2023
Denunce e querele ricevute	73	65
NOTIZIE DI REATO trasmesse alla Procura	246	220
Attività congiunta con altre Forze di Polizia totali	35	31
ARRESTI	13	8
Accompagnamento per identificazione	67	47
Attività delegate	147	125
Fotosegnalamento presso il Comando (attività avviata nell'Agosto 2023)	56	28
Controlli di P.G. delegati dal Tribunale per i minori sulle strutture educative e case famiglia nei due semestri	18	16

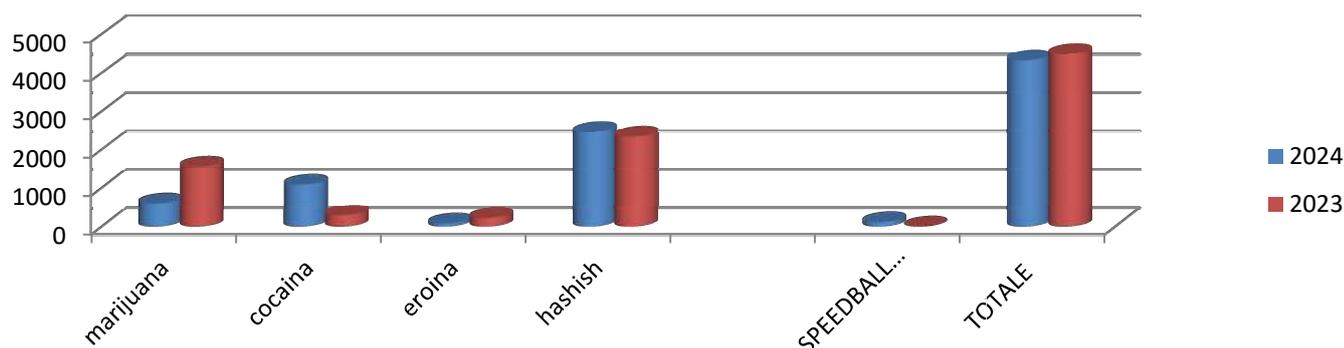


3.2 ATTIVITA' NUCLEO CINOFILO E ANTIDEGRADO

		2024	2023
Servizi di controllo del territorio Unità Cinofile		617	610
Servizi congiunti Interforze Unità Cinofile		31	38
Servizi ed ispezioni presso la Casa Circondariale		6	9
Sequestri sostanze stupefacenti		281	195
Sanzioni per parcheggiatori abusivi		3	8
Segnalazioni per applicazione art. 100 TULPS		1	1
Segnalazione per DASPO urbano		0	1
NOTIZIE DI REATO per spaccio (art. 73 DPR 309/90)		126	127
DENARO SEQUESTRATO	EURO	104.257,75	7.052,80
Comunicazioni alla Prefettura per violazione art. 75 DPR 309/90		183	97
ALTRE NOTIZIE DI REATO		43	42
Di cui ARRESTI		4	0

		2024	2023
TOTALE SOSTANZE STUPEFACENTI SEQUESTRATE		Grammi 4.322,02	Grammi 4.475,25
di cui	<i>marijuana</i>	608,36 grammi	1.568,34 grammi
	<i>cocaina</i>	1.081,76 grammi	293,08 grammi
	<i>eroina</i>	78,45 grammi	217,89 grammi
	<i>hashish</i>	2.443,09 grammi	2.334,27 grammi
Funghi allucinogeni, Speedball, Crack, Brown Sugar, Metadone, Cristal Meth, MDMA, Ecstasy	<i>Altro</i>	110,36 grammi	61,67 grammi

Sostanze stupefacenti sequestrate in grammi



3.3 ATTIVITA' UFFICIO FALSI DOCUMENTALI

		2024	2023
Documenti verificati		92	106
Documenti certificati		22	55
di cui	Alterati/contraffatti	19	34
	Originali	1	21
	Rubato in bianco	1	
Verifiche effettuate per altre Forze di Polizia del territorio		20	24
di cui	Polizie Locali della Provincia	9	8
	Carabinieri della Provincia	9	13
	Polizia di Stato	3	3
Certificati per Decreto della Procura		21	16
Certificati per arresto		1	0
Certificati per arresto-direttissima		1	4

3.4 TIROCINI FORMATIVI ATTIVATI

Nel corso dell'anno 2024 una studentessa dell'Università di Ferrara iscritta ai percorsi di laurea "Operatore Servizi Giuridici - Polizia Giudiziaria" ha richiesto di svolgere il tirocinio formativo di 300 ore presso l'Ufficio di Polizia Giudiziaria del Corpo Polizia Locale Terre Estensi.

Il suo percorso formativo si è concluso positivamente.

SEZIONE 4 - ATTIVITA' SANZIONATORIA

	2024	2023
Sanzioni extra codice della Strada	419	321
Sanzioni al Codice della Strada	71.756	78.738

Dettaglio di alcuni articoli:

Articolo CdS violato	Descrizione articolo	Violazioni 2024	Violazioni 2023
Art. 41	Rispetto segnalazioni semaforiche	2561	4.530
Art. 80	Revisione veicoli	894	830
Art. 141	Velocità accertata dagli agenti	589	573
Art.142	Violazioni maggiorate commesse dalle ore 22.00 alle ore 7.00	357	600
Art. 186	Guida in stato di ebbrezza	19 Sanzioni amm.ve	10 Sanzioni amm.ve
Art. 186	Guida in stato di ebbrezza	42 Sanzioni penali	32 Sanzioni penali
Art. 187	Guida sotto effetto di stupefacenti	2 Sanzioni penali	4 Sanzioni penali
Art.189	Omissione di informazioni	40 Sanzioni amm.ve	40 Sanzioni amm.ve
	Omissione di soccorso	17 Sanzioni penali	15 Sanzioni penali
Art. 191	Precedenza pedoni	37	37
Art. 193	Copertura assicurativa	150	177
Art. 116	Guida senza patente	2 Sanzioni penali	0 sanzioni penali
Art. 116	Guida senza patente	30 Sanzioni amm.ve	29 Sanzioni amm.ve
L. 160 del 27 Dicembre 2019	Violazioni monopattini	725	60

A complemento di quanto già riportato segnaliamo inoltre:

Punti patente complessivamente accertati per la decurtazione	20.923	40.846
Patenti complessivamente ritirate in attività di polizia stradale	90	99
Segnalazioni alla Prefettura per sospensioni patenti di cui:	182	303
- per recidiva	9	62
- ai sensi dell' art. 223 Cds	173 di competenza PG	232 di competenza PG
Con ritiro patente immediato sul posto	1	9
Carte di circolazioni ritirate	3	1
Veicoli sequestrati	186	201
Fermi amministrativi	46	47
Veicoli rimossi	2061	1.801

4.1 CONTENZIOSO – CODICE DELLA STRADA

		2024	2023
RICORSI		1123	2245
In percentuale sul totale degli atti		1.57%	2.85%
di cui	<i>Al Prefetto</i>	448	674
	<i>Al Giudice di Pace</i>	645	1571
Ricorsi avverso cartelle esattoriali		18	28
Ricorsi in appello		4	14
Richieste rateizzazione		8	10

SEZIONE 5 ATTIVITA' DEI REPARTI SPECIALIZZATI ED UFFICI

5.1 REPARTO POLIZIA AMBIENTALE ED EDILIZIA

Fascicoli gestiti	2024	2023
Ambiente	144	144
Edilizia	81	98
Varie (verifiche catastali- accesso atti-cantieri stradali)	84	54
Totale	309	296

POLIZIA EDILIZIA	2024	2023
Sanzioni amministrative	8	12
Comunicazioni e Informative all' Autorità Giudiziaria	8	7
Indagini delegate dalla Procura	7	7
Segnalazioni all'Ufficio tecnico per interventi edili in difformità	24	24

POLIZIA AMBIENTALE	2024	2023
Sanzioni amministrative	23	35
Comunicazioni all' Autorità Giudiziaria	13	4
Indagini delegate dalla Procura	3	3
Nuova procedura di estinzione dei reati ambientali mediante prescrizioni e pagamento sanzione	4	1
Rimozione veicoli avviati a demolizione	2	2
Attestazioni di inutilizzabilità del veicolo	9	12
Segnalazione agli organi tecnici per l'emanazione dei provvedimenti di competenza	24	25
Coordinamento sanzioni Fototrappole	470	103

COORDINAMENTO GUARDIE PARTICOLARI GIURATE VOLONTARIE

In data 6 febbraio 2024 è stata rinnovata la Convenzione tra il Comune di Ferrara, HERA S.p.a. e le associazioni delle Guardie Particolari Giurate Volontarie (associazioni G.E.V. e Nucleo Agriambiente Ferrara) finalizzata alla vigilanza ambientale, esercitata dalle Guardie Particolari Giurate Volontarie, nel territorio comunale ove Hera S.p.a. svolge il servizio di gestione dei rifiuti. La convenzione per la vigilanza ambientale, il cui coordinamento è a cura della Polizia Locale, si prefigge lo scopo di contrastare situazioni di degrado ambientale contribuendo a contenere, fino ad eliminare, i sistematici e rilevanti episodi di abbandono e di deposito incontrollato dei rifiuti, urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi, che si compiono in alcuni siti specifici ed aree compresi nel territorio ove Hera S.p.a. svolge il servizio di gestione rifiuti.

Servizi svolti n. 175

Sanzioni elevate n. 12

5.2 - REPARTO POLIZIA COMMERCIALE

PRINCIPALI AREE DI ATTIVITA' DELLA POLIZIA COMMERCIALE	Anno 2024	Anno 2023
Sanzioni elevate extra C.D.S.	200	101
Pratiche protocollate e gestite	727	854
Verbali d'ispezione attività commerciali (esercizi commerciali, pubblici esercizi ed attività artigianali)	52	50
Controlli attività su area pubblica	49	49
Controlli altre attività (attività ricettive, case famiglia, parrucchieri/estetisti)	22	20
Provvedimenti viabilità per fiere/mercati/manifestazioni	110	71
Sanzioni relative ad occupazioni suolo (a fini commerciali) abusive/non conformi	23	20
Fiere ordinarie, tematiche e straordinarie	48	45
Sequestri – rinvenimenti repressione abusivismo commerciale	9	12
Controlli effettuati a seguito di segnalazioni	65	59
Pareri occupazione suolo pubblico per manifestazioni varie	69	60
controlli/pareri relativi a pubblici esercizi	142	135
SERVIZI SVOLTI AI MERCATI	937	927
Daspo urbano e art. 100	2	3

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI STREET TUTOR NEL COMUNE DI FERRARA

E' in capo al Corpo di Polizia Locale ed in particolare al Reparto di Polizia Commerciale:

- il rilascio delle autorizzazioni per lo svolgimento dell'attività di Street Tutor nel territorio;
- La revoca delle autorizzazione in caso di perdita dei requisiti;
- L'aggiornamento e la tenuta del registro comunale;

	2024	2023
AUTORIZZAZIONI RILASCIATE	3	/
AUTORIZZAZIONI REVOCATE	1	2
Ore di formazione svolte	/	/

5.3 - CENTRALE RADIO OPERATIVA

	2024	2023
COMUNICAZIONI TELEFONICHE <i>(sono escluse dal computo le innumerevoli telefonate direttamente inoltrate ad altri uffici del Comando in quanto non conteggiabili dal centralino)</i>	70.218	87.862
SCHEDE DI INTERVENTO PROCESSATE E GESTITE	12.538	11.697

5.4 - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

TIPOLOGIA	2024	2023
TOTALE CONTATTI CON I CITTADINI	8.223	13.298
Contatti relativamente ad accertamenti d'infrazione soprattutto del C.D.S. (con richieste di chiarimenti normativi, informazioni, etc.);	1.728	3573
Contatti per accertamenti d'infrazione che hanno comportato l'attivazione di successive procedure da parte del Comando del Corpo (contenzioso Musa, contenzioso Polizia Locale e Ferrara Tua)	626	1725
Contatti per informazioni sulla Z.T.L. e procedure per rilascio permessi, anche on-line.	157	274
Contatti per informazioni su cartelle esattoriali ed emissione lettere di avviso pre-ruolo;	547	622
Contatti per informazioni, segnalazioni oppure esposti riguardanti il "Vigile di Quartiere"	280	301
Contatti per motivi diversi e vari (es: informazioni per il provvedimento blocco traffico, normativa c.d.s. e regolamenti comunali, pagamento sanzioni "scontate", intestazione veicoli, oggetti e documenti rinvenuti, presentazione documenti di circolazione, informazioni occupazioni suolo pubblico, chiarimenti per nuove procedure rilascio autorizzazioni in deroga autocarri, ecc...)	3052	4105
Documenti e oggetti rinvenuti e restituiti	157	141
Gestione e rilascio pratiche d'accesso agli atti e documenti amministrativi	181	247
Autorizzazioni giornaliere-temporanee rilasciate per la circolazione degli autocarri in deroga ai divieti presenti sul territorio comunale	278	280
Autorizzazioni annuali rilasciate per la circolazione degli autocarri in deroga ai divieti presenti sul territorio comunale	267	294
Ordinanze viabilità per occupazione suolo pubblico, lavori e piccoli cantieri	950	868

5.5 - REPARTO INFORMATORI

Sempre molto elevata la delicata attività della Sezioni Informatori che seppur costituita da un numero limitato di operatori processa un numero assai cospicuo di pratiche: n. **2048**

TIPOLOGIA	2024	2023
accertamenti di residenza per conto dell'Ufficio Anagrafe del Comune	660	518
accertamenti deleghe e consegne carte d'identità per l'ufficio Anagrafe	355	190
iscrizioni A.I.R.E, controlli Irreperibili, ricerche persone, proposte di blocco certificazione, etc. per l'Ufficio Anagrafe	520	654
notifiche di Decreti di sospensione e riconsegna patenti di guida della Prefettura di Ferrara e di altre città	124	9
relazioni informative per il servizio Abitazioni dell'Asp	8	50
notifiche di atti sanzionatori al diretto interessato per Ufficio Gestione Sanzioni	40	126
notifiche di atti di altri Comandi di P.M., di Ordinanze Prefettizie e Sindacali, di decreti di revisione patenti degli Uffici Provinciali del Dipartimento Trasporti, ecc.	6	16
informazioni relative ai nuclei famigliari che occupano alloggi gestiti dall'A.C.E.R. di Ferrara	43	/
notifiche citazioni e decreti di Polizia Giudiziaria di Tribunali vari	272	350
accertamenti di natura varia: informazioni riguardanti la residenza e reperibilità di persone per conto di Enti vari; controlli per inadempienza obbligo scolastico minori; ricerche di persone per conto di Procure e Tribunali, etc.	20	20

5.6 - EDUCAZIONE ALLA SICUREZZA STRADALE ED ALLA LEGALITA'

ATTIVITA' DI EDUCAZIONE STRADALE

SVOLTA PRESSO SCUOLE INFANZIA, PRIMARIA, SECONDARIA DI 1° E 2° GRADO

	2024	2023
TOTALE ORE SVOLTE	84	70
CLASSI INTERESSATE	59	45
STUDENTI COINVOLTI	1330	987
AGENTI IMPEGNATI	12	9

ATTIVITA' DI EDUCAZIONE ALLA LEGALITA'

SVOLTA PRESSO SCUOLE DI ISTRUZIONE SECONDARIA DI 1° E 2° GRADO

Dal Novembre 2014 Il Corpo di P.L. "Terre Estensi" ha aderito al Protocollo d'intesa per la prevenzione e la lotta ai fenomeni del bullismo e della devianza giovanile. Protocollo a cui aderiscono oltre alle Forze dell'Ordine, Promeco, Ufficio VI Ambito Territoriale di Ferrara e Ordine degli Avvocati di Ferrara. Il Corpo di P.L. contribuisce alla proposta formativa rivolta alle scuole sui temi della legalità con appositi interventi.

	2024	2023
TOTALE ORE SVOLTE	124	103
CLASSI INTERESSATE	65	63
STUDENTI COINVOLTI	1438	1159
AGENTI IMPEGNATI	12	9

5.7 ATTIVITA' U.O. STAFF- ORDINANZE – MANIFESTAZIONI- ATTI AMMINISTRATIVI

	2024	2023
Ordinanze temporanee di viabilità per manifestazioni	275	238
Programmazione di servizi per grandi eventi	82	Dato non recuperabile
Programmazione di servizi per partite di calcio	21	24
Denunce per infortuni sul lavoro	20	10
Citazioni di personale di P.L.	120	65
Adozione determine per servizi e forniture	91	124
Scorta Gonfalone e Alta Uniforme	63	Dato non recuperabile

MANIFESTAZIONI e CERIMONIE cui il Corpo ha partecipato con il proprio personale e ha fornito supporto logistico per il migliore svolgimento delle stesse a tutela della sicurezza dei cittadini:

Fra le altre ricordiamo le più impegnative e significative per la città: Festa San Sebastiano – Ciclistiche La Furiosa e Gran Fondo del Po – Buskers Festival – Concerti di vari artisti – L'Europa a Ferrara – Podistiche varie – Convegno Infopol – Vulandra – Valli e Nebbie – Manifestazioni del Palio – Mille Miglia – Riprese cinematografiche varie – Adriatica Ionica Race e Bike Night – Cortei vari – Eventi festività di Natale e Capodanno

FORMAZIONE PROFESSIONALE	2024	2023
PERSONALE COINVOLTO	104	220
Ore di formazione	2260	3798

SEZIONE 6- ASSOCIAZIONE INTERCOMUNALE

Personale assegnato: **6 unità** di cui 1 Commissario Capo, 1 Sovrintendente, 2 Assistenti Scelti, 1 Assistente, 1 Agente Sc.

		2024	2023
Servizi autovelox RA8 (fino a Maggio 2024)		43	144
Segnalazioni gestite		60	72
Pratiche contrassegni invalidi	Voghiera	33	19
	Masi Torello	21	17
Sopralluoghi e accertamenti vari	Ferrara	187	88
	Voghiera	191	115
	Masi Torello	105	56
Contatti front- office ufficio		395	334
Telefonate ricevute da utenti		258	242
Ordinanze e pareri di viabilità	Voghiera	20	21
	Masi Torello	2	2
Accertamenti anagrafici	Voghiera	161	158
	Masi Torello	97	118
Servizi alle scuole	Masi Torello	459	457
Mercati settimanali	Voghiera	51	52
Mercati settimanali e posteggi isolati	Masi Torello	203	200
Pratiche cessioni di fabbricato	Voghiera	224	158
	Masi Torello	17	22
Processioni, manifestazioni, sagre e Gonfaloni	Voghiera	15	10
	Masi Torello	6	6
Notifiche atti	Voghiera	9	5
	Masi Torello	9	15

