

PG 83463/20

Ferrara 11/08/2020

Al Sig. Sindaco Comune di Ferrara

e p.c. Al Presidente Consiglio Comunale di Ferrara

OGGETTO : Interpellanza sulla dis-organizzazione degli sportelli anagrafici del Comune di Ferrara e frazioni

PREMESSO che

- l'emergenza Coronavirus ha reso necessario , durante il lockdown, la chiusura della maggior parte degli uffici pubblici;
- la riapertura, dopo il lockdown, ha reso comunque necessario contingentare gli accessi del pubblico per non creare assembramenti negli uffici;

CONSIDERATO che

- a tale scopo, ora si accede agli uffici anagrafici solo tramite appuntamento;
- questa misura, resa necessaria, non consente di soddisfare tutte le richieste che provengono da un utenza che per quasi tre mesi non ha potuto accedere agli uffici a causa dell'emergenza COVID-19 ;
- sono pervenute alla sottoscritta diverse lamentele dei residenti , in particolare dalla zona di via Bologna , dove alla sede della delegazione di via Putinati i tempi di attesa per avere un appuntamento sono in media di tre settimane;
- la sottoscritta, per verificare le segnalazioni, ha provato a prendere un appuntamento tramite l'applicazione a disposizione dei cittadini (<https://www.comune.fe.it/6797/prenotazione-degli-appuntamenti-tramite-il-portale-dei-servizi-digitali?fbclid=IwAR2zALJmFxQ8Xw0JDYIX9vbDg8k1gnKVZA-ibM7hOZIn-7KFEAsApZaMPzQ>) e il primo appuntamento disponibile è il 3 settembre (oltre 3 settimane)
- nella frazione di Porotto , ad esempio, l'ufficio anagrafe è aperto solo il mercoledì mattina dalle 8,30 alle 12,30 e questo comporta notevoli disagi ai residenti, tanto che molti di loro mi hanno contattata e ho verificato personalmente che il primo appuntamento disponibile richiesto oggi 11 agosto 2020 è per il 16 settembre (oltre le 4 settimane)

OSSERVATO che

- ✓ tutto questo appare insufficiente per dare un servizio ai cittadini che già hanno dovuto fare i conti con una chiusura obbligata e prolungata degli uffici a causa dell'emergenza COVID-19;
- ✓ nonostante si siano aperti quasi tutti i servizi, compresi gli impianti nautici, e che si possano già realizzare spettacoli e concerti con le doverose precauzioni, non si comprende la motivazione per la quale non si possano ripristinare gli orari pomeridiani degli uffici dell'Anagrafe in modo tale da consentire un miglior servizio ai cittadini e diminuire i tempi di attesa.

Tutto ciò premesso, la sottoscritta Anna Ferraresi in veste di Consigliera Comunale, su sollecitazione dei reclami di diversi cittadini;

INTERPELLA IL SINDACO e l'ASSESSORE Competente, per sapere:

1. quanti sportelli sono attivi in ogni ufficio anagrafico del Comune di Ferrara ;
2. quanti appuntamenti vengono dati giornalmente presso ogni ufficio anagrafico;
3. com'è stato impiegato il personale delle Delegazioni che rimangono chiuse ;
4. Il motivo per cui lo sportello centrale dell'anagrafe in via Fausto Beretta, non riapre al pubblico anche nei due pomeriggi del martedì e del giovedì, (soprattutto il giovedì quando diversi commercianti hanno il loro giorno di chiusura settimanale) ;
5. Il motivo per cui le Delegazioni (che inspiegabilmente, a differenza dello sportello centrale di anagrafe di via Beretta 1, prima del lockdown aprivano al pubblico solo un pomeriggio alla settimana) non aprano al pubblico due pomeriggi alla settimana (martedì e giovedì) al fine di uniformare gli orari di sportello su tutto il territorio comunale e dare un maggior servizio ai cittadini;
6. cosa intende fare l'Amministrazione per riorganizzare gli uffici anagrafici in modo da soddisfare l'utenza che risiede al di fuori del centro storico e nelle frazioni, che risentono in modo più penalizzante la mancanza di tali servizi .

Anna Ferraresi

Consigliera Comunale

Gruppo Misto



Allegati:

prima prenotazione disponibile in via Putinati (appuntamento richiesto oggi 11/08/2020)

Prenotazioni Online

Le mie prenotazioni | Torna alla home

1. Disponibilità | 2. Anagrafica | 3. Conferma

In verde gli orari disponibili, scegli uno o più slot per proseguire

	LUN 31/08/2020	MAR 01/09/2020	MER 02/09/2020	GIO 03/09/2020	VEN 04/09/2020	SAB 05/09/2020	DOM 06/09/2020
08:30	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘		
08:55	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘		
09:20	⊘	⊘	⊘	⊘	■		
09:45	⊘	⊘	⊘	⊘	■		
10:10	⊘	⊘	⊘	⊘	■		
10:35	⊘	⊘	⊘	⊘	■		
11:00	⊘	⊘	⊘	⊘	■		
11:25	⊘	⊘	⊘	⊘	■		
11:50	⊘	⊘	⊘	⊘	⊘		

Indietro | Continua

Prima prenotazione disponibile delegazione a Porotto (appuntamento richiesto oggi 11/08/2020)

Prenotazioni Online

Le mie prenotazioni | Torna alla home

1. Disponibilità | 2. Anagrafica | 3. Conferma

In verde gli orari disponibili, scegli uno o più slot per proseguire

	LUN 14/09/2020	MAR 15/09/2020	MER 16/09/2020	GIO 17/09/2020	VEN 18/09/2020	SAB 19/09/2020	DOM 20/09/2020
08:30			■				
08:55			■				
09:20			■				
09:45			■				
10:10			■				
10:35			■				
11:00			■				
11:25			■				
11:50			■				

Indietro | Continua