

# HELBIZ

## Piano Tariffario (Monopattini)

### A. Tariffe applicate dal Gestore

- Tariffa al minuto: Euro 0,20
- Tariffa di sblocco: Euro 1,00
- Tariffa di prenotazione (MAX.30 minuti): Euro 0,20
- Tariffa dei monopattini in pausa: Euro 0,20

### B. Penali applicate dal Gestore

- Danneggiamento del Monopattino per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di Euro 150,00 sino ad un massimo di Euro 800,00;
- Utilizzo del Monopattino al di fuori dell'Area Operativa: Euro 10,00;
- Furto del Monopattino: Euro 800,00, salvo che l'Utente dimostri assenza di colpa; • Furto della batteria: Euro 125,00, salvo che l'Utente dimostri assenza di colpa
- Ritardo nella restituzione del Monopattino, ove richiesta: Euro 12,00 per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;
- Applicazione di sanzioni amministrative: Euro 25,00 a titolo di rimborso delle spese istruttorie e di gestione della pratica;
- Abuso nell'utilizzo dell'abbonamento Helbiz Unlimited: Euro 250,00 oltre il mancato guadagno per i minuti utilizzati fraudolentemente.

Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.

# HELBIZ

## Piano Tariffario

### (Bicicletta)

#### **A. Tariffe applicate dal Gestore**

- Tariffa al minuto/prenotazione/pausa: Euro 0,10
- Tariffa di sblocco: euro 0,25. Lo sblocco è gratuito per gli Utenti che fruiscono del *Servizio mediante l'App TPay.*
- Tariffa al minuto in sosta: euro 0,075
- Tariffa oraria: Euro 4,50
- Tariffa giornaliera forfettaria: Euro 7,00
- Tariffa settimanale: Euro 19,00
- Tariffa mensile: Euro 29,00
- Bonus parcheggio *Helbiz Parking Hub*, segnalato da appositi avvisi nella App: *cashback* in minuti, pari al 5% della corsa effettuata. Gli Utenti che utilizzeranno le Aree di Sosta (Helbiz Parking Hub) riceveranno un premio consistente in minuti omaggio di noleggio delle Biciclette.

#### **B. Penali applicate dal Gestore**

- Parcheggio irregolare della Bicicletta: euro 3,50;
- Danneggiamento della Bicicletta per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di 25,00 € sino ad un massimo di euro 650,00;
- Utilizzo della Bicicletta al di fuori dell'Area di Operatività: euro 7,00;
- Furto della Bicicletta durante il periodo di Noleggio: euro 650,00, salvo che *l'Utente dimostri assenza di colpa;*
- Furto della batteria: euro 125,00, salvo che l'Utente assenza di colpa;
- Ritardo nella restituzione della Bicicletta, ove richiesta: applicazione della tariffa giornaliera per

# HELBIZ

ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;

- Applicazione di sanzioni amministrative: euro 25,00 a titolo di rimborso delle spese

*istruttorie e di gestione della pratica.*

- Abuso nell'utilizzo dell'abbonamento Helbiz Unlimited: euro 250,00 oltre il mancato guadagno per i minuti utilizzati fraudolentemente.

*Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.*

# HELBIZ

*Piano Tariffario*

*(Abbonamenti)*

A. Tariffe applicate dal gestore

- *Prezzo Abbonamento Mensile: euro 29,99*
- *Daily Pass: euro 4,99*
- *Weekly Pass: euro 14,99*

*Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.*