

#### Piano Tariffario

(Monopattini)

#### A. Tariffe applicate dal Gestore

• Tariffa al minuto: Euro 0,20

• Tariffa di sblocco: Euro 1,00

• Tariffa di prenotazione (MAX.30 minuti): Euro 0,20

• Tariffa dei monopattini in pausa: Euro 0,20

#### B. Penali applicate dal Gestore

- Danneggiamento del Monopattino per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di Euro 150,00 sino ad un massimo di Euro 800,00;
- Utilizzo del Monopattino al di fuori dell'Area Operativa: Euro 10,00;
- Furto del Monopattino: Euro 800,00, salvo che l'Utente dimostri assenza di colpa; Furto della batteria: Euro 125,00, salvo che l'Utente dimostri assenza di colpa
- Ritardo nella restituzione del Monopattino, ove richiesta: Euro 12,00 per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;
- Applicazione di sanzioni amministrative: Euro 25,00 a titolo di rimborso delle spese istruttorie e di gestione della pratica;
- Abuso nell'utilizzo dell'abbonamento Helbiz Unlimited: Euro 250,00 oltre il mancato guadagno per i minuti utilizzati fraudolentemente.

Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.

## HELBIZ

### Piano Tariffario

#### (Bicicletta)

### A. Tariffe applicate dal Gestore

- Tariffa al minuto/prenotazione/pausa: Euro 0,10
- Tariffa di sblocco: euro 0,25. Lo sblocco è gratuito per gli Utenti che fruiscono del Servizio mediante l'App TPay.

• Tariffa al minuto in sosta: euro 0,075

• Tariffa oraria: Euro 4,50

Tariffa giornaliera forfettaria: Euro 7,00

• Tariffa settimanale: Euro 19,00

• Tariffa mensile: Euro 29,00

 Bonus parcheggio Helbiz Parking Hub, segnalato da appositi avvisi nella App: cashback in minuti, pari al 5% della corsa effettuata. Gli Utenti che utilizzeranno le Aree di Sosta (Helbiz Parking Hub) riceveranno un premio consistente in minuti omaggio di noleggio delle Biciclette.

## B. Penali applicate dal Gestore

- Parcheggio irregolare della Bicicletta: euro 3,50;
- Danneggiamento della Bicicletta per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di 25,00 € sino ad un massimo di euro 650,00;
- Utilizzo della Bicicletta al di fuori dell'Area di Operatività: euro 7,00;
- Furto della Bicicletta durante il periodo di Noleggio: euro 650,00, salvo che

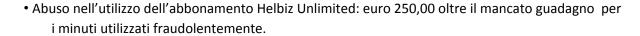
l'Utente dimostri assenza di colpa;

- Furto della batteria: euro 125,00, salvo che l'Utente assenza di colpa;
- Ritardo nella restituzione della Bicicletta, ove richiesta: applicazione della tariffa giornaliera per

## HELBIZ

ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;

• Applicazione di sanzioni amministrative: euro 25,00 a titolo di rimborso delle spese istruttorie e di gestione della pratica.



Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.

# HELBIZ

Piano Tariffario

(Abbonamenti)

## A. <u>Tariffe applicate dal gestore</u>

• Prezzo Abbonamento Mensile: euro 29,99

• Daily Pass: euro 4,99

• Weekly Pass: euro 14,99

Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.