

Ferrara 21/08/2021

Al Sig. Sindaco Comune di Ferrara

e p.c. Al Presidente Consiglio Comunale di Ferrara

Oggetto: INTERROGAZIONE – CRITICITA' SUL TRASPORTO PUBBLICO URBANO ED EXTRAURBANO DEL COMUNE DI FERRARA (TPER/AMI)

PREMESSO CHE

- AMI <http://www.ami.fe.it/p/3/servizi-utente.html>, ha il compito di adeguare il servizio di trasporto pubblico locale alle esigenze di mobilità dei cittadini in accordo con la legge regionale attraverso la progettazione dei servizi e il controllo della qualità offerta dal gestore del servizio. In particolare, AMI si occupa di:
 - progettazione della rete del trasporto pubblico locale urbano extraurbano:** in accordo con i Comuni, la Provincia e il gestore, definisce percorsi e nuove linee;
 - fermate extraurbane:** ad AMI spetta l'autorizzazione di nuove fermate, l'eventuale spostamento o soppressione in tutto il territorio extraurbano;
 - orari:** AMI stabilisce gli orari del servizio urbano ed extraurbano;
 - tariffe:** AMI definisce le tariffe dei titoli di viaggio sulla base delle indicazioni della Regione e degli Enti soci Provincia e Comune. La titolarità dei biglietti rimane in capo al gestore;
 - controllo della qualità del servizio:** AMI controlla che il servizio offerto dal gestore sia svolto secondo i parametri definiti nel "Contratto di Servizio".
- Il Consiglio Comunale nella seduta del 16 dicembre 2019 ha approvato di documenti relativi il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), scaricabili al seguente link: <https://servizi.comune.fe.it/3172/pums-piano-urbano-della-mobilit-sostenibile>.
- le caratteristiche che rendono sostenibili un Piano Urbano della Mobilità prevedono la creazione di un sistema urbano dei trasporti che persegua i seguenti obiettivi:
 - garantire a tutti cittadini opzioni di trasporto che permettano loro di accedere alle destinazioni e a i servizi chiave;
 - migliorare le condizioni di sicurezza;
 - ridurre l'inquinamento atmosferico e acustico, le emissioni di gas serra e i consumi energetici;
 - migliorare l'efficienza e l'economicità dei trasporti di persone e merci;
 - contribuire a migliorare l'attrattiva del territorio e la qualità dell'ambiente urbano e della città in generale a beneficio dei cittadini, dell'economia e della società nel suo insieme
- nell'allegato 5 PGTU (Piano Generale del Traffico Urbano) del PUMS, nell'articolo 23 "Trasporto Pubblico" al punto 23.1 "Fermate" - sono descritte le caratteristiche delle fermate del trasporto pubblico e la Fig. 24 ne riporta la tipologia;
- la **piazzola di fermata urbana ed extraurbana**, vengono realizzate dal servizio **Mobilità del Comune di Ferrara**, mentre la **pensilina** viene fornita da una **ditta che ne cura la pubblicità**;
- il Comune di Ferrara insieme a tanti altri comuni d'Italia, aveva siglato una convenzione con una ditta Piemontese AVIP <http://www.avipitalia.it/spazi-pubblicitari-arredo-urbano/regioni/emilia-romagna> che aveva il compito di fornire in comodato gratuito le nuove pensiline dei BUS in cambio di della possibilità di fare pubblicità alle fermate. La convenzione prevedeva la manutenzione delle stesse.
- dal sito di TPER <https://www.tper.it/pubblicita> risulta che oggi la pubblicità delle pensiline per la zona di Ferrara, è gestita dalla ditta **DINAMICA MEDIA E STUDIO BORSETTI**

CONSIDERATO CHE

- molti cittadini lamentano pubblicamente la mancanza di pensiline con sedute o appoggi ischiatici e l'impossibilità di informarsi sugli orari dei mezzi pubblici per mancanza delle tabelle o per il loro posizionamento non funzionale;
- numerose pensiline sono prive di sedute, e quelle che ne sono dotate, hanno la visuale coperta dai pannelli pubblicitari, impedendo la visuale sia alle persone in attesa del bus sia all'autista del mezzo (in allegato una foto di una pensilina allestita con sedute precarie);
- il servizio di chiamata BUS extraurbani con pedana per persone con disabilità, è stato recentemente cambiato. Prima si poteva contattare il personale TPER di Ferrara e prenotare la corsa con il bus con pedana anche il giorno prima, ora si deve contattare telefonicamente il personale di Bologna con un preavviso di almeno 72 ore <https://www.tper.it/node/5929>;
- TPER sul proprio sito istituzionale vanta di aver aumentato la flotta di veicoli con pedana accessibili a persone con disabilità, tuttavia con la nuova disposizione di cui sopra, il disagio è evidente soprattutto per chi risiede nelle frazioni e per chi deve raggiungere il polo ospedaliero;
- esiste un problema di reperibilità dei biglietti per le corse extraurbane, disponibili solo in poche tabaccherie, alcuni bar o in Stazione FS, mentre non è più possibile acquistare il biglietto in contanti direttamente sul bus, attraverso i distributori automatici e/o tramite l'autista;
- TPER/AMI recentemente hanno attivato una nuova procedura informatica di pagamento "ROGER", mal funzionante, laboriosa e collegabile solo a carte di credito e non al sistema bancomat, che provoca ulteriori disagi ai viaggiatori;
- da Via San Giacomo stazione FS al terminal di via del Lavoro, manca lo scivolo per accedere al sottopasso e l'ascensore è spesso in avaria. Ciò crea disagio alle persone con problemi di deambulazione, che debbono comunque affrontare 18 gradini in salita/discesa;
- in via Rampari di San Paolo (ex terminal bus) era presente una pensilina con sedute, con la demolizione del fabbricato sono state rimosse anche le pensiline. I viaggiatori sono esposti nell'attesa alle intemperie, o al caldo cocente in piena estate. L'unico riparo dal sole è fornito dall'ombra dei cartelli di corsia.

Per quanto sopra esposto e su sollecitazione di persone che utilizzano quotidianamente il sistema di trasporto pubblico, e con la ripresa delle attività scolastiche, la sottoscritta Anna Ferraresi in veste di Consigliera Comunale;

INTERROGA IL SINDACO E ASSESSORE COMPETENTE DI SAPERE:

1. quale sia ad oggi, l'azienda che ha il compito di gestire la fornitura di nuove pensiline attrezzate e la manutenzione di quelle esistenti;
2. se siano in programma lavori per la realizzazione di nuove piazzole extraurbane /urbane, la fornitura e posa di pensiline attrezzate, e dove siano eventualmente previste;
3. se vi sia l'intenzione di dotare l'area di sosta BUS in via Rampari San Paolo, notoriamente frequentata da molti viaggiatori diretti verso il Basso Ferrarese, le frazioni Sud -Est di Ferrara e Bologna, di adeguata struttura che possa dare loro ristoro e riparo;
4. se le pensiline come riportato dal PUMS al punto 23.1 - "Fermate" - dell'allegato 5, sia opportuno dotarle di sedute e/o appoggi ischiatici per consentire le persone di appoggiare il bacino scaricando parzialmente il peso del copro, utilizzati prevalentemente da persone anziane;
<https://mysuperabile.inail.it/cs/superabile/multimedia/glossario/appoggio-ischiatico.html>
5. se l'azienda trasporti stia valutando di integrare il sistema di pagamento anche con il bancomat;
6. se si ritenga opportuno agevolare i viaggiatori con distributori automatici per l'erogazione dei titoli di viaggio, ubicati in punti strategici e nelle vicinanze delle fermate;
7. se il sistema di prenotazione del bus extraurbano con pedana possa essere riportato alle 24 o al massimo 48 ore, per venire incontro alle persone con difficoltà motoria / disabilità.

Si richiede risposta scritta

Anna Ferraresi
Consigliera Comunale
Gruppo Misto

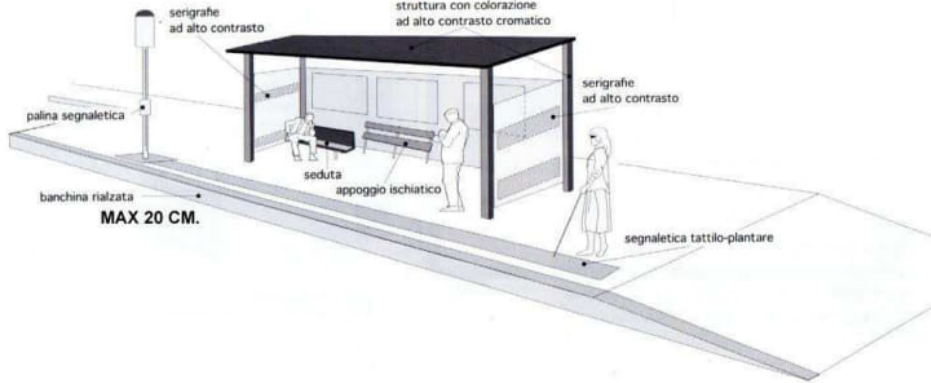


Figura 24 Tipologie di fermata del trasporto pubblico



