



Partito Democratico

**GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO**

PG/2020/39233

8 aprile 2020

Al Sig. Sindaco
Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Interrogazione su procedura accertamento per rilascio buoni spesa emergenza Covid-19

Rilevato

che il Comune di Ferrara ha avviato dallo scorso 3 aprile la raccolta delle richieste di accesso ai buoni spesa di cui all'ordinanza della Protezione Civile sugli aiuti alle famiglie in difficoltà per via "esclusivamente telefonica".

Tenuto conto

che la modalità di presentazione, esclusivamente telefonica, sta creando enormi problemi a molti cittadini, come rilevato dalla stampa locale ed ammesso dalla stessa amministrazione.

Considerato

- che è sempre stata prassi dell'amministrazione comunale di Ferrara cercare di dotarsi di strumenti informatici che semplificassero la vita dei cittadini, permettendo l'accesso on line ai servizi comunali, dall'anagrafe ai servizi scolastici;
- che altri Comuni, come quello di Bondeno, hanno previsto la possibilità di inoltrare richiesta per mail, e che il nostro Comune ha certamente le risorse tecniche e umane per provvedere alla realizzazione di strumenti di inserimento delle domande tramite web, avvantaggiando anche il successivo lavoro di backend da parte di ASP.

Ritenendo comunque

Inaccettabili e contrari alla normativa nazionale i requisiti imposti dalla delibera di Giunta per l'accesso all'erogazione dei buoni.

Interpella

l'amministrazione comunale per conoscere:

- la ragione per la quale sia stata scelta la modalità "esclusivamente telefonica";
- il perché dopo quasi una settimana non siano ancora stati individuati strumenti informatici idonei a raccogliere le richieste in forma telematica onde favorire l'accesso dei cittadini;
- il numero delle telefonate ricevute, il numero delle richieste accolte, il numero delle richieste respinte (diviso per motivazione);
- se sia prevista una autodichiarazione o autocertificazione delle condizioni di reale bisogno del richiedente
- quali siano le garanzie per il cittadino rispetto al corretto procedimento amministrativo di accesso ai buoni spesa, le modalità di notifica del diniego e le modalità di ricorso avverso e chi sia il responsabile del procedimento ai sensi della normativa.

*Ilaria Baraldi
Consigliera Comunale PD*