

COMUNE DI FERRARA PROTOCOLLO GENERALE Cod.AMC.FE.A01
10 MAG. 2021
N. <u>56666</u>



**GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO**

Ferrara, 10 maggio 2021

Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale
Al Sig. Sindaco del Comune di Ferrara

Oggetto: Interrogazione sulla situazione di disservizio dell'Ufficio Centro Unico Permessi di Ferrara il giorno 05/05/2021

PRESO ATTO CHE

Pur essendo intercorsi due anni dalla sospensione del regolamento per l'accesso in ZTL, alla sua definitiva approvazione, il 5 Maggio 2021, giorno di riapertura dell'Ufficio Unico Permessi di Ferrara, sito in viale IV Novembre n.9, dopo una chiusura di due giorni per aggiornamento dei sistemi, tale Ufficio ha mostrato diverse inefficienze ad iniziare dall'orario di apertura, benché previsto alle ore 7.30, ha fatto entrare la prima persona alle ore 8.10, ovvero con 40 minuti di ritardo;

OSSERVATO CHE

Tale ritardo ha generato una lunga coda di persone, pressate dalla necessità del rispetto delle tempistiche di lavoro;

I tempi di attesa in coda si aggiravano sull'ora e mezza e che coloro che ritiravano il biglietto numerato dell'eliminacode si vedevano circa 30 numeri davanti, spesso rinunciando all'attesa ed abbandonando l'ufficio;

Gli operatori apparivano visibilmente impacciati ed insicuri, alle prese con un sistema nuovo sul quale non avevano maturato sufficiente dimestichezza;

Il nuovo sistema sembrava non recepire i nominativi dei richiedenti precedenti ad esso e quindi, al momento della richiesta, era necessario inserire nuovamente tutti i dati;

CONSIDERATO CHE

La situazione di agitazione e nervosismo sia degli utenti che degli operatori non ha certo giovato all'immagine di una gestione efficiente e funzionale dei servizi ferraresi, non solo verso gli stessi cittadini ma anche verso gli esterni, come ha affermato un corriere di Bologna discutendo animatamente con la direttrice dell'Ufficio, per la lentezza e la disorganizzazione delle operazioni;

Questo disservizio ha influito pesantemente sui tempi lavorativi ed organizzativi di chi a tale Ufficio si era recato, contando su normali tempi di rilascio dei permessi, con inutile perdita di tempo;

L'Ufficio non ha mai conosciuto tale situazione di caos e, visto il radicale cambiamento di sistema, era prevedibile un forte afflusso di richiedenti e tempistiche alterate;

SI CHIEDE, PERTANTO, AL SIGNOR SINDACO

- Quali motivi abbiano causato tale situazione di disservizio il giorno 05/05/2021;
- Se il personale addetto all'Ufficio sia stato formato, a fronte del processo di informatizzazione ed efficientamento del sistema di rilascio dei permessi;
- Quali azioni siano state messe in campo per lavorare nel miglior modo possibile, sia riguardo alla formazione del personale che alla dotazione di strumenti consoni.

Si richiede risposta scritta.

La Consigliera Comunale Gruppo PD
Anna Chiappini

