

# il mantello



EMPORIO SOLIDALE FERRARA

verso un bilancio di  
sostenibilità 

01 gennaio 2018 - 31 dicembre 2018

Il Mantello è un luogo in cui persone e famiglie in difficoltà socio-economica ricevono un aiuto per 12 mesi, rinnovabili al massimo fino a 18, per raggiungere obiettivi di miglioramento.

I beneficiari svolgono colloqui di accompagnamento e sono indirizzati a corsi di formazione, percorsi di orientamento al lavoro (obbligatori per chi è disoccupato), attività culturali e sportive, consulenza legale, sostegno psicologico e servizi socio-sanitari. Tutti i servizi sono a titolo gratuito.

I beneficiari fanno la spesa gratis all'interno del market utilizzando una tessera a punti ricaricata mensilmente.

I beneficiari sono individuati tramite un bando annuale. Le persone ammesse firmano un patto con il Mantello che impegna entrambi a un percorso di relazione e di corresponsabilità.

- Primo Bando**  
67 nuclei familiari  
ovvero 260 persone
- Secondo Bando**  
64 nuclei familiari  
ovvero 269 persone
- Terzo Bando**  
96 nuclei familiari  
ovvero 344 persone

Da ottobre 2016 al 31 dicembre 2018 sono stati pubblicati 3 bandi.

**227** Nuclei  
ovvero **873** persone raggiunte

**73%**

dei beneficiari del primo bando NON ha ripresentato domanda

## Bandi



nuclei familiari ammessi  
**64**  
di cui:



**48**  
nucleari



**12**  
mono genitoriali



**4**  
singoli

**42%**  
famiglie

sconosciute ai Servizi Sociali ASP

persone ammesse  
**269**  
di cui:

persone nate in Italia 132

persone nate all'estero 137

**128**  
minori

**43,3**  
anni  
età media del titolare tessera di cui:



## Market

Prodotti a disposizione nel market



## Approvvigionamento Prodotti



## Non solo Market

Opportunità per i beneficiari



## Contributi Economici



## Opportunità educative

Borse studio musica per ragazzi **2**

Borse studio adulti per formazione **5**

## Opportunità culturali

Biglietti teatro **104**

Biglietti cinema **92**

## Colloqui

Ore di colloqui di accompagnamento **250**

Ore di colloqui con psicologi **20**

Consulenze legali **4**

Orientamenti al lavoro per persone **37**

## Impegno dei volontari

**43** Volontari attivi

**58** anni età media

**7.920** Ore volontariato

valore economico stimato del volontariato 10 euro all'ora:  
**79.200**

**172** ore di media a settimana

Percentuale delle ore per area  
**46,7%** Market, cassa, scaffali, magazzino

**26,6%** Colloqui Beneficiari

**11,1%** Eventi di promozione, raccolta fondi, iniziative scuole

**8,9%** Scouting e relazioni con le aziende partner

**6,7%** Formazione attraverso corsi Università del Volontariato UNIVOL

# BIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le PERSONE, il PIANETA e la PROSPERITÀ sottoscritto dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Il Mantello è impegnato nel raggiungimento di 8 dei 17 obiettivi previsti dall'Agenda.

## 1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



Il Mantello previene lo scivolamento di uomini, donne e bambini di ogni età sotto la soglia

della povertà assoluta, in particolare favorendone la resilienza. Il Mantello contribuisce a creare solidi sistemi di politiche a livello regionale e nazionale, basati su strategie di sviluppo, per sostenere investimenti accelerati nelle azioni di lotta alla povertà.

## 3 SALUTE E BENESSERE



Il Mantello promuove una cultura della salute e del benessere psico-fisico, supportando i beneficiari nell'accesso ai servizi socio-sanitari. Garantisce ai minori la pratica sportiva gratuita presso le società sportive locali.

## 4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



Il Mantello facilita l'accesso a opportunità di formazione (culturale e professionalizzante) per tutte le età e si impegna per l'attivazione di percorsi mirati alla realizzazione personale dei propri beneficiari.

Sostiene altresì l'accesso a corsi di formazione culturali (attraverso borse di studio elargite da sostenitori) per i minori dei nuclei familiari presi in carico. Favorisce inoltre l'acquisizione di conoscenze e competenze necessarie ai volontari dell'Emporio, anche attraverso l'Università del Volontariato di Ferrara.

## 5 PARITÀ DI GENERE



Attraverso l'ascolto strutturato dei beneficiari il Mantello si preoccupa di rilevare eventuali situazioni di disuguaglianza di genere.

## 10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



Il Mantello potenzia e promuove l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, etnia, origine, religione, stato economico o altro, anche attraverso la sottoscrizione del codice dei valori del Mantello.

## 12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE



Il Mantello contribuisce alla riduzione dello spreco alimentare e si impegna nel recupero delle eccedenze dei prodotti che non possono essere commercializzati. Attraverso l'accompagnamento alla spesa, promuove il consumo razionale e uno stile di vita più salutare.

## 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE



Il Mantello partecipa attivamente alla Giornata Mondiale della Pace e alla Giornata internazionale per la Dichiarazione dei Diritti Universali con iniziative specifiche volte a promuovere la cultura della pace nella comunità, nelle piazze e anche attraverso i canali social.

## 17 PARTNER PER GLI OBIETTIVI

...oltre la filantropia



Il Mantello è un progetto di welfare comunitario e il coinvolgimento dei partner è intrinseco nel suo operato. Grazie al sostegno e collaborazione di 93 realtà tra istituzioni, associazioni, scuole e imprese, realizza la sua mission e moltiplica le proprie risorse e capacità, perseguendo obiettivi di miglioramento continuo mediante la donazione di beni o servizi.

I 17 obiettivi dell'Agenda 2030 promuovono lo sviluppo sostenibile attraverso l'inclusione sociale e la tutela dell'ambiente. Tutti siamo chiamati a impegnarci per attuarli nell'ambito della nostra sfera di azione. Sin dalla nascita, l'Emporio Solidale di Ferrara ha favorito la creazione di nuove relazioni all'interno della comunità locale, mettendo per la prima volta in rete realtà accomunate dall'impegno a sostenere le persone in condizioni di fragilità: aziende produttrici di beni e fornitrici di servizi, istituzioni cittadine ma anche regionali e nazionali, in alcuni casi europee, associazioni di ogni tipologia, cittadini che si sono impegnati in donazioni e in attività di volontariato e fundraising, scuole.



- 93 realtà che sostengono il Mantello attraverso beni, servizi o denaro
- 64 attraverso DONAZIONE DIRETTA di beni, servizi e competenze
- 12 organizzando INIZIATIVE ESCLUSIVE di sostegno al Mantello
- 14 indirizzando il ricavo delle LORO INIZIATIVE al Mantello
- 3 attraverso BANDI di finanziamento

### CONDIVISIONE ESPERIENZE



### RELAZIONI E INTERAZIONI



# Coinvolgimento della comunità

**28**  
iniziative  
nel corso  
del 2018

**5** Organizzazione di eventi

**3** Partecipazione a iniziative esterne

**3** Eventi di rete

**8** Raccolte alimentari

**9** Raccolte fondi

Delle iniziative di raccolta fondi e alimenti, **dieci** sono state organizzate esclusivamente per il Mantello da **26** realtà ferraresi. Le altre otto sono iniziative esterne il cui ricavato è stato devoluto a il Mantello

<b>05</b> GENNAIO	<b>15</b> GENNAIO	<b>20</b> GENNAIO	<b>02</b> MARZO	<b>11</b> MARZO	<b>15</b> MARZO	<b>18</b> MARZO
Befana dello Sport Coni Ferrara	Raccolta alimentare scuola Gaibanella Ferrara	Il Mantello a Parma per Convengno Welfare Generativo	Presentazione Verso Un Bilancio di Sostenibilità 2016-2017	Concerto Legalità Agenzia delle Entrate Ferrara	Raccolta alimentare Curves Foro Boario Ferrara	Concerto Banda di Cona Ferrara
<b>28</b> MARZO	<b>08</b> APRILE	<b>11</b> APRILE	<b>13</b> APRILE	<b>06</b> MAGGIO	<b>15</b> MAGGIO	<b>23</b> MAGGIO
Il Mantello ad Avignone per EcoWaste 4Food	Il Mantello in piazza al Weekend della Pace	Raccolte alimentari scuole: Guarini, Alda Costa e Cosmè Tura	Promozione dell'incontro Legge contro lo spreco alimentare Ferrara	Dona la Spesa Coop Alleanza 3.0 Ferrara	Raccolta alimentare Compleanno Il Germoglio Ferrara	Assegnazione Trofeo della Solidarietà al Mantello Ferrara
<b>24</b> MAGGIO	<b>08</b> SETTEMBRE	<b>22</b> SETTEMBRE	<b>22</b> SETTEMBRE	<b>04</b> OTTOBRE	<b>05</b> OTTOBRE	<b>13</b> OTTOBRE
11° Springrun Ferrara Aeronautica Militare	Una Mano per la Scuola Coop Alleanza 3.0 Ferrara	Inaugurazione Mantello Pomposa	Corsa Azzurra Parco Massari Ferrara	Compleanno Mantello due anni 	Partecipazione al convegno Spreco alimentare povertà materiale e culturale Ferrara	Dona la Spesa Coop Alleanza 3.0 Ferrara
<b>27</b> OTTOBRE	<b>10</b> NOVEMBRE	<b>12</b> NOVEMBRE	<b>13</b> NOVEMBRE	<b>03</b> DICEMBRE	<b>05</b> DICEMBRE	<b>30</b> DICEMBRE
Il Mantello a Soliera al Terzo Festival Empori Solidali Emilia Romagna	Tutti a Raccolta di Conad Ferrara	Serata di Gala Istituto Vergani Ferrara	Cos'è Il Mantello Urban Center Ferrara	Spettacolo teatrale Aiaccio Ferrara	Partecipazione Giornata Mondiale del Volontariato	Concerto Music and Young Natale e Capodanno a Ferrara

## Comunicazione

### Stampa

**94** Articoli sui giornali cartacei /online

### Televisione

**170** Passaggi Telesense media mensile

**3** Tesi di laurea Che studiano le strategie del modello "Il Mantello"

### Sito web

ilmantelloferrara.org

Visualizzazioni dell'anno 2018  
**105.432**

News sul sito

**42** annuali media mensile **4**

### facebook

/IlMantelloFerrara

Mi piace **1.342**

Post annuali

**630**

Interazioni

**30.255**

### Instagram

#ilmantelloferrara

Interazioni **698**

### Youtube

Il Mantello Emporio Solidale Ferrara

Visualizzazioni **1.702**

### Partner GOLD

**BPER:**  
Banca

**coop**  
Alleanza 3.0

**TELESTENSE**

**CIDAS**

### Partner SILVER

**Punto 3**

**Delphi**  
International

**CAFFÈ**  
**KRIFI**

**HERA**

**Italia**  
**Zuccheri**

**Bia**  
Italian Food  
The Quality Goes On

ASSOCIAZIONE  
TIMEK

**made**

**b.ethic**

**Centofarm**

**CONFESERCENTI**  
FERRARA

**HOLDING**  
FERRARASERVIZI

**Worma**  
lightbuilding

**DINAMICA**  
agenzia di comunicazione

**ADS**  
AMMINISTRATORI  
DI SISTEMA

**FISIOTERAPIA - IL MOVIMENTO**

**euro project lab**  
Progettazione, Marketing e Comunicazione

**SOCIETÀ**  
FERRARESE  
DI PSICOLOGIA

**Piccolo Principe**

**ASSOCIAZIONE**  
**SNAPform**

### Sostenitori

**Farmacie**  
Comunali  
Ferrara

**BONDI**

**copma**

**Andalini**  
fondata dal 1956

**EXERA**

**COFERASTA**

**Co-ind**

**pivetti**  
Melini

MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

**Spring Run 2014**

**Chiesa Valdese**

**HERA lab**

**IFAS**

**plerpauli**

**amf**  
ASSOCIAZIONE MUSICISTI DI FERRARA  
scuole di musica moderna

**Le Due Valli**

**AVIS**  
Comunale Ferrara

**Le Due Valli**  
S.r.l.

**il germoglio**

**sma**  
1977

**DECO**  
INDUSTRIE

**CONSERVATORIO**  
FRESCOBALDI  
FERRARA

**enuo solidale**

**TEATRO**  
COMUNALE  
DI FERRARA

**bal danza**

**FERRARA**  
**OFF**

**Befana**  
dello Sport

**L.S. VERGANI NUVARRA**  
FERRARA HOST  
FERRARA EUROPA  
FERRARA EUROPA  
POGGIARENICO

**UNIVERSITÀ POPOLARE**  
MAGNA CARA

**LA SALANI**

**AVIS**  
Provinciale Ferrara

**Curves**  
Ferrara Foro Boario

**enuo solidale**

**TEATRO**  
COMUNALE  
DI FERRARA

**Mafer**

**le idee**

**otto per**  
**8mille**  
CHIESA VALDESE  
SOCIETÀ CIVILE ADERENTI A CONAD

**L.S. VERGANI NUVARRA**  
FERRARA HOST  
FERRARA EUROPA  
FERRARA EUROPA  
POGGIARENICO

**UNIVERSITÀ POPOLARE**  
MAGNA CARA

**CONAD**



Il Mantello fa parte della Rete Empori Solidali Emilia Romagna nata per dare risposte concrete ed omogenee a temi come la povertà alimentare, il recupero delle eccedenze alimentari e l'aiuto a persone in transitoria situazione di disagio economico.

Il Mantello • Via Mura di Porta Po 9, 44122 • Tel 0532.52848 • [www.ilmantelloferrara.org](http://www.ilmantelloferrara.org) • seguici su   
 Progetto Grafico [craa/fernandez.com](http://craa/fernandez.com)