

COMUNE DI FERRARA

Prot. Gen.le _

**CONTRATTO DI SERVIZIO
TRA COMUNE DI FERRARA E LA SOCIETA' "FERRARA
T.U.A. S.R.L." PER LA GESTIONE DEL VERDE PUBBLICO
DEL COMUNE DI FERRARA**

Con la presente scrittura privata, da valere ad ogni effetto di legge

TRA

il COMUNE DI FERRARA, con sede in Ferrara, Piazza Municipale n. 2, (codice fiscale 00297110389), che interviene nella persona dell'ing. Luca Capozzi, in qualità di Dirigente del Servizio Infrastrutture Decoro, Manutenzione Urbana e Verde, in forza della deliberazione del Consiglio Comunale n° 78863/17 del 18/07/2017 esecutiva ai sensi di legge (di seguito denominato Comune),

E

la Società "FERRARA T.U.A. S.R.L." con sede legale in Ferrara, Via Borso, 1, iscritta al registro delle imprese di Ferrara sezione ordinaria in data 28/12/2015 al n. FE-214063, codice fiscale/partita IVA 01964880387, rappresentata dal sig. Luca Cimorelli in qualità di Legale Rappresentante (di seguito denominata Società).

PREMESSO

- con propria delibera del 24/07/2000, n.25803 è stata disposta la trasformazione dell'Azienda Speciale AGEA in Società per Azioni, secondo le procedure e con le modalità previste all'art. 115 del D.Lgs. 267/2000, di cui il Comune può restare socio unico per due anni dalla data di detta trasformazione;
- che la trasformazione in SpA è formalmente avvenuta in data 02/11/2000;
- che AGEA SpA, ha conservato tutti i diritti e gli obblighi anteriori alla trasformazione ed è subentrata in tutti i rapporti attivi e passivi dell'azienda Speciale AGEA;
- che, in specifico, AGEA SpA gestisce per affidamento diretto del Comune. il Servizio Verde Pubblico, riguardante in particolare la manutenzione e l'incremento del verde e del patrimonio arboreo pubblico;

CONSIDERATO:

- che il Comune e AGEA SpA hanno convenuto di regolare i loro reciproci rapporti, inerenti i servizi affidati in gestione alla Società, con specifici contratti di servizio, con l'obiettivo di garantire l'autonomia gestionale della Società medesima, insieme al perseguimento delle

finalità dell'Ente;

- che il Servizio Verde Pubblico è passato da AGEA SpA a AMSEFC SpA;
 - che AMSEFC SpA si è trasformata in FERRARA T.U.A.;
 - che la Società "AMSEFC Spa" costituisce il mezzo per il tramite del quale il Comune esercita il Servizio Verde Pubblico al quali è tenuto per legge;
 - che con deliberazione del Consiglio Comunale del 14 gennaio 2013, n. 13/95285, è stato approvato il "*Regolamento del sistema integrato dei controlli interni*", in ossequio all'art. 3, comma 2, del D.L. n. 174/2012, che, al Capo V, stabilisce forme di controllo sugli organismi gestionali esterni partecipati dal Comune;
 - che con deliberazione del Consiglio Comunale del 30 giugno 2014, n. 8/53472, si è provveduto alla definizione degli indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni prevedendo, al punto 4), la trasmissione di appositi report informativi;
- tutto ciò premesso e ratificato come parte integrante e sostanziale del presente atto

SI CONVIENE E SI STIPULA

Art. 1 - Oggetto del contratto di servizio

1. Oggetto del presente contratto è la regolazione e la disciplina dei rapporti e delle obbligazioni reciproche tra il Comune e la Società conseguenti all'affidamento alla Società stessa della gestione del Servizio Verde Pubblico del Comune, della manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni e degli impianti di proprietà comunale e strumentali all'esercizio dei servizi medesimi e della realizzazione di nuove opere.
2. L'affidamento del Servizio Verde Pubblico del Comune è concesso alla Società facendo ricorso all'"*in house providing*", in virtù del fatto che la Società "FERRARA T.U.A Srl" è una Società a totale capitale pubblico nei confronti della quale il Comune è in grado di esercitare un "controllo analogo" a quello che esercita verso i propri servizi.
3. Il Comune potrà affidare alla Società ulteriori servizi, connessi o complementari all'oggetto del presente contratto, anche se temporanei, alle condizioni che saranno definite dalle Parti con appositi disciplinari.

Art. 2 - Durata

1. L'affidamento della gestione del Servizio Verde Pubblico ha la durata a partire dal 18.09.2017 sino al 31/12/2030, fatte salve le ipotesi di anticipata risoluzione di cui al successivo art. 19. L'eventuale rinnovo, se consentito dalle norme, sarà subordinato ad espresso accordo tra le Parti.
2. Alla scadenza del presente contratto, si applicheranno le disposizioni

di cui all'art. 22.

3. La Società è tenuta a garantire, alle condizioni al tempo in essere, la continuità della gestione fino al subentro dell'eventuale nuovo affidatario.

Art. 3 - Descrizione dei servizi

1. Per gestione ordinaria si intendono tutte le prestazioni tecniche ed amministrative per mezzo delle quali si assicura la continuità e la costante affidabilità ed efficienza del servizio, avvalendosi delle adeguate tecnologie ed eseguendo la manutenzione ordinaria, i controlli programmati periodici, i collaudi, gli interventi conservativi, dettati dalla vigente legislazione e dalle norme di buona tecnica;

2, La Società si impegna pertanto ad eseguire, in autonoma responsabilità gestionale, tutte le attività inerenti e conseguenti alla gestione ordinaria del servizio conformandosi alle norme di legislazione ambientale e nel pieno rispetto dei Criteri Ambientali Minimi per il servizio di gestione del verde (decreto 10 marzo 2020) ed in particolare a provvedere alle attività analiticamente definite nell'allegata scheda tecnica, che fa parte integrante del presente Contratto, tra le quali si cita a titolo esemplificativo:

- a) manutenzione ordinaria del verde (anche di pertinenza stradale), da intendersi come tutti i lavori che vengono effettuati, per garantire la sicurezza e l'aspetto estetico e funzionale del verde, compresa la potatura di essenze ornamentali;
- b) la fornitura di essenze ornamentali da impiegare negli addobbi manifestazioni pubbliche patrocinate dall'amministrazione comunale, assicurandone anche il trasporto;
- c) la direzione dei lavori relativi alla manutenzione del verde effettuata da ditte esterne;
- d) la manutenzione degli arredi esistenti su aree verdi comunali e scuole comunali, e nuove attrezzature che verranno consegnate dal Comune con apposito verbale o installate dalla Società per conto del Comune
- e) la valutazione dei danni attraverso un accurato e costante controllo della qualità dei lavori svolti, individuazione delle responsabilità e cura delle pratiche e procedure per il risarcimento dei danni arrecati al patrimonio del verde attraverso l'applicazione puntuale delle sanzioni previste.
- f) il sostegno alla promozione di attività e progetti di educazione ambientale e di ricerca (a favore della sviluppo della biodiversità) con il coinvolgimento di università quali UNIFE e dell'Istituto F.lli Navarra, l'informazione e condivisione delle attività di manutenzione ordinaria (oltre che straordinaria) in aree sensibili, tramite Comunicati stampa, Conferenze stampa, incontri con

rappresentanti di gruppi di ascolto e organizzazioni ambientaliste, personale docente per gli interventi da svolgere all'interno dei giardini scolastici; attività di educazione ambientale specifica per gli istituti scolastici di vario livello in ambito agro-forestale in collaborazione con esperti qualificati per la promozione di iniziative di sensibilizzazione ambientale.

3. Per gestione straordinaria si intende ogni prestazione ed ogni attività finalizzata a modificare, potenziare od ampliare il patrimonio di verde pubblico esistente, nonché le attrezzature, gli arredi e gli impianti di pertinenza;
4. Gli interventi che il Comune intenda promuovere e finanziare, potranno essere richiesti alla Società con oneri a carico del Comune tutti gli interventi dovranno essere pianificati, di intesa tra le parti, sulla base di un sistema di programmazione e reporting almeno quadrimestrale che consenta al Comune il monitoraggio delle attività svolte e da svolgere e anche al fine di consentire una corretta anticipata informazione a tutti coloro che saranno agli stessi o dagli stessi interessati.
5. Gli investimenti saranno armonizzati dalla Società nella durata del contratto di cui all'art.2 in accordo con la legislazione fiscale. In caso di anticipata estinzione del contratto il Comune dovrà riconoscere alla Società un importo pari alla quota di spesa non ancora ammortizzata.
6. Le attività connesse al servizio risultano meglio descritte nelle schede tecniche di cui al successivo art. 11.

Art. 4 – Competenze, obblighi e responsabilità delle Parti

Obblighi del Comune:

1. Il Comune si impegna a comunicare preventivamente alla Società modifiche ai regolamenti comunali inerenti in qualche modo al servizio reso dalla Società, acquisendone il parere non vincolante;
2. Il Comune si impegna altresì a comunicare alla Società con congruo anticipo, i piani di sviluppo urbanistico e la pianificazione riguardante il Verde Pubblico, insieme all'eventuale Piano del Verde, onde acquisirne eventuali osservazioni relative al Servizio e consentirne una opportuna pianificazione e programmazione tecnico/finanziaria dei necessari investimenti;
3. Il Comune si impegna ad assumere i costi delle riparazioni dei danni che venissero arrecati al patrimonio del verde pubblico in conseguenza dei lavori di propria spettanza diretta;
4. Il Comune al fine di evitare interferenze materiali e tecniche o danneggiamenti a tale patrimonio, assumerà presso la Società le opportune informazioni prima di iniziare lavori di qualsiasi natura che possano interessare in qualsiasi modo il suolo o sottosuolo attrezzato a verde pubblico;

5. Per i lavori eseguiti da terzi, il Comune, autorizzandone l'esecuzione, dovrà prescrivere l'obbligo:

- di assumere presso la Società le opportune osservazioni prima di iniziare i lavori di qualsiasi natura, che possano interessare aree attrezzate a verde pubblico;
- di preavvisare la Società dell'inizio dei lavori da compiersi, informandola altresì sulla loro natura;
- di segnalare immediatamente alla stessa gli eventuali danni causati e risarcirli e di procedere ad una valutazione degli stessi per quantificare il giusto risarcimento.

6. Il Comune nell'ambito delle leggi vigenti, e con particolare riferimento a quelle in materia urbanistico-edilizia ed igienico-sanitaria, si impegna ad assumere tutte le iniziative opportune per consentire alla Società l'adempimento, nei tempi strettamente necessari, degli obblighi stabiliti a carico della stessa impegnandosi a prestare la massima collaborazione per il rilascio della documentazione corrente.

7. Il Comune si impegna inoltre, a sostenere e favorire l'attività della Società attraverso il puntuale e tempestivo svolgimento delle pratiche amministrative inerenti l'oggetto del Presente contratto, ricadenti nella propria competenza e/o titolarità.

8. Il Comune concede alla Società, a titolo gratuito e per tutta la durata del contratto, il diritto di posa sul terreno di proprietà comunale degli impianti, manufatti, ed essenze necessari alla gestione senza indennizzo alcuno.

9. Il Comune, al fine di garantire la salvaguardia delle aree verdi (essenze, impianti, attrezzature, ecc ...) da manomissioni procurate da lavori eseguiti successivamente nel suolo, concorderà preventivamente con la Società le prescrizioni prima di realizzare direttamente o di concedere a terzi di realizzare lavori nel suolo pubblico.

10. Il Comune prescriverà a terzi l'osservanza delle disposizioni della Società che avrà diritto, in caso di inosservanza, oltre al pagamento delle spese per danni eventualmente provocati agli impianti, anche al rifacimento e spostamento delle opere e dei servizi realizzati, nonché il diritto di essere informata preventivamente sui lavori di modifica che saranno eseguiti. In questi casi la Società è autorizzata a rivalersi nei confronti del soggetto che ha provocato il danno.

11. Ogni nuova urbanizzazione, sia essa ad iniziativa pubblica come privata, dovrà essere sottoposta da parte del Comune per quanto attiene alle opere di cui al presente contratto, alle prescrizioni da adottare o da far adottare in conformità del Regolamento Comunale del Verde e nel rispetto dei principi di qualità del Servizio, richiedendo in sede di collaudo la documentazione in formato digitale delle opere realizzate ai fini del loro conferimento alla Società.

Obblighi della Società:

1. La Società, nell'espletamento del Servizio affidato, dovrà sempre osservare e far osservare, nei limiti della sua competenza, le vigenti norme di legge e tener mallevato ed indenne, sia civilmente che penalmente, il Comune da ogni e qualsiasi danno che derivasse a terzi in conseguenza dello svolgimento delle attività derivanti dall'attuazione del presente contratto.
2. La Società dovrà provvedere alla stipula di idonee assicurazioni per Responsabilità Civile verso terzi comprendendo tra questi anche il Comune oltre alle assicurazioni di legge anche per i veicoli impiegati.
3. La Società allo scopo di valorizzare al massimo il Servizio si impegna a garantire un adeguato Staff Tecnico e professionalmente idoneo a garantire qualità, controllo e sorveglianza nella gestione del Servizio. La Società dovrà garantire alle proprie maestranze una formazione continua e un adeguato grado di aggiornamento professionale, in particolare in arboricoltura; inoltre dovrà garantire sia che il proprio personale direttamente impiegato nelle attività manutentive del verde sia dotato delle necessarie certificazioni ed abilitazioni, sia che le ditte appaltatrici forniscano la documentazione necessaria a garantire che il proprio personale, a tutti i livelli, abbia la preparazione, esperienza e professionalità adeguati all'ottenimento di un servizio di qualità. La società si impegna a promuovere attività di formazione rivolta alle imprese aggiudicatrici, atta al raggiungimento di quanto previsto dai CAM. E, c, 3 e E, c, 5.
4. È a carico esclusivo della Società il comportamento dei dipendenti sia per l'esecuzione del Servizio che per la relativa disciplina interna ed esterna.
5. Nei confronti dei dipendenti, la Società è tenuta alla scrupolosa osservanza delle leggi vigenti in materia di assunzione del personale, di assicurazione obbligatoria contro gli infortuni, sulla sicurezza sul lavoro ed in materia assistenziale e previdenziale; deve inoltre, rispettare ed applicare i contratti di categoria per tutto il personale.
6. La Società è l'unico esclusivo responsabile delle infrazioni o degli inadempimenti accertati dalle competenti autorità di vigilanza.
7. La Società, per i lavori eseguiti a propria cura e spese, ma non direttamente, dovrà appaltare i lavori secondo il rispetto delle normative Comunali e Nazionali "vincolando le ditte aggiudicatrici al rispetto dei CAM".
8. La Società avrà l'obbligo di preavvisare il Comune nel termine previsto dalle norme locali prima di iniziare qualsiasi lavoro stradale, tranne casi di forza maggiore, nei quali verrà comunque data tempestiva comunicazione alla Polizia Municipale.
9. Qualora la Società rilevi a seguito di specifiche ed accurate verifiche (indagini di stabilità, situazioni legate a condizioni fitosanitarie

compromesse o non recuperabili, ecc) la necessità di procedere con interventi di abbattimento di alberature avrà l'obbligo dare attuazione a quanto previsto e stabilito nel Protocollo Abbattimenti e potrà derogare dal rispetto di detto Protocollo solo qualora si verifichino situazioni tempestivamente rilevate e documentate in cui le condizioni di alberi e piante sia tale da pregiudicare la sicurezza richiedendo un intervento immediato non oltremodo procrastinabile e di urgenza. La Società solo ed esclusivamente in quest'ultima ipotesi dovrà disporre autonomamente la potatura o l'abbattimento, assumendosi la piena responsabilità dell'operazione e dandone immediata comunicazione al Comune.

10. La Società deve provvedere a predisporre ed aggiornare mensilmente il sistema Informatico Territoriale e fornendo con analoga tempistica al Comune i dati necessari all'aggiornamento del patrimonio gestito dalla stessa Società. In particolare dovrà garantire la costruzione e implementazione di una Banca dati relativa al Censimento del Verde, mantenendo aggiornata in maniera sistematica l'Anagrafica delle aree gestite (livello 1) e completando entro il 31/12/2022 il Censimento degli alberi e di tutti gli altri elementi a corredo del Verde (livello 2 e 3) secondo le modalità e con indicazione degli elementi contenuti nel Decreto del Ministero dell'Ambiente del 10/03/2020.

11. La Società si obbliga, nella gestione del Servizio, a gestire tutti rapporti con gli Enti di controllo e in particolare si obbliga a garantire l'accesso (in sola visualizzazione) al personale dipendente del Servizio Infrastrutture Decoro, Manutenzione Urbana e Verde - con credenziali esclusive - al Sistema informativo di Gestione del Servizio per la consultazione del materiale tecnico e la banca dati quali-quantitativa delle aree, per favorire l'acquisizione di informazioni utili a comprendere la programmazione (settimanale, mensile e semestrale) del Servizio da parte della Società e i necessari riscontri sulle attività eseguite.

12. La Società si impegna altresì a istruire tutte le pratiche relative alle richieste di concessioni ed autorizzazioni necessarie sia per la gestione del Servizio che per la manutenzione e la realizzazione degli impianti, comprese quelle già in essere intestare al Comune per le quali, la Società stessa si impegna a chiedere la voltura a proprio nome.

13. La Società dovrà operare in modo da valorizzare l'immagine del Servizio pubblico assicurando la visibilità della Società come referente dei cittadini ed a tal fine dovrà curare anche il decoro del personale impiegato nel Servizio, sia proprio che di eventuale ditta appaltatrice, nonché degli automezzi utilizzati nel Servizio medesimo.

14. Qualora in relazione alle modalità di svolgimento del Servizio si renda necessario modificare il contenuto delle schede tecniche allegate al presente contratto, la Società ne darà preventiva

comunicazione al Comune ~~il quale~~, secondo quanto indicato all'art.11.

Art 5 - Esclusività del servizio

1. Per tutta la durata del presente contratto, il Comune conferisce alla Società il diritto esclusivo di esercitare la gestione del Servizio Verde Pubblico del Comune di Ferrara.
2. La Società ha il diritto esclusivo di mantenere sopra le aree avute in concessione tutte le attrezzature necessarie per lo svolgimento dei servizi affidati.
3. Qualora disposizioni normative non consentissero più alla Società lo svolgimento in via esclusiva di alcuna delle attività affidate come tali, il presente contratto sarà oggetto di revisione in accordo tra le Parti.

Art. 6 - Obiettivi e standard del servizio – Carta dei Servizi

1. Il servizio verde è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico, pertanto l'erogazione da parte della Società dovrà avere carattere di regolarità, continuità e completezza.
2. Trattandosi di pubblico servizio la Società dichiara di aver approntato tutti i mezzi necessari per effettuare la gestione del servizio.
3. Casi di funzionamento irregolare o di interruzione potranno verificarsi soltanto per scioperi o cause di forza maggiore.
4. Ogni caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio dovrà essere formalmente comunicato al Dirigente del Servizio Infrastrutture Decoro, Manutenzione Urbana e Verde del Comune da parte della Società che dovrà adottare tutte le misure possibili per ridurre il disagio agli utenti.
5. La Società, nell'espletamento dei servizi, si impegna a dimostrare e a rendicontare il perseguimento del miglioramento del servizio, mantenendolo adeguato, per qualità e quantità delle prestazioni rese, alle esigenze della comunità locale e all'evoluzione della normativa nel rispetto della sensibilità dei cittadini.
6. La Società dovrà elaborare e sottoporre all'approvazione del competente organo comunale, entro e non oltre il 31/12/2021 la Carta dei Servizi, in relazione alle caratteristiche dei servizi affidati, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle norme UNI e secondo le modalità indicate nelle "Linee guida" sancite dalla Conferenza Unificata con l'Accordo del 26 settembre 2013; una volta predisposta la Carta dei Servizi si provvederà all'integrazione del presente Contratto di Servizio e si procederà alla sua pubblicazione, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013, nel sito istituzionale del Comune nella sezione "Amministrazione trasparente" e anche sul Portale del Verde.
7. La Società eroga i servizi in oggetto nel rispetto del capo III del Decreto Legislativo 30 Luglio 1999, n. 286, relativo alla qualità dei servizi pubblici locali ed alle carte dei servizi, impegnandosi a rispettare

gli indirizzi formulati dal Comune.

8 In attesa della puntuale definizione e approvazione della Carta dei Servizi, prevista dal presente articolo la Società rispetterà di norma i parametri di cui al documento preliminare alla Carta dei Servizi (allegato 3).

Art. 7 - Atti di indirizzo

1. La Giunta Comunale approva, con valenza triennale, le linee di indirizzo che vengono inserite nei propri strumenti di programmazione contenenti:

- a) i livelli standard minimi di qualità e di diffusione del servizio che la Società deve garantire attraverso la struttura impiantistica ed organizzativa disponibile;
- b) gli obiettivi di miglioramento di tali standard ottenibili attraverso investimenti e/o interventi di carattere tecnologico-organizzativo l'applicazione dei Criteri Minimi Ambientali previsti dal DM 10 Marzo 2020, la formazione continua del personale, l'efficienza del sistema di controlli e di sanzioni e loro graduazione nel tempo;
- c) i metodi di rilevazione dei casi di mancato rispetto degli standard medesimi e l'applicazione delle sanzioni in caso di inadempienze e danni certificati.

2. Nel rispetto degli indirizzi di cui sopra, annualmente la Società predispone entro il 30 settembre:

- a) un documento di programmazione delle attività di servizio, da trasmettere al Comune per l'approvazione e per il controllo della relativa attuazione;
- b) una carta di qualità del servizio "*Carta dei Servizi*" da trasmettere al Comune per l'approvazione e il controllo della relativa attuazione. Tale Carta dei Servizi deve essere aggiornata annualmente per adeguarla ai nuovi standard del servizio, nonché alle esigenze dello stesso, anche previa verifica con gli utenti;
- c) il Budget di esercizio con proiezione triennale, da sottoporre alla preventiva autorizzazione dell'assemblea dei soci;
- d) un elenco analitico degli investimenti e degli interventi di manutenzione straordinaria, di incremento e/o valorizzazione del patrimonio verde in base alla Programmazione del verde pubblico predisposto dal Comune (P.S.C.) che la Società reputa necessari per l'espletamento dei servizi pubblici oggetto del presente contratto, relativamente ai quali non dispone delle risorse necessarie.

Art. 8 - Concessione di beni immobili ed impianti

1. I beni immobili e gli impianti costituenti il patrimonio del verde pubblico (allegato) sono concessi in uso a titolo gratuito dal Comune, che ne rimane proprietario, alla Società per tutta la durata

dell'affidamento.

2. La Società assume l'obbligo, per tutta la durata del presente contratto, di provvedere a propria cura e spese alla gestione dei beni e degli impianti oggetto di concessione in modo che siano sempre in stato di efficienza e sicurezza e possano rispondere, in ogni momento, alle esigenze dei servizi gestiti, in conformità alle leggi vigenti ed alle norme di sicurezza in materia.

3. La Società è tenuta alla manutenzione ordinaria, compresa la manutenzione non programmabile (pronto intervento), dei beni e degli impianti oggetto di concessione. L'attività di manutenzione ordinaria comprende tutti gli interventi che servono per mantenere i beni e gli impianti esistenti nel corretto stato di decoro, efficienza e funzionalità, secondo quanto ulteriormente precisato nelle schede tecniche allegate di cui all'art. 11 del presente contratto.

4. Fermo restando il divieto di mutare la destinazione d'uso dei beni e degli impianti oggetto di concessione, la Società potrà operare sugli stessi tutti gli interventi ritenuti necessari, utili ed opportuni per il migliore svolgimento del servizio, compresi la sostituzione per interventi di manutenzione, risanamento, nonché la messa fuori servizio delle/degli dotazioni/impianti obsoleti e non più utilizzabili.

5. Per gli interventi inerenti il verde pubblico la Società dovrà rispettare gli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di tutela dei beni culturali e ambientali.

6. La Società è tenuta a fornire il supporto necessario e ad attuare in collaborazione con gli altri Enti interessati, politiche di conservazione e tutela del patrimonio ambientale.

7. Lo stato di consistenza degli immobili e impianti di cui al comma 1 potrà subire in corso di esercizio modifiche in funzione delle dismissioni e/o nuove acquisizioni a seguito di interventi pubblici o privati che verranno trasferiti alla Società a con apposito verbale.

8. La Società, si impegna ad assicurare una corretta gestione e smaltimento dei rifiuti prodotti nel rispetto degli obblighi di legge e a favorire, forme di raccolta differenziata/riciclaggio/recupero/riuso dei seguenti materiali, es.: carta, plastica, toner, alluminio, pile ecc. , così come si impegna a compostare i residui organici generati da interventi di sfalcio o potature, preferibilmente in loco o cippati "*in situ*" e, ove tecnicamente possibile, utilizzati come paccame nelle aree idonee.

9. La Società, si impegna ad assicurare una corretta gestione delle sostanze pericolose e dello smaltimento dei rifiuti derivanti nel rispetto degli obblighi di legge e si impegna altresì a garantire una corretta gestione e conservazione dei prodotti/sostanze pericolose. Si impegna inoltre a favorire l'utilizzo di prodotti/sostanze non pericolose, a basso impatto sull'ambiente, e a ridurre al minimo indispensabile l'utilizzo di prodotti/sostanze pericolose.

10. La Società, si impegna a predisporre ogni misura ed azione idonea a prevenire la contaminazione del suolo con sostanze classificate come pericolose, siano esse prodotti o rifiuti. Si impegna altresì, a garantire una corretta gestione degli scarichi in pubblica fognatura facendo rispettare a chiunque il divieto di scaricare, in tombini o in altri scarichi.

11. La Società effettuerà la voltura a suo nome di tutte le utenze di allaccio idrico in uso al servizio verde per il funzionamento degli impianti di irrigazione di aiuole, rotonde e altri bauletti di arredo (vedi elenco allegato). Sarà tenuta altresì alla intestazione e suo nome di tutti i nuovi allacci che verranno realizzati nel corso del periodo di validità del contratto. Sarà tenuta alla ottimizzazione dell'utilizzo dell'acqua, evitando gli sprechi adottando le tecnologie più adatte al contenimento del consumo di acqua negli impianti di irrigazione e provvedendo immediatamente alla riparazione di eventuali perdite degli impianti.

12. In caso di acquisti di forniture, per i quali sono stati adottati con Decreto del Ministero dell'ambiente i criteri ambientali minimi, la società è tenuta ad inserire nella documentazione le specifiche tecniche e le clausole ivi previste. - Per le categorie merceologiche dei CAM attualmente in vigore consultare la pagina web dedicata ai GPP Acquisti Verdi del Ministero dell'Ambiente al seguente indirizzo: <http://www.minambiente.it/pagina/gpp-acquisti-verdi>.

Art. 9 - Archivi informatici

1. La Società potrà avere accesso agli archivi informatici del Comune utili ai fini dell'espletamento delle attività oggetto di affidamento.

2. Per quanto concerne gli archivi informatici in dotazione al servizio, la Società si impegna a gestirli per le proprie attività e a mantenerli aggiornati secondo criteri di assoluta sicurezza e nel rispetto delle norme sul trattamento dei dati.

Art. 10 - Divieto di cessione a terzi

1. E' fatto assoluto divieto alla "Società" di cedere a terzi il presente "Contratto". È tuttavia consentito alla stessa di avvalersi di terzi per lo svolgimento di fasi operative dei servizi, salva comunque la responsabilità in capo alla Società.

2. Nel rispetto degli standard di qualità e quantità prefissati, la Società ha piena facoltà di utilizzare le forme e gli strumenti organizzativi ritenuti più idonei per il conseguimento di più elevati livelli di efficienza ed economicità.

3. La Società è l'unico responsabile nei confronti del Comune e degli utenti del servizio, qualsiasi sia la forma di gestione scelta per i singoli servizi.

Art. 11 - Documento Tecnico

1. Un Documento Tecnico, sottoscritto da entrambe le Parti e

costituente parte integrante e sostanziale del presente contratto (allegato 2), definisce più in dettaglio le specifiche tecniche, le modalità di svolgimento, gli specifici standard ed obiettivi dei servizi a verde affidati.

2. Il Documento Tecnico potrà essere oggetto di integrazioni e/o modifiche delle modalità operative in accordo tra le Parti.

Art. 12 - Responsabilità e copertura assicurativa

1. Qualora dall'esecuzione del presente contratto e dalle attività ad esso connesse, nonché dall'uso di beni ed impianti, derivassero danni di qualunque natura al Comune o a terzi (danni a cose, persone, interruzioni di attività, ecc.), la Società ne assume ogni responsabilità ed è tenuta ad intervenire tempestivamente per il ripristino immediato dei danni alle cose, con assunzione diretta, a proprio esclusivo carico, di tutti gli oneri risarcitori.

2. La Società dovrà obbligatoriamente fornire, all'atto della stipula del presente contratto, copia della polizza assicurativa, con un massimale di Responsabilità Civile verso Terzi non inferiore a 3.500.000,00 (tremilonicinquecentomila) per ogni sinistro, con il limite di 3.500.000,00 (tremilonicinquecentomila) per ogni persona lesa e 3.500.000,00 (tremilonicinquecentomila) per danni a cose, e per Responsabilità Civile verso i prestatori di lavori non inferiore a 3.500.000,00 (tremilonicinquecentomila) per ogni sinistro, con il limite di 1.500.000,00 (unmilionecinquacentomila) per ogni persona lesa, da questa accesa, atta a garantire la copertura per i rischi di responsabilità, di qualsiasi tipo causati a terzi (lesioni personali, danni a cose, interruzione di attività, ecc.) e al Comune, nonché per i danni alle opere preesistenti o a quelle sulle quali si eseguiranno servizi e/o lavori per l'intera durata dell'affidamento.

3. La Società è - e resta - unica e diretta responsabile nei confronti del Comune e dei terzi per il risarcimento dei danni di qualsiasi tipo siano essi derivanti o meno da omessa, ritardata o incompleta attuazione degli interventi programmati e da qualsiasi operazione che risulti non conforme alle indicazioni contenute nelle schede tecniche senza alcuna possibilità di chiamare in causa per il risarcimento - nel rapporto con il Comune e con i terzi danneggiati - eventuali ditte appaltatrici o subappaltatrici.

4. La Società non risponde dei danni derivanti dall'omessa, ritardata od incompleta attuazione di interventi solo ed esclusivamente nel caso in cui tali eventi derivino da ritardi, carenze o dinieghi contestati e formalizzati dalla Società, imputabili direttamente al Comune nell'adozione degli atti amministrativi di propria competenza.

Art. 13 - Rapporti Economici

1. Per la copertura delle spese di manutenzione ordinaria finalizzata al mantenimento del decoro Urbano il Comune trasferisce annualmente alla Società una somma pari a Euro 3.035.000,00 (tremilionitrentacinquemila) oneri fiscali compresi con i quali la Società predispone un piano di manutenzione, valorizzato ai prezzi elementari di cui alle schede tecniche allegate al presente contratto, in coerenza con gli standard qualitativi definiti dagli specifici servizi. Come meglio descritto nell'allegato 4 del presente Contratto.

2. Per gli interventi straordinari sulle alberature il Comune si impegna a trasferire annualmente alla Società una somma pari a Euro 1.133.000,00 (unmilionecentotrentaremila) oneri fiscali compresi a seguito di predisposizione di uno o più Progetti esecutivi da sottoporre all'approvazione comunale da redigere in coerenza con gli standard qualitativi definiti nel documento tecnico di cui all'art. 11, per interventi mirati e specifici sul patrimonio arboreo comunale: quali Piani di abbattimento e reimpianto, rinnovo alberate, indagini di stabilità, censimento alberature e potature nonché interventi su parchi e giardini di implementazione, sostituzione e manutenzione di giochi ed arredi.

3. I trasferimenti non includono le spese di manutenzione dovute a calamità naturali, per le quali ai fini della continuità del servizio la Società è obbligata a far fronte, su disposizione e con oneri a carico del Comune.

4. Unitamente alla approvazione del budget manutentivo potranno essere approvati, su proposta della Società, ulteriori interventi straordinari a far conto sulle spese di investimento del Comune finalizzati alla implementazione e/o al miglioramento della sicurezza e della fruibilità del patrimonio in gestione alla Società stessa.

5. I trasferimenti a copertura delle spese manutentive saranno corrisposti in rate trimestrali la prima pari al quarto del budget dell'esercizio precedente, il secondo e terzo trasferimento ciascuno pari al quarto della disponibilità dell'esercizio in corso e l'ultimo fino all'esaurimento del budget finanziario dell'esercizio corrente.

6. I trasferimenti a copertura degli interventi straordinari approvati dall'ente saranno corrisposti a Stati di Avanzamento Lavori..

7. Il Comune provvederà alla liquidazione degli importi su presentazione di fatture regolari agli effetti contabili e fiscali, contenenti tutti gli elementi descrittivi del servizio reso, entro 30 gg dal ricevimento a seguito di verifica positiva da parte del Referente del Servizio.

Art. 14 - Controllo della gestione del servizio

1. Il Comune controllerà che la gestione del servizio avvenga nel pieno rispetto delle condizioni fissate dal presente contratto e, in particolare, degli standard qualitativi definiti per gli specifici servizi. Al fine di ottenere garanzie relativamente a tali standard il Comune si avvarrà di

figure di garanzia specificamente deputate a tale scopo, siano esse interne al personale o identificate tramite specifiche progettualità.

2. Il Comune provvederà, attraverso il Dirigente del Servizio Infrastrutture Decoro, Manutenzione Urbana e Verde ai controlli complessivi sull'esecuzione del presente contratto sul raggiungimento, mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi fissati dal Comune e sul rispetto della Carta dei Servizi al fine di garantire gli interessi pubblici sottesi al servizio e verificare l'efficienza, l'efficacia e l'economicità dello stesso, nonché la congruenza tra obiettivi predefiniti e risultati conseguiti.

3. Al fine di consentire al Comune di esercitare tale controllo, nonché per la verifica dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente, la Società si impegna a fornire preventivamente con una proiezione quadrimestrale il piano degli interventi ed a consuntivo (alla fine di ogni quadrimestre) il reporting delle attività effettuate. La Società dovrà inoltre produrre una relazione sulla qualità dei servizi oggetto di affidamento con l'individuazione dei punti di forza e/o debolezza, al fine di consentire e concordare la messa in atto, tra le parti, di eventuali correttivi per migliorare il servizio. La Società si impegna altresì a fornire comunque, tutte le informazioni che il Comune intenderà richiedere e a consentire visite ed ispezioni ed ogni altra operazione conoscitiva di carattere tecnico nonché a promuovere la costituzione di specifici "gruppi di progetto" funzionali alla redazione di documenti di indirizzo per la pianificazione delle attività di cura, valorizzazione e sviluppo del verde cittadino e per il controllo e monitoraggio delle attività di cui al presente contratto di Servizio.

4. La Rendicontazione quadrimestrale di cui al punto 3 dovrà contenere le sotto riportate informazioni, fondamentali e utili a consentire il monitoraggio dell'andamento della gestione del Servizio:

a) i dati relativi al rispetto dei livelli di servizio, mettendo in evidenza la durata e l'entità dell'eventuale mancato rispetto, elencando le sanzioni somministrate per i danni arrecati al patrimonio verde cittadino;

b) i dati tipici della gestione, secondo le specifiche fornite dal Comune, con particolare riferimento:

1) all'andamento degli sfalci, distinti per area e tipologia;

2) all'andamento delle potature, spollonature distinti per area e tipologia;

3) all'andamento delle verifiche di stabilità, abbattimenti e piantumazioni distinte per aree ed essenze;

4) all'andamento degli interventi su parchi e giardini pubblici di pregio;

5) all'andamento degli interventi sui cortili scolastici e parchi comunali;

6) dati di aggiornamento del censimento;

c) una relazione nella quale siano descritti e documentati i dati relativi agli investimenti, ai tempi di realizzazione ed ai cespiti ammortizzabili. La rendicontazione dovrà essere trasmessa al Comune entro il giorno 20 del secondo mese successivo alla scadenza di ciascun quadrimestre (quindi-20 giugno, 20 ottobre e 20 febbraio).

5. La Società potrà segnalare al Comune, per l'assunzione dei provvedimenti di propria competenza, ogni elemento utile a garantire la piena osservanza della normativa di Settore.

Art. 15 – Riduzione della spesa del personale

1. Qualora si verifichino condizioni di deficitarietà strutturale, verificate dall'amministrazione comunale, la Società si impegna a ridurre le spese relative al proprio personale secondo quanto stabilito dall'art. 243, comma 3-bis, del D.Lgs. n. 267/2000, anche in applicazione dell'art. 18, comma 2-bis, del D.L. n.112/2008, convertito dalla Legge n. 133/2008.

Art. 16 - Impegni del Comune

1. Il Comune si impegna nei confronti della Società ad agevolare il migliore espletamento delle attività disciplinate dal presente contratto garantendo la continuità della piena collaborazione dei propri servizi ed uffici, ed, in particolare, dell'ufficio verde.

2. Nel Documento Tecnico di cui al precedente art. 11 sono meglio individuati gli impegni e gli obblighi del Comune ai fini di cui al precedente comma.

Art. 17 Referente del Servizio

1. La Società individua un Referente del servizio nei confronti del Comune, così come il Comune individua un Referente del servizio nei confronti della Società al fine di assicurare un continuo e reciproco rapporto collaborativo, per provvedere alla comunicazione e al coordinamento di tutte le necessarie azioni all'interno delle proprie organizzazioni.

2. L'individuazione dei Referenti di cui al punto 1 deve avvenire entro 15 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto.

3. I referenti del servizio si incontreranno periodicamente per condividere e sottoscrivere le necessarie integrazioni ed aggiornamenti al Documento Tecnico di cui all'art. 11 contenenti gli elenchi delle ubicazioni e delle attività svolte per la gestione del servizio.

Art. 18 - Partecipazione

1. La Società garantisce la partecipazione del cittadino al servizio pubblico, sia per l'accesso alle informazioni che lo riguardano, sia per quanto riguarda la tutela del odiritto alla corretta erogazione del servizio,

sia per favorire la collaborazione con il soggetto erogatore.

2. A tali fini la Società riconosce il diritto di accesso del cittadino alle informazioni in possesso del soggetto erogatore, secondo le modalità disciplinate dalla Legge 7 agosto 1990 n. 241, con possibilità di produrre memorie e documenti, di prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

3. La Società s'impegna ad attuare iniziative di *customer satisfaction* che prevedano l'acquisizione periodica delle valutazioni degli utenti in relazione ai parametri contenuti nella Carta dei Servizi.

4. Il Comune allo scopo di favorire una partecipazione diffusa della cittadinanza e raccogliere in maniera organica ogni azione riguardante il Verde della città, provvederà ad Istituzionalizzare sul sito web del Comune di Ferrara un Portale Specifico dedicato al Verde. Tale portale dovrà essere aggiornato in tutti i suoi aspetti con cadenza settimanale e in particolare dovrà contenere, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti sezioni e i sottoriportati argomenti: Dati e descrizione del patrimonio verde, Pianificazioni e Progetti, Strumenti di governo del verde (Censimento, Bilancio arboreo, Regolamento comunale....), Manutenzione del verde (Contratto di servizio, Carta dei Servizi, Documento di programmazione annuale, Report di attività svolte, Agenda manutenzione programmata...), Segnalazioni dei cittadini (Format per invio segnalazioni via portale, elenco segnalazioni inviate e risposte fornite.....), Coinvolgimento dei cittadini in progetti di cura del verde (Regolamento gestione partecipata...)

Art. 19 - Contestazioni e inadempimenti

1. Le parti si impegnano, qualora una non ottemperasse agli obblighi assunti in relazione al presente Contratto e/o alle disposizioni di legge in materia, ad intimarle la formale diffida tramite PEC.

2. La parte inadempiente ha trenta giorni di tempo al ricevimento della diffida per fornire adeguate giustificazioni, fatto salvo l'obbligo di sanare l'inadempienza nel più breve tempo possibile.

3 Per le obbligazioni assunte, la penale è stabilita in valore pari a 3 volte all'importo della prestazione non eseguita e pari al doppio dell'importo per la prestazione eseguita in modo difforme, oltre al mancato pagamento della prestazione stessa. Inoltre i danni causati alle alberature pubbliche o agli alberi di pregio comunale durante lo svolgimento del Servizio, indipendentemente dalla eventuale sanzione da applicare, dovranno essere oggetto di specifico risarcimento che verrà contabilizzato e liquidato nei modi e secondo quanto previsto dal vigente Regolamento del Verde Pubblico e Privato.

4 Le penali ed i risarcimenti potranno essere applicati e dovuti solo a conclusione del procedimento di cui ai precedenti commi 1 e 2 e la relativa decisione dovrà essere motivata tenendo conto delle

giustificazioni addotte dalla Società.

5 Le somme dovute a titolo di penale e di risarcimento verranno direttamente trattenute dal corrispettivo erogato ai sensi dell'art.13 del presente Contratto a valere sulla quota di Manutenzione ordinaria finalizzata al mantenimento del decoro Urbano

6 In ogni caso, per ogni controversia dovesse insorgere in ordine alle modalità di esecuzione e conformità dei servizi, nonché all'applicazione delle penali, la competenza sarà devoluta ad un collegio arbitrale composto da tre membri di cui uno nominato dalla Società, uno dal Comune, ed il terzo, con funzioni di presidente, d'accordo tra le parti.

7 In difetto di accordo tra le parti il terzo componente è scelto dal Presidente del Tribunale di Ferrara, il quale nominerà l'arbitro che non sia stato nominato da una delle parti, su invito dell'altra, decorsi venti giorni dall'invito stesso.

8 Il collegio giudicherà in forma rituale, senza formalità di procedura, con il solo vincolo del principio del contraddittorio, e la relativa decisione sarà inappellabile considerandosi quale volontà delegata dalle Parti.

Art. 20 - Risoluzione del contratto con revoca del servizio, decadenza della concessione

1. Il contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nei seguenti casi di grave inadempimento:

- a) interruzione delle attività per una durata superiore a giorni 7 giorni consecutivi, quando sia imputabile a dolo o colpa grave della Società;
- b) gravi e reiterate infrazioni delle norme di legge e/o del presente contratto, imputabili a dolo o colpa grave della Società;
- c) cessione del contratto da parte della Società.

2. Alla richiesta di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1453 del codice civile, ovvero, alla dichiarazione di risoluzione del contratto di cui al precedente comma 1, consegue, fermo restando il diritto ad eventuali risarcimenti dei danni provocati, l'automatica revoca dell'affidamento del servizio, nonché la decadenza della concessione in uso dei beni afferenti al demanio cimiteriale.

Art. 21 - Foro competente

1. Per ogni contestazione che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, attuazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente contratto, ivi comprese quelle non risolte in base al precedente art. 18, esclusivamente competente sarà il Foro di Ferrara.

Art. 22- Regolazione dei rapporti alla scadenza dell'affidamento

1. In caso di mancato rinnovo del presente contratto, allo scadere del termine contrattuale, o in qualsiasi altro caso di interruzione anticipata

dello stesso si applicano le seguenti disposizioni:

- a) i beni e gli impianti concessi in uso alla Società dal Comune al momento dell'affidamento dei servizi oggetto del presente contratto, o successivamente dalla stessa realizzati, dovranno essere restituiti al Comune in buono stato di conservazione, senza alcun onere ad eccezione di quelli riferiti a quanto previsto alla successiva lettera c);
- b) i beni e gli impianti realizzati o acquisiti dalla Società con finanziamenti concessi a fondo perduto, saranno devoluti gratuitamente al Comune;
- c) per i beni immobili e gli impianti strumentali al servizio acquistati dalla Società con autofinanziamento, oppure finanziati mediante contrazione di prestiti, il Comune potrà riconoscere un indennizzo pari al loro costo di acquisto, diminuito dell'importo risultante dall'applicazione su tali valori delle quote di ammortamento già operate, o dell'effettivo deperimento se superiore.

Art. 23 - Spese contrattuali

- 1. Le spese dipendenti e conseguenti alla stipula del presente contratto sono a carico della Società.
- 2. Il presente contratto sarà sottoposto a registrazione esclusivamente in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 comma 2 del DPR n. 131/1986, in questo caso le spese di registrazione saranno a carico della parte richiedente.
- 3. Il presente contratto di servizio è sottoscritto dalle Parti con firma digitale.

Letto, confermato e sottoscritto

PER IL COMUNE DI FERRARA

Il Dirigente **del Servizio Infrastrutture, Decoro, Manutenzione Urbana e Verde**

Ing. Luca Capozzi

f.to digitalmente

PER FERRARA TUA SRL

Il Legale Rappresentante

Luca Cimorelli

f.to digitalmente