



invito



XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano

Ferrara 19-20
Aprile 2015

Pinacoteca Nazionale
Palazzo dei Diamanti
Corso Ercole I d'Este, 21

Segreteria organizzativa
Confesercenti Regionale Emilia-Romagna
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it
tel. +39 051 6380311
cell. +39 339 7069952
fax +39 051 325502

con il patrocinio e la collaborazione di



XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano

Domenica 19 aprile

ore 17,30 Accoglienza partecipanti, inaugurazione delle Giornate e saluto delle Autorità e organizzatori

Intervengono:

Tiziano Tagliani, Sindaco di Ferrara
Stefano Bollettinari, Presidente Vitrines d'Europe
Salvador Albuixech, Segretario Generale Vitrines d'Europe
Alessandro Osti Direttore Confesercenti Ferrara

ore 18,30 Aperitivo di benvenuto con i partecipanti

Serata libera

Lunedì 20 aprile

ore 8,30 Accreditoamento partecipanti e welcome coffee

ore 9,00 Saluti Autorità e interventi di apertura

Intervengono:

Tiziano Tagliani, Sindaco di Ferrara
Stefano Bonaccini, Presidente Regione Emilia-Romagna
Roberto Serra, Assessore al Commercio del Comune di Ferrara
Alessandro Osti, Direttore Confesercenti Ferrara
Stefano Bollettinari, Presidente Vitrines d'Europe
Paolo Govoni, Presidente Camera di Commercio

ore 10,00 *Sessione 1*

Il ruolo del turismo e della cultura nello sviluppo del commercio e dell'economia delle città

Coordinatore: Alessandro Tortelli, Direttore Scientifico Centro Studi Turistici, Firenze

Intervengono:

Andrea Corsini, Assessore al Turismo e Commercio Regione Emilia-Romagna
Valls Josep Francesc, Professore del Dipartimento di Marketing Esade, Barcellona
Francesco Tapinassi, Dirigente presso la Direzione Generale del Turismo al Mibact
Massimo Feruzzi, Amministratore Unico di JFC
Massimo Maisto, Assessore alla Cultura e al Turismo Comune di Ferrara
Filippo Donati, Presidente Assohotel Confesercenti

ore 11,30

Sessione 2

E-commerce e smart shop: tecnologie e competenze per l'innovazione

Coordinatore Mauro Bussoni, Segretario Generale Confesercenti

Intervengono:

Giovanni de Niederhäusern, Direttore Operativo presso Carlo Ratti Associati
Giovanni Cappellotto, Esperto E-commerce e Web Marketer
Paolo Benasciutti, Presidente Confesercenti Ferrara

ore 13,00

Intervento di Pierre Creuzet, Direttore Generale Centre Ville en Mouvement

ore 13,15

Light lunch

ore 14,30

Sessione 3

Politiche ed esperienze di promozione del commercio urbano

Coordinatore Roberto Manzoni, Vice Presidente Nazionale Confesercenti

Intervengono:

Raimond Blasi, Assessore Commercio, Consumi Mercati e Giovani, Comune di Barcellona
Paola Castellini, Responsabile del Servizio Commercio, Turismo e Qualità Aree Turistiche Regione Emilia-Romagna
Elena Franco, Architetto ed Esperta Internazionale di Centri Storici presso TCM Italia
Joao Albuquerque, Presidente ACIB Associação Comercial e Industrial de Barcelos, Portogallo
Philippe Godfroid Presidente UCM (Union des Classes Moyennes), Belgio

ore 16,00

Sessione 4

Fondi strutturali europei 2014-2020: quali opportunità per i settori del commercio e del turismo

Coordinatore Beppe Boni, Vice Direttore de il "Resto del Carlino"

Intervengono:

Morena Diazzi Direttore Generale Attività Produttive Regione Emilia-Romagna
Paolo Bongini Direttore Area Turismo, Commercio e Terziario, Regione Toscana
Danilo Maiocchi Direttore Generale Commercio Turismo e Terziario Regione Lombardia

ore 17,30

Conclusioni e definizione della **"Carta di Ferrara"**

XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano