

Centro H- C.A.A.D



- In collaborazione con:
- Azienda USL Ferrara
 - ASP - Centro Servizi alla Persona
 - Azienda Ospedaliero - Universitaria S.Anna

RAPPORTO SULLE ATTIVITA' DEL CENTRO H – C.A.A.D

GENNAIO - DICEMBRE 2012

e triennio 2010-2012

(periodo di riferimento convenzione approvata con atto di GM n. 12/100718 del 15.12.2009)

CENTRO H

Rivolto ai cittadini disabili, anziani, alle loro famiglie, agli operatori

1. *L'INFORMAHANDICAP DI FERRARA*
2. *CAAD: CENTRO PER L'ADATTAMENTO DELL'AMBIENTE DOMESTICO PER ANZIANI E DISABILI*

Il Centro H, fin dalla sua nascita, si pone l'obiettivo di garantire nella maniera più ampia possibile i servizi informativi, di consulenza e di accompagnamento alle persone disabili ed anziane e alle loro famiglie. Ha come oggetto la tutela e la promozione dei diritti di minori e adulti, le opportunità formative, lavorative e assistenziali, la gestione del tempo libero e tutti gli altri aspetti della vita delle persone.

E' un servizio del Comune di Ferrara gestito dall'Associazione AIAS e dalla Cooperativa Sociale Integrazione Lavoro, con la collaborazione di Azienda USL, Azienda Ospedaliera, Centro Servizi alla Persona - Servizi Sociali. La gestione di tutti i servizi è supportata dall'operato di un'**équipe multidisciplinare** che coinvolge tutti gli Enti citati ed è costituita da: disponibilità consulenziale di un **Fisiatra** dell'Az. Ospedaliera, da un **Educatore professionale** dell'Az. USL, da un **Assistente Sociale** dell'ASP Ferrara - Centro Servizi alla Persona, da un **ingegnere domotico** della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Ferrara, da un **Tecnico progettista** e da una **Fisioterapista** (liberi professionisti incaricati dalla Cooperativa Sociale Integrazione Lavoro e dal personale del Centro).

L'INFORMAHANDICAP DI FERRARA

Servizio di CONSULENZA sui seguenti temi:

- agevolazioni fiscali e contributi
- ausili
- barriere architettoniche e domotica
- lavoro
- legislazione regionale e nazionale
- provvidenze economiche e pensioni

Servizio di ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO:

- raccolta sistematica delle richieste e dei bisogni dei cittadini
- monitoraggio costante dei servizi e delle risorse del territorio
- supporto per pratiche amministrative e sanitarie
- collegamento con le realtà del pubblico (istituzioni e servizi) e del privato sociale (associazioni, cooperative)

Servizio di INFORMAZIONE attraverso:

- sito Internet costantemente aggiornato
- guida ai servizi del territorio per la disabilità, sia on line che in formato cartaceo
- bollettino quindicinale con notizie riguardanti la disabilità inviato tramite posta elettronica a tutti gli interessati

- contatto telefonico o presso la sede per informazioni su cultura e tempo libero, integrazione sociale, lavoro, sanità e servizi socio-assistenziali, scuola e formazione professionale, servizi del territorio, trasporti e mobilità, turismo, ecc.

Prova VITA INDIPENDENTE:

- visite (singole o collettive) agli appartamenti automatizzati
- brevi esperienze residenziali per la vita autonoma

**IL CAAD - CENTRO PER L'ADATTAMENTO DELL'AMBIENTE DOMESTICO
PER ANZIANI E DISABILI DELLA PROVINCIA DI FERRARA**

Promozione della VITA AUTONOMA E INDIPENDENTE tramite:

- consulenze sull'abbattimento delle barriere architettoniche nelle abitazioni e nei luoghi aperti al pubblico
- consulenza e raccolta delle domande per i finanziamenti previsti dalla Legge Regionale 29/97:
 - art.9 (acquisto e adattamento di veicoli privati destinati a persone con disabilità)
 - art.10 (acquisto di ausili e tecnologie per favorire permanenza dei disabili nella propria abitazione)
- consultazione e valutazione di ausili adatti alle specifiche esigenze personali
- consulenza a livello provinciale per i contributi del Fondo regionale per la non autosufficienza (DGR 1206/08) su programma individualizzato.
- predisposizione di progetti personali individualizzati per la vita autonoma, nell'ambito della valutazione da parte di un'équipe multidisciplinare
- percorsi di formazione per operatori del pubblico e del privato sociale
- collegamento con i centri regionali C.R.A. (Centro Regionale Ausili - Bologna) e C.R.I.B.A. (Centro Informazione Regionale sull'accessibilità e Barriere Architettoniche – Reggio Emilia)

CENTRO H

L'informahandicap di Ferrara

Centro per l'adattamento dell'ambiente domestico per anziani e disabili

Via Ungarelli n. 43 – Ferrara

(zona Foro Boario – presso appartamento automatizzato privo di barriere architettoniche)

Telefono: 0532/903994 – Fax: 0532/93853

E-mail: info@centrohfe.191.it

Internet: www.centrohfe.191.it

Orari di apertura al pubblico: martedì 9.00/13.00, giovedì 15.30/19.00, venerdì 9.00/13.00

Punto informativo (sportello Centro H)

presso il Dipartimento di Medicina Riabilitativa San Giorgio di Ferrara in Via Messidoro
orari: tutti i lunedì, dalle ore 14.30 alle 18.30, nell'ambulatorio n.4

RAPPORTO SULLE ATTIVITA' DEL CENTRO H - CAAD

GENNAIO - DICEMBRE 2012

L'obiettivo prioritario è quello di garantire nella maniera più ampia possibile l'informazione, la consulenza e l'accompagnamento delle persone disabili, anziane, delle famiglie e degli operatori del pubblico e del privato sociale. Tutte le attività sviluppate dal servizio Centro H, vengono raccolte sistematicamente attraverso l'utilizzo di una scheda di contatto e prestazione, utile ai fini di una **rilevazione costante dei bisogni e delle necessità** espresse dalle persone.

Di seguito si propone:

- A) una sintesi delle attività realizzate in uscita;
- B) l'analisi dei dati rilevati e rielaborati rappresentativi delle molteplici richieste pervenute nel corso del 2011.

A - ATTIVITA' DI INFORMAZIONE - DOCUMENTAZIONE

BOLLETTINI INFORMATIVI – con una cadenza periodica **quindicinale**, vengono inviati bollettini informativi che permettono un aggiornamento continuo e approfondito ad oltre 1.280 persone tra operatori e cittadini iscritti alla newsletter informativa. Il bollettino raccoglie diverse decine di fonti provenienti da: quotidiani, agenzie di stampa, riviste specializzate, siti web e contiene informazioni e aggiornamenti sui vari temi inerenti la disabilità e non solo (agevolazioni fiscali, novità nel mondo degli ausili, ditte specializzate, mondo del lavoro, eventi e conferenze, corsi di formazione ecc). Nel corso del 2012 sono stati realizzati ed inviati 24 bollettini informativi (erano stati 25 nel 2011).

INFORMAZIONE VIA E-MAIL - con ottimi risultati, funziona questo strumento di grande efficacia per venire ancora più incontro ai cittadini e offrire la possibilità di aggiungere contenuti multimediali (link a leggi, normative comunitarie, nazionali, regionali, a risorse del territorio, a foto di ausili ecc) alla procedura di risposta a quesiti specifici. In molti casi il contatto e-mail è stato sfruttato anche da persone residenti al di fuori del territorio comunale e provinciale, con diverse richieste provenienti dal Centro e Sud Italia, segno inequivocabile della grande forza ed efficacia di uno strumento come il web sul quale il nostro InformaHandicap ha investito, anche attraverso il proprio sito web.

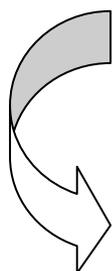
SITO INTERNET - aggiornato quotidianamente anche con notizie provenienti da organi di informazione specializzati, ha registrato nel corso del 2012 circa 33.500 contatti unici totali (erano stati 37.500 nel 2011)

Nel corso dell'anno l'attività legata al sito web ha visto in particolare l'aggiornamento della **"Guida ai diritti, alle opportunità e ai servizi per le persone con disabilità del Distretto Centro-Nord"** presentata nel 2005 e l'inserimento di varie nuove guide informative (Guida ai contributi della Regione Emilia Romagna/Agenzia delle Entrate) e l'aggiornamento dei contatti e delle informazioni legate agli uffici pubblici del territorio.

B) ANALISI DEI DATI RILEVATI E RIELABORATI DELLE RICHIESTE

Tipologie di richieste

Provvidenze economiche/contributi	296
Agevolazioni fiscali	144
Trasporto	291
Riconoscimento invalidità, l.104...	91
Assistenza socio-sanitaria	7
Lavoro e formazione professionale	79
Turismo accessibile	7
Altre agevolazioni auto	28
Prestito ausili	3
<i>Altre richieste</i>	172
Tot. Richieste	1118
Totale Persone	492
Altre richieste	
Sanità – ausili (iter)	55
Permessi lavorativi e tutela dei diritti	42
Materiale documentativo (guida, cataloghi, ecc) e info iniziative	39
Ricerca per abitazione adattata	11
Scuola	25
	172



In particolare, le principali richieste possono essere così declinate:

agevolazioni fiscali

auto	60
barriere architettoniche	28
ausili e sussidi tecnici e info	35
casa	21
Tot.	144

Provvidenze economiche/ contributi

Auto - LR 29	52
Casa - LR 29	111
Barriere architettoniche - L.13	25
Pensioni, accompagnamento, indennità...	84
Assegno di cura	24
Tot.	296

Modalità di contatto

Telefono	240
Di persona	213
E-mail	30
Posta e fax	9
Tot.	492

Accessi Centro H - CAAD 420

Accessi da sportello --

Chi fa la domanda

Familiari	210
Utenti	164
Operatori	89
Conoscenti	11
Insegnanti	18
Tot.	492

Professione

Occupato – a tempo ind.	21
Occupato – a tempo det.	22
Disoccupato	102
Inabile	92
Pensionato	148
Studente	18
Operatori	89
Tot.	492

Fascia età

0-10	18
11-18	14
19-40	75
41-65	101
66-80	174
>80	91
enti pubblici e privati - terzo settore	16
non rilevato (+ mail)	3
Tot	492

Con chi vive

Da solo	72
In famiglia	210
Residenza	7
Con persone non parenti (badanti, ecc)	111
Non rilevato	3
Operatori	89
Tot	492

Zona di accesso

Ferrara – Copparo (Distretto Centro - Nord)	253
Distretto Sud – Est	145
Distretto Nord – Ovest	41
Regione	12
Fuori Regione	35
Europa (Olanda, Belgio, Germania)	3
non rilevato (+ mail)	3
Tot	492

C.A.A.D. Tot.

492

Centro Adattamento Ambiente Domestico- Consulenze a progetto

Tipologia di disabilità

motoria / fisica	154
Plurihandicap	180
Psico-mentale	121
sensoriale	9
Altro (enti)	28
Non rilevato	0

Con l'attivazione di questo servizio, nel corso del 2012 attraverso la presenza dell'équipe multidisciplinare composta da un Fisiatra dell'Az. Ospedaliera, da un ingegnere domotico dell'Università di Ferrara, da un'Educatrice professionale dell'Az. USL, da un'Assistente Sociale dell'ASP Ferrara - Centro Servizi alla Persona, da un Tecnico progettista e da una fisioterapista della Cooperativa Sociale Integrazione Lavoro, e dal personale del Centro, sono state realizzate consulenze specifiche su **progetti individuali e sopralluoghi presso le proprie abitazioni.**

Alcuni dati, relativi all'attività 2012:

Dettaglio delle prestazioni	Anno 2012
Accessi singoli registrati	398
Sopralluoghi	92
Prestazioni a distanza (email, fax, telefono, posta)	400
Consulenza in sede	164
Contatto in sede	284
Totale prestazioni	940

Le richieste pervenute in questi casi hanno riguardato l'abbattimento di barriere architettoniche interne all'abitazione, con particolare riferimento al bagno, l'accessibilità esterna all'abitazione (ascensori, servoscala...), o consulenza sull'adattamento dell'ambiente domestico in generale.

RAPPORTO SULLE ATTIVITA' DEL CENTRO H - CAAD

GENNAIO 2010 - DICEMBRE 2012

A - ATTIVITA' DI INFORMAZIONE - DOCUMENTAZIONE

BOLLETTINI INFORMATIVI – Nel corso del triennio 2010-2012 sono stati realizzati ed inviati 75 bollettini informativi (erano stati 25 nel 2011).

SITO INTERNET - AGGIORNATO QUOTIDIANAMENTE ANCHE CON NOTIZIE PROVENIENTI DA ORGANI DI INFORMAZIONE SPECIALIZZATI, HA REGISTRATO NEL CORSO DEL TRIENNIO 2010-2012 CIRCA 113.000 CONTATTI UNICI TOTALI.

FORMAZIONE – SONO STATI ORGANIZZATI DIVERSI INCONTRI FORMATIVI, SIA CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DELL'INFORMAHANDICAP SIA RELATIVAMENTE A QUELLE DEL CAAD PROVINCIALE. IN GENERALE, NEL CORSO DEL TRIENNIO 2010-2012, SONO STATI ORGANIZZATI 22 INCONTRI FORMATIVI CON OPERATORI DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI DELLA PROVINCIA DI FERRARA (4 A CENTO, 7 TRA CODIGORO, COMACCHIO, OSTELLATO, PORTOMAGGIORE E ARGENTA, 11 A FERRARA) E 7 INCONTRI PUBBLICI APERTI AI CITTADINI (5 A FERRARA, 2 A CENTO). DI PARTICOLARE SUCCESSO SI SEGNA LA IL PERCORSO FORMATIVO ORGANIZZATO TRA IL 2010 E IL 2011 IN COLLABORAZIONE CON IL CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DI FERRARA DAL TITOLO "L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO, DURANTE E DOPO DI NOI", CHE HA AVUTO COMPLESSIVAMENTE 174 PRESENZE NEL CORSO DEI 6 INCONTRI CHE SONO STATI ORGANIZZATI.

B) ANALISI DEI DATI RILEVATI E RIELABORATI DELLE RICHIESTE

Tipologie di richieste	
Provvidenze economiche/contributi	896
Agevolazioni fiscali	546
Trasporto	731
Riconoscimento invalidità, l.104...	230
Assistenza socio-sanitaria	37
Lavoro e formazione professionale	273
Turismo accessibile	69
Altre agevolazioni auto	114
Prestito ausili	15
<i>Altre richieste</i>	600
Tot. Richieste	3511
Totale Persone	1470

Sanità – ausili (iter)	175
Permessi lavorativi e tutela dei diritti	241
Materiale documentativo (guida, cataloghi, ecc) e info iniziative	103
Ricerca per abitazione adattata	48
Scuola	59
<i>totale</i>	<i>600</i>

In particolare, le principali richieste possono essere così declinate:

agevolazioni fiscali	
auto	203
barriere architettoniche	176
ausili e sussidi tecnici e info	154
casa	53
Tot.	546

Provvidenze economiche/ contributi	
Auto - LR 29	219
Casa - LR 29	295
Barriere architettoniche - L.13	107
Pensioni, accompagnamento, indennità...	271
Assegno di cura	94
Tot.	896

Modalità di contatto	
Telefono	703
Di persona	619
E-mail	115
Posta e fax	33
Tot.	1470

Chi fa la domanda	
Familiari	776
Utenti	393
Operatori	263
Conoscenti	51
Insegnanti	37
Tot.	1470

Professione	
Occupato – a tempo ind.	89
Occupato – a tempo det.	75
Disoccupato	218
Inabile	314
Pensionato	510
Studente	73
Operatori	263
Tot.	1470

Fascia età	
0-10	97
11-18	73
19-40	176
41-65	321
66-80	458
>80	232
enti pubblici e privati - terzo settore	104
non rilevato (+ mail)	9
Tot	1470

Con chi vive

Da solo	180
In famiglia	693
Residenza	42
Con persone non parenti (badanti, ecc)	276
Non rilevato	16
<i>Operatori</i>	263
Tot	1470

Zona di accesso

Ferrara – Copparo (Distretto Centro - Nord)	681
Distretto Sud – Est	407
Distretto Nord – Ovest	220
Regione	47
Fuori Regione	94
<i>Europa (Olanda, Belgio, Germania)</i>	8
non rilevato (+ mail)	13
Tot	1470

**C.A.A.D.
Centro**

Adattame

Tipologia di disabilità

motoria / fisica	571
Plurihandicap	460
Psico-mentale	279
sensoriale	28
<i>Altro (enti)</i>	132
Non rilevato	0

Tot. 1470
nto Ambiente Domestico- Consulenze a progetto

Dati relativi all'attività del triennio 2010-2012:

Dettaglio delle prestazioni	Anno 2010-2012
Accessi singoli registrati	1161
Sopralluoghi	276
Prestazioni a distanza (email, fax, telefono, posta)	1087
Consulenza in sede	498
Contatto in sede	844
Totale prestazioni	2705