



**GRUPPO CONSILIARE  
PARTITO DEMOCRATICO**

Ferrara, 19 novembre 2021

Al Sig. Sindaco  
Al Sig. Presidente del Consiglio Comunale

**Oggetto: Interpellanza sulle recenti gravi disfunzioni dei servizi anagrafici nel Comune di Ferrara**

**PREMESSO CHE**

- L'attività anagrafica, di competenza dello Stato e gestita dai Comuni, oltre a rappresentare uno strumento fondamentale a tutela della sicurezza, rappresenta la base per svariati altri servizi pubblici, quali quello elettorale, scolastico, sanitario, assistenziale, tributario, che attingono alla fonte anagrafica per i dati necessari alle loro funzioni;
- Dalla correttezza e tempistica degli adempimenti anagrafici dipende tutta l'attività amministrativa dello Stato, delle Regioni e dei Comuni;
- Le norme vigenti, fin dall'unificazione dell'Italia, prevedono l'obbligo per ogni comune di mantenere efficiente la propria Anagrafe e il Sindaco è l'ufficiale d'anagrafe che esercita le sue funzioni, indispensabili, tramite dipendenti da lui stesso delegati

**OSSERVATO CHE**

- Stiamo assistendo ad una situazione di grave criticità dell'Ufficio Anagrafe del Comune di Ferrara, dove il personale ha numeri del tutto insufficienti a gestire l'ampio ventaglio di funzioni a cui deve rispondere detto Ufficio;
- Persone che hanno smarrito un documento, subito un furto dei propri effetti personali, o che necessitano, in tempi stringenti, di documenti per sgravi economici e fiscali si vedono assegnati appuntamenti a lungo termine, con gravi danni personali ed economici;
- Il centralino del Servizio Anagrafe di Ferrara rimanda ai singoli operatori; una voce registrata comunica che gli operatori sono al momento occupati;
- L'ufficiale di Stato Civile svolge un compito che richiede grande preparazione, grandi cure ed energie per assicurare la corretta applicazione di un quadro normativo molto vasto. Al momento, tale personale versa in condizioni di grandi difficoltà, perché sottoposto a ritmi di lavoro e, allo stesso tempo, a varietà di mansioni non tollerabili a lungo termine;

- Nel caso degli accertamenti anagrafici, nell'ultimo biennio si è passati da 5 a 0 unità, lasciando totalmente scoperta tale funzione, con gravi riflessi sulla tempistica delle richieste sulle residenze;
- All'incontro di conciliazione con i sindacati del 3 novembre scorso presso la Prefettura di Ferrara l'assessora Cristina Coletti non si è presentata, sottraendosi perciò alla richiesta di risposte di fronte al Prefetto;
- Il Comune ha comunicato la chiusura dello Sportello Centrale Anagrafe il sabato, fino all' 8 gennaio 2022, senza preavviso per i cittadini utenti, assenza di comunicazione a cui hanno rimediato i dipendenti stessi per propria iniziativa;
- Si aggiunge a tale chiusura anche quella dello sportello presso la Delegazione di Porotto, con ulteriore riduzione del servizio

### **CONSIDERATO CHE**

Non è l'esternalizzazione del centralino la soluzione alle problematiche di detti servizi, né certamente la riduzione degli stessi, bensì l'assunzione di dipendenti pubblici che rispondano in tempi celeri alle richieste del cittadino

### **SI CHIEDE al SINDACO e all'ASSESSORE COMPETENTE**

Quali azioni L'Amministrazione ha intenzione di intraprendere per risolvere, auspicabilmente a breve termine, questa situazione di paralisi nello svolgimento delle normali funzioni dei servizi demografici

Si richiede risposta scritta.

La Consigliera Comunale PD  
Anna Chiappini

