

\* COMPETENZA  
ASSESSOR  
MICOC  
GUERRINI



Ferrara 11 /07/2020

Al Sig. Sindaco Comune di Ferrara

e p.c. Al Presidente Consiglio Comunale di Ferrara

*Roberto Sottoriva*

**Oggetto: Interpellanza relativa a commenti offensivi e discriminatori nei confronti di persona disabile sulla pagina istituzionale di Facebook del Comune di Ferrara**

#### PREMESSO CHE

- Di recente l'amministrazione comunale di Ferrara, ha attivato una pagina istituzionale su Facebook, consultabile al link : <https://www.facebook.com/comuneferrara/about/>
- Dai commenti pubblicati pare che la pagina non sia monitorata correttamente.
- Oltre al sito ufficiale e gli sportelli del Comune di Ferrara: [www.comune.fe.it](http://www.comune.fe.it), Urp, Informagiovani, Informazioni e Accoglienza Turistica, questa amministrazione ha voluto aggiungere ad altri canali social informativi (facebook, instagram ,etc)

#### CONSIDERATO CHE

-Il giorno 10 luglio 2020 veniva pubblicato un post in cui si annunciava che 24 luglio si sarebbe aperto il nuovo complesso natatorio del Parco Bacchelli  
(<https://www.facebook.com/comuneferrara/photos/a.125708347442571/3903356963011005/?type=3>)

- Una signora con disabilità ha fatto richieste precise e sensate, scrivendo : "Ottimo lavoro: piscine e zone accessibili ai disabili ne avete? Costi? Si entra su prenotazione? Grazie"



- tra tanti commenti spicca quello di una persona "Odil poi cosa vuoi anche sapere? Quanti peli aveva nel c... chi ha scaricato il terzo sacco di cemento?", a seguire sono stati scritti ulteriori commenti a mio parere **OFFENSIVI E DISCRIMINATORI** nei confronti della/e persona/e disabile/i che si allegano in copia.

- La pagina istituzionale del Comune di Ferrara, dovrebbe essere controllata a tutela dell'immagine dell'Amministrazione come quelle del Vicesindaco e del Sindaco, filtrando commenti che ledono terze persone.

### PRESO ATTO CHE

- Una storica sentenza del Tribunale di Verbania ( 07/04/2016) , ha condannato due persone per aver offeso una donna con acondroplasia, ove in quell'occasione , "Il giudice ha riconosciuto che l'offesa a una singola persona con disabilità non solo offende la ricorrente, ma tutte le altre persone con disabilità. Tale comportamento pregiudica e lede la faticosa quotidiana attività delle associazioni che si battono per promuoverne la piena inclusione sociale e il rispetto dei loro diritti"

-La Legge n. 67 del 1 marzo 2016, denominata "Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni" all' Art. 2 della normativa dettaglia i casi in qualsiasi accadimento sarà considerato discriminatorio.

-In questo specifico caso si riscontrano comportamenti indesiderati, per motivi connessi alla disabilità, che violano la dignità e la libertà di una persona con disabilità e creano un clima di intimidazione, di umiliazione e di ostilità nei suoi confronti.

-La Legge n. 67 del 2006 ha introdotto in Italia un mezzo per ottenere una tutela giudiziaria dalle discriminazioni verso le persone con disabilità. ... Essa si applica a tutti i casi di discriminazione, diretta e indiretta, ad esclusione dei casi di discriminazione su lavoro, disciplinata di D. lgs 216/03.

Per quanto sopra esposto, la sottoscritta Anna Ferraresi in veste di Consigliera Comunale, su segnalazione dell'Associazione **ASSISLA** che tutela le persone affette da SLA, ed in questo caso la sig.ra **Odil Monica Braiati** oggetto dei commenti allegati;

### INTERPELLA IL SINDACO E ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE :

1) Da chi è gestita la pagina facebook del Comune di Ferrara, se da personale interno o da personale di azienda esterna .



2) Se i canali informativi istituzionali rispettano il decreto legislativo n.106/2018 (Riforma dell'attuazione della direttiva UE 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici, Gazzetta ufficiale n.221/2018) che aggiorna la legge Stanca, la n.4/2004, una delle prime normative a livello europeo sull'accesso ai servizi informatici delle amministrazioni pubbliche da parte delle persone con disabilità, per usare la nuova e più appropriata definizione, rispetto a "persone disabili", introdotta dal decreto legislativo.

All'aggiornamento delle definizioni e dello stesso titolo della legge (ora "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici"), e all'estensione degli obblighi di accessibilità agli organismi di diritto pubblico e rispetto alle app. sempre più diffuse e usate, si accompagnano novità sostanziali non tanto e non solo sul fronte dei principi generali (nuovo articolo 3-bis) – siti e app accessibili se "percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi"; contenuti accessibili e fruibili se anche usabili, cioè facili, semplici, efficienti, efficaci e soddisfacenti da utilizzare - , quanto nelle tutele.

3) Se è attivo un monitoraggio costante della pagina al fine di evitare commenti diffamatori, offensivi e denigratori per i cittadini che la consultano, soprattutto a tutela delle persone fragili

4) Se l'apertura del "profilo Istituzionale" del Comune di Ferrara sui social è stata attuata attraverso un referente/responsabile

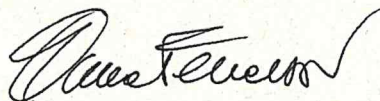
5) Se il nuovo Istruttore della comunicazione istituzionale possa dare un'impronta di valorizzazione alla comunicazione social, poiché il rilancio della città di Ferrara è imprescindibile dal valore degli individui che la vivono

6) Se Il garante delle persone disabili sia una chimera o verrà prossimamente nominato, come promesso dal Sig. Sindaco in concertazione con gli assessori Travagli e Maggi

7) Se si ritenga opportuno valutare azioni nei confronti di quelle persone i cui commenti offensivi e discriminatori sono indirizzati alle persone con fragilità.

**Anna Ferraresi**

Consigliera Comunale  
Gruppo Misto





Comune di Ferrara

Mi piace Segui Condividi

Grazie a @lblondo57, congratulazioni per questa foto da cartolina 🌞

#MyFerrara #Ferrara #comuneferrara Castello Estense Ferrara



Carlo Alvisi e altri 368 Commenti: 12 Condivisioni: 53

Comune di Ferrara 20 h

🏊 Siete pronti per il 24 luglio? Apre il nuovo complesso natatorio del Parco Bacchelli! 🌞🧒

🔄 Parte il conto alla rovescia per l'apertura del Parco Bacchelli, la nuova area sportiva della nostra città, un vero parco dedicato all'acqua, alla salute e al divertimento per tutti. 😊

- 🌈 Una piscina coperta tutta rimodernata
- 🌈 due piscine scoperte delle quali una olimpionica
- 🧒🧒 uno spray park per i più piccoli con archi spruzzanti, cannoni ad acqua e acquascivoli
- 🌳🌳 un parco verde attrezzato con lettini e ombrelloni ☀️
- 🍷🍷 bar e ristorante con veranda aperti anche per gli esterni
- 🏋️🏋️ una palestra con spogliatoi autonomi.

Seguite la pagina Facebook Piscina Parco Bacchelli per gli aggiornamenti oppure il sito [www.parcobacchelli.it](http://www.parcobacchelli.it)

Comunicato stampa 📄 [bit.ly/2DIOCVe](http://bit.ly/2DIOCVe)





Mi piace · Rispondi · 18 h



**Odil Braiati**

Ottimo lavoro: piscine e zone accessibili ai disabili ne avete? Costi? Si entra su prenotazione? Grazie

Mi piace · Rispondi · 18 h



^ Nascondi 15 risposte



**Magda Emme**

Odil poi cosa vuoi anche sapere? Quanti peli aveva nel c... chi ha scaricato il terzo sacco di cemento?

Mi piace · Rispondi · 16 h



**Odil Braiati**

Magda Emme io sono paralizzata purtroppo e sono in sedia a rotelle. le mie domande le ritengo più che legittime... a differenza della TUA INQUALIFICABILE MALEDUCAZIONE! Sarà mia premura far presente questo atteggiamento alle associazioni dei disabili!

Mi piace · Rispondi · 16 h




**Magda Emme** Senti braiati. Invece di porre le domande in quel modo, perché non le poni nel modo giusto? A scuola ci sei andata perché vedo che sai fare a scrivere. Tu hai fatto un terzo grado quasi accusatorio. E non tirare fuori le palle dell'handicap perché io potrei anche essere senza braccia e gambe e scrivere con audio. Dunque risparmiami le solfe. Basta poco per parlare e le risposte gentili arrivano

Mi piace · Rispondi · 1 g




**Magda Emme** Odil io avrei posto la domanda in questo modo: "per chi ha handicap e deve entrare con la carrozzina, il luogo è accessibile e comodo? Si potrebbe sapere il costo di entrata? Ci si deve prenotare per tempo? Oppure è accessibile in ogni ora o giorno". Ecco odil. Se tu avessi chiesto io ti avrei risposto immediatamente senza essere sarcastica perché il tuo era posto in modo sbagliatissimo.

Mi piace · Rispondi · 1 n

 Magda Emme questa pagina e' la pagina del Comune di Ferrara. Leggere un commento infarcito di parolacce , e' imbarazzante e alquanto fastidioso . Forse invece di far le pulci al commento della signora Odil , farebbe bene a moderare i termini. Io personalmente li trovo molto sconvenienti. Non e' al bar con due suoi amichetti , qui e' su una pagina istituzionale

Mi piace · Rispondi · 14 h



 **Magda Emme** Intanto cara Laura mettiamo subito in chiaro una cosa. Io sulla pagina istituzionale del Comune sono sempre, e dico SEMPRE stata corretta e loro lo possono testimoniare. Poi la mia reazione abbastanza ironica è non volgare come certi perbenisti hanno detto facendo, loro sì, la punta ai chiodi. Visto che qualsiasi cosa faccia il comune, nelle persone degli amministratori, viene spesso critica e la domanda posta in quel modo lo sembrava. Come si vede e si può leggere, sotto ho dato tutte le informazioni possibili. Dunque chi si è sentita attaccata, ebbene quella sono io. Non è per caso quel genio di aldighieri che mi accusa di essere l'avvocato difensore delle due principali figure della suddetta istituzione? Con questo, e cara Laura termino, prima di dare sentenze bisognerebbe avere un pensiero bilaterale. I sensi unici portano al nulla. Buona giornata dal "fake avvocato"

Mi piace · Rispondi · 11 h



Info  
Pri  
Co  
Fa