



GRUPPO CONSILIARE "LA COMUNE DI FERRARA"

Ferrara, 4 Agosto 2026

Al Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

OGGETTO: INTERROGAZIONE Sistema di accoglienza delle persone senza dimora dopo la conclusione del Piano Freddo e coordinamento con gli interventi della Polizia locale

### **Premesso che**

- con interrogazione PG n. 68239 del 2 aprile 2026 la sottoscritta ha richiamato l'attenzione dell'Amministrazione sulla mancata aggiudicazione della procedura indetta da ASP Ferrara per l'affidamento dei servizi di accoglienza destinati alle persone in stato di fragilità estrema e/o senza dimora, evidenziando le possibili ricadute sull'organizzazione complessiva del sistema di accoglienza cittadino;
- con risposta del 4 maggio 2026 l'Assessora alle Politiche Socio-Sanitarie ha precisato che, a seguito della gara andata deserta, ASP aveva avviato un percorso di coprogettazione con soggetti del Terzo settore e che le ulteriori esigenze di accoglienza sarebbero state garantite mediante affidamenti diretti a operatori presenti sul territorio;
- il servizio di accoglienza notturna attivato nell'ambito del cosiddetto Piano Freddo era stato prorogato oltre il periodo strettamente legato all'emergenza invernale;
- secondo le segnalazioni pervenute alla sottoscritta, il dormitorio pubblico di via XX Settembre avrebbe recentemente cessato l'accoglienza delle persone senza dimora senza che a tutte le persone precedentemente ospitate fosse proposta un'alternativa concreta e immediatamente praticabile;
- alcune delle persone che oggi pernottano negli spazi pubblici delle zone di piazza Travaglio, Porta Reno e Porta Paola sarebbero essere infatti persone precedentemente accolte nel dormitorio, ritrovatesi improvvisamente in strada in seguito alla cessazione del servizio, insieme ad altre persone che già dormivano abitualmente in quelle aree.

### **Rilevato che**

- nelle serate di martedì 28 luglio, venerdì 31 luglio e domenica 2 agosto 2026 la Polizia Locale sarebbe intervenuta nei confronti di gruppi di persone senza dimora che si trovavano o si preparavano a pernottare nelle zone di piazza Travaglio, Porta Reno e Porta Paola;
- secondo quanto riferito, gli interventi sarebbero avvenuti in orario serale avanzato e le persone presenti sarebbero state invitate ad allontanarsi, senza che fosse loro



#### GRUPPO CONSILIARE "LA COMUNE DI FERRARA"

indicata una struttura di accoglienza disponibile, né fosse contestualmente attivato un intervento dei Servizi sociali o di altri servizi competenti;

- in almeno tre degli interventi le persone sarebbero state invitate a spostarsi verso l'area del sottomura;
- tale area, oltre a essere più isolata e meno visibile, presenta evidenti profili di maggiore vulnerabilità per persone costrette a trascorrervi la notte e sarebbe interessata, secondo diverse segnalazioni, da consumo di sostanze, episodi di conflittualità e altre situazioni potenzialmente pericolose;
- l'indicazione di trasferirsi nell'area del sottomura non potrebbe in alcun modo essere considerata una soluzione abitativa, sociale o di tutela, ma si tradurrebbe nel mero spostamento delle persone da una zona della città a un'altra.

#### **Considerato che**

- la presenza di persone costrette a dormire in strada non può essere affrontata esclusivamente come una questione di decoro, ordine pubblico o sicurezza urbana, ma costituisce innanzitutto una condizione di grave vulnerabilità sociale e sanitaria;
- gli interventi che si limitano ad allontanare o a spostare le persone senza dimora da un'area pubblica a un'altra in assenza di un'effettiva alternativa di accoglienza non risolvono il problema, ma lo rendono semplicemente meno visibile e lo trasferiscono in aree diverse della città, talvolta più isolate e pericolose;
- risulta particolarmente grave che ciò possa riguardare persone che fino a pochi giorni prima erano accolte in un servizio pubblico o finanziato dal sistema pubblico e delle cui condizioni il Comune e ASP dovrebbero pertanto essere pienamente a conoscenza;
- la cessazione di un servizio di accoglienza dovrebbe essere preceduta dalla valutazione individuale delle condizioni delle persone ospitate e dalla predisposizione di percorsi alternativi, evitando che la chiusura determini il loro passaggio diretto dal dormitorio alla strada;
- l'impiego della Polizia Locale non può rappresentare la risposta sostitutiva alla mancata capacità dei servizi sociali e del sistema di accoglienza di farsi carico delle persone rimaste prive di una sistemazione;
- eventuali interventi della Polizia Locale nei confronti di persone in condizioni di grave marginalità dovrebbero essere coordinati con ASP, Servizi sociali, Unità di strada, servizi sanitari, SerDP e soggetti del Terzo settore, in modo da assicurare una presa in carico effettiva e non un semplice allontanamento;
- appare pertanto opportuno chiarire quale sistema di accoglienza sia concretamente operativo durante il periodo estivo, quali posti siano realmente disponibili e quali istruzioni siano state impartite alla Polizia locale.

#### **Interroga il Sindaco e l'Assessore competente per sapere**

1. **in quale data sia effettivamente cessato il servizio di accoglienza notturna** presso il dormitorio di via XX Settembre, per quali ragioni sia stato chiuso e quale soggetto abbia assunto la relativa decisione;



GRUPPO CONSILIARE "LA COMUNE DI FERRARA"

2. **quante persone fossero ospitate nella struttura** al momento della cessazione del servizio, quali fossero le loro condizioni e quali soluzioni individuali e concretamente accessibili siano state proposte a ciascuna di esse;
3. **quante delle persone che, dopo la chiusura del dormitorio, si sono ritrovate a pernottare nelle aree** di piazza Travaglio, Porta Reno e Porta Paola fossero precedentemente ospitate nella struttura di via XX Settembre;
4. **quali alternative concrete l'Amministrazione e ASP abbiano previsto**, dopo la conclusione del servizio di accoglienza notturna attivato nell'ambito del Piano Freddo, per le persone che necessitano di un posto letto durante i mesi estivi;
5. **quanti posti di accoglienza notturna siano attualmente disponibili nel territorio comunale**, presso quali strutture, mediante quali modalità di accesso e quanti di tali posti risultino effettivamente liberi;
6. **se l'Amministrazione confermi gli interventi effettuati dalla Polizia locale nelle serate del 28 luglio, 31 luglio e 2 agosto 2026** nelle aree di piazza Travaglio, Porta Reno e Porta Paola e se, nel medesimo periodo, siano stati effettuati interventi analoghi anche in altre zone della città; in caso affermativo, di indicare le date e i luoghi degli interventi, il numero complessivo delle persone interessate, quante siano state invitate ad allontanarsi e quante siano state effettivamente allontanate dall'area in cui si trovavano;
7. **se corrisponda al vero che alcune persone siano state invitate a spostarsi nell'area del sottomura** e, in caso affermativo, chi abbia impartito tale indicazione, con quale finalità e dopo quale valutazione delle condizioni di sicurezza dell'area per persone costrette a trascorrervi la notte;
8. **se, durante tali interventi, siano stati contattati ASP, i Servizi sociali, l'Unità di strada, il SerDP o altri servizi competenti** e quali concrete proposte di assistenza o accoglienza siano state formulate alle persone interessate;
9. **se siano state impartite alla Polizia Locale direttive o indirizzi operativi specifici** riguardanti gli interventi nei confronti delle persone senza dimora presenti negli spazi pubblici e se tali direttive prevedano **obbligatoriamente** il coinvolgimento dei Servizi sociali, di ASP, dell'Unità di strada, del SerDP o di altri servizi competenti;
10. **se siano stati adottati o richiesti, nei confronti delle persone interessate, provvedimenti di allontanamento, ordini, sanzioni o segnalazioni ad altre autorità** e, in caso affermativo, di quale natura e nei confronti di quante persone;
11. **in quali tavoli o organismi di coordinamento siano condivisi gli indirizzi relativi agli interventi nei confronti delle persone senza dimora** e quale sia il ruolo della Polizia Locale all'interno del sistema di coordinamento tra Comune, ASP, servizi sanitari, Unità di strada e Terzo settore;
12. **come l'Amministrazione ritenga compatibile con le dichiarazioni rese** in risposta all'interrogazione PG n. 68239 del 2 aprile 2026, una situazione nella quale persone precedentemente accolte dal sistema pubblico si ritrovino a dormire in strada senza che venga loro offerta un'alternativa;
13. **quale sia la strategia dell'Amministrazione comunale per garantire durante tutto l'anno, compreso il periodo estivo, un sistema minimo e continuativo di accoglienza notturna**, evitando che alla cessazione dei servizi facciano seguito l'abbandono delle persone in strada e ripetuti interventi della Polizia locale finalizzati unicamente al loro semplice spostamento da un luogo all'altro della città.



GRUPPO CONSILIARE "LA COMUNE DI FERRARA"

La Presidente del Gruppo La Comune di Ferrara  
**Cons. Anna Zonari**

*Anna Zonari*