COMUNE DI FERRARA
PROTOCOLLO GENERALE
I
COPIA CARTACEA DI ORIGINALE ANALOGICO
Protocollo N.0224635 del 19/11/2026

Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle

Ferrara, 19 Novembre 2026

- Al Sindaco del Comune di Ferrara

- Al Presidente del Consiglio Comunale

OGGETTO: Interrogazione relativa alle sanzioni elevate in seguito all'utilizzo del servizio sharing (Dott) e alla richiesta di annullamento in autotutela.

PREMESSO CHE:

- Il Comune di Ferrara si avvale del servizio di noleggio monopattini elettrici gestito dalla società Dott (Emtransit S.r.l.) al fine di promuovere la mobilità sostenibile, in particolare a beneficio della popolazione studentesca universitaria e dei cittadini;
- Con precedente risposta a interrogazione consiliare (Prot. N. 0191908 del 23/10/2024, rif. Prot. N. 168799 del 24/09/2024), l'Amministrazione Comunale aveva illustrato le misure adottate per prevenire la sosta irregolare, evidenziando in particolare:
  - l'obbligo di scattare una fotografia al termine del noleggio;
  - la sosta vincolata tramite sistema GPS, che impedisce di terminare la corsa al di fuori dei punti consentiti;
  - l'attivazione del cosiddetto *"Progetto Monitor"*, basato su un approccio dapprima educativo e solo successivamente sanzionatorio. Nello specifico, l'Amministrazione dichiarava che un software di Intelligenza Artificiale analizza la foto del parcheggio e che l'utente segnalato per sosta irregolare viene contattato tramite email (con foto, ora e luogo dell'errore), passando alle sanzioni solo in caso di reiterazione del comportamento scorretto.

CONSIDERATO CHE:

- Alla sottoscritta Consigliera è stato segnalato un caso emblematico — corredato da tutta la documentazione ufficiale (verbali, ricevute di pagamento, istanza di annullamento, risposta PEC della Polizia Locale) attualmente a disposizione della scrivente — riguardante uno studente universitario fuorisede che si è visto recapitare molteplici verbali di violazione del Codice della Strada (art. 1, comma 75-quinquiesdecies e 75-vicies semel, L. 160/2019) per sosta di monopattino elettrico sul marciapiede, pur avendo seguito scrupolosamente la procedura indicata dall'applicazione Dott;
- Nel caso documentato, l'utente, dopo aver prelevato il mezzo e averlo ricollocato nello stesso punto (in particolare in via Mortara e in via Aldighieri), ha regolarmente scattato la fotografia richiesta, ottenendo dall'applicazione la validazione positiva del parcheggio tramite sistema GPS e l'autorizzazione a concludere il noleggio senza alcuna segnalazione di anomalia;
- Contrariamente a quanto assicurato dall'Amministrazione nella risposta del 23/10/2024, allo studente non è mai pervenuta alcuna email di avviso o segnalazione preventiva da parte del gestore Dott prima dell'elevazione delle multe da parte della Polizia Locale;
- A tale disservizio tecnico e comunicativo si sono sommate gravi criticità nei tempi e nelle modalità di notifica: a causa dei tempi intercorsi per la comunicazione dei dati del locatario da parte del gestore e dei successivi iter di rinotifica tramite messi comunali (ex art. 386 D.P.R. 495/1992) per presunta irreperibilità temporanea, due verbali risalenti all'ottobre 2025 sono stati portati a conoscenza effettiva del destinatario soltanto alla fine di ottobre 2026 (a oltre un anno di distanza), seguiti pochi giorni dopo da un terzo verbale relativo al giugno 2026;
- Questo ritardo ha impedito all'utente di rendersi conto tempestivamente dell'errore, portandolo in totale buona fede a ripetere per mesi la medesima procedura validata dall'app e ad accumulare sanzioni seriali prima di ricevere la prima notifica utile;
- L'istanza di annullamento in autotutela presentata dall'interessato al Comando di Polizia Locale è stata respinta esclusivamente sul piano formale della regolarità dei termini di rinotifica (Prot. N. 0211633/2026), senza tuttavia considerare il vizio sostanziale legato all'affidamento ingenerato dall'applicazione ufficiale convenzionata con il Comune e al mancato funzionamento del protocollo educativo *"Progetto Monitor"*.

RITENUTO CHE:

- Non sia equo né trasparente che le carenze organizzative, la mancata sincronizzazione tra le mappe GPS dell'app Dott e i divieti sanzionati dalla Polizia Locale, nonché la mancata attuazione delle comunicazioni preventive promesse dall'Amministrazione ricadano economicamente su un cittadino che ha utilizzato in buona fede un servizio pubblico in concessione, fidandosi delle conferme rilasciate dal sistema stesso.

TUTTO CIÒ PREMESSO,

SI INTERROGA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE:

1. Se l'Amministrazione intenda dare indirizzo agli uffici competenti affinché vengano riesaminate e annullate in autotutela le sanzioni elevate nel caso sopra richiamato — e in eventuali casi analoghi — in cui l'utente dimostri di aver regolarmente chiuso il noleggio tramite validazione fotografica e GPS sull'app Dott senza aver mai ricevuto alcuna segnalazione preventiva tramite email, in conformità con quanto dichiarato dal Comune stesso nella risposta del 23/10/2024;
2. Quali azioni urgenti intenda intraprendere nei confronti della società Dott affinché venga effettivamente attivato e reso funzionante il sistema di allerta preventiva (*"Progetto Monitor"*), evitando che l'utente venga tratto in inganno dall'approvazione automatica del parcheggio in app e riceva contestazioni seriali a distanza di molti mesi;
3. Quali strumenti intenda mettere a disposizione del cittadino interessato (e più in generale degli utenti del servizio) per verificare tempestivamente l'eventuale presenza di ulteriori verbali già elevati e ancora in fase di lavorazione o rinotifica a suo carico, evitando l'accumulo inconsapevole di sanzioni e spese postali;
4. Quali azioni di informazione a servizio dell'utenza, prevalentemente giovanile e studentesca, siano state messe in campo o siano in preparazione per rendere possibile un uso educato e corretto dei monopattini della società Dott con cui è stato recentemente rinnovato il contratto.

Si allega foto a puro titolo esemplificativo di un utente che raccoglie il mezzo su bordo strada.

La Presidente Gruppo Consiliare M5S

Cons. Marzia Marchi



