



COMUNE DI FERRARA

# Carta dei servizi per l'infanzia



# VALORIZZAZIONE dei SERVIZI



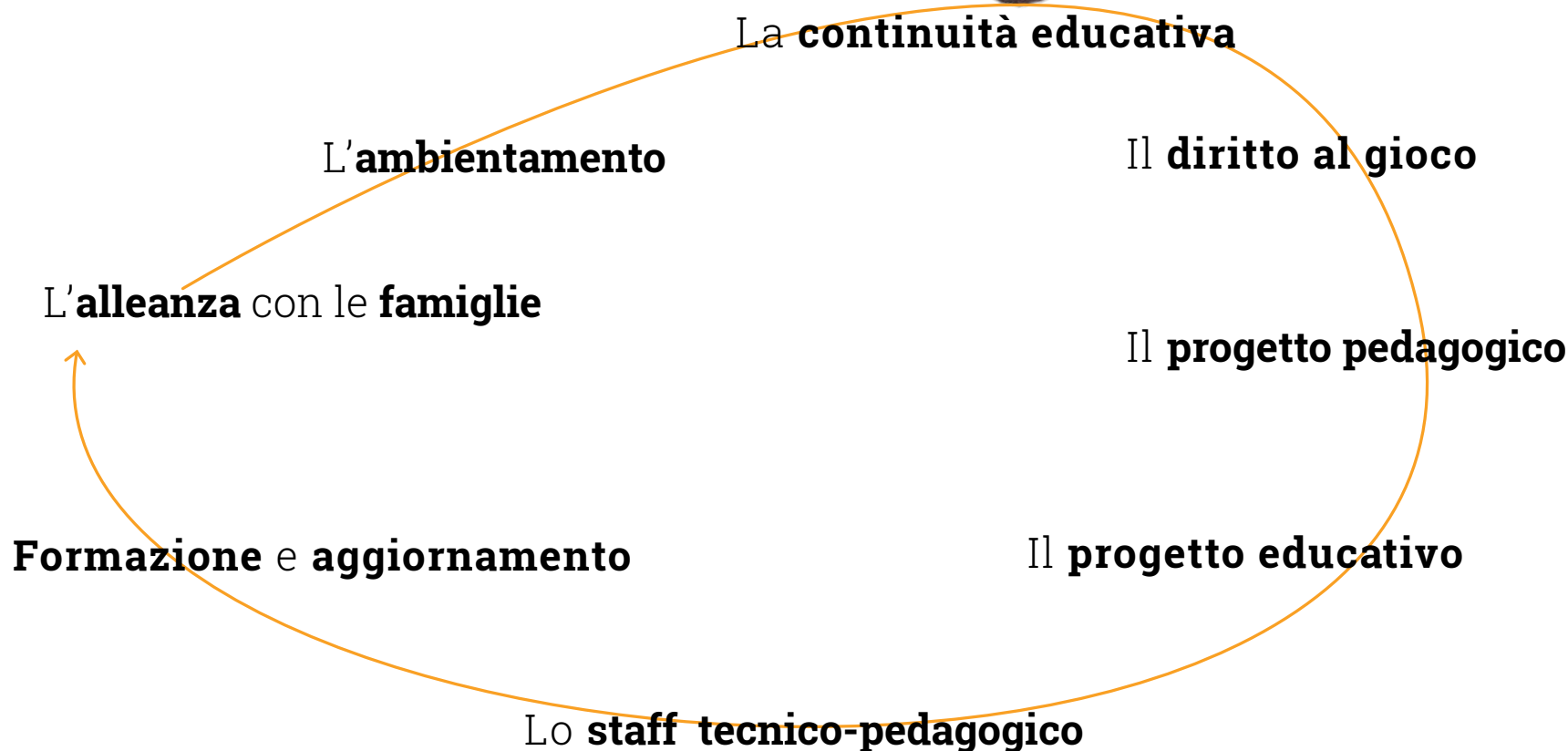
I bambini sono portatori di diritti universali e di diritti specifici, in particolare il diritto ad un'educazione di qualità fin dalla nascita. I servizi del Comune di Ferrara sono aperti a tutti i bambini, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è rivolta all'accoglienza dei bambini che presentano esigenze educative specifiche.

# COMUNICAZIONE ACCESSIBILE

L'intero iter procedurale che caratterizza le procedure è a cura del Punto Unico di Accesso, ufficio di riferimento per l'utente per quanto concerne la ricezione, gestione, trattamento e controllo delle domande di accesso ai Servizi Educativi e per tutta la documentazione inerente gli aspetti tariffari, sino alla emissione dei titoli di pagamento.



# I SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA E LE LORO COORDINATE PEDAGOGICHE







# SALUTE e BENESSERE

Le norme sanitarie, alle quali i servizi educativi si attengono, sono stabilite dal regolamento pediatrico , elaborato in collaborazione con il Servizio Salute Infanzia dell'ASL, che garantisce anche la vigilanza igienico-sanitaria dei servizi di comunità.

# SERVIZI EROGATI

- accesso
- costo e tariffazione dei servizi
- privacy
- pasti
- calendario scolastico e servizio estivo
- gestione delle segnalazione e dei reclami





# INCLUSIONE

- U.O. Inclusione Scolastica  
Minori Disabili e Stranieri
- Struttura organizzativa dell'U.O.  
Inclusione Scolastica
- Attività UO Inclusione Scolastica
- ACCESSO AI SERVIZI



# PARTECIPAZIONE

L'Amministrazione Comunale garantisce e promuove la partecipazione dei genitori con modalità diverse e differenziate:

- assemblee generali
- riunioni di sezione
- colloqui individuali
- incontri tematici, feste e uscite nel territorio extrascolastico
- laboratori con i genitori





# SCUOLA e FAMIGLIA

In ogni plesso viene istituito un Consiglio di Partecipazione, costituito dai rappresentanti del servizio educativo e dai rappresentanti dei genitori. I Consigli di Partecipazione rimangono gli interlocutori privilegiati dell'Amministrazione per due anni educativi e comunque fino a nuove elezioni. La partecipazione agli organi collegiali rappresenta un'importante occasione per stabilire una collaborazione educativa tra famiglia e Servizi, sia a livello di sezione che a livello del servizio.





# STANDARD di QUALITÀ

I fattori di qualità e gli indicatori che il Comune di Ferrara ritiene significativi sono rappresentati nell'Appendice della presente Carta. Essi sono coerenti con i contenuti dei servizi educativi descritti nella Carta.







**STANDARD  
di FUNZIONAMENTO**

# DOVE TROVARLA

Inquadra questo QR code  
o clicca per accedere al link

[https://www.comune.ferrara.it/  
it/b/11215/carta-dei-servizi-per-  
linfanzia](https://www.comune.ferrara.it/it/b/11215/carta-dei-servizi-per-linfanzia)



COMUNE DI FERRARA

**Comune di Ferrara**

Per informazioni:

<https://www.comune.fe.it>

Piazza del Municipio, 2

44121 Ferrara

Centralino: 800532532