





## **BRUTTI MA BUONI**

**Brutti ma Buoni** è il nome di un progetto di solidarietà che Coop Estense porta avanti dal 1989 (dal 2003 in maniera più strutturata) e che si pone l'obiettivo di intervenire a favore di enti e associazioni di volontariato del territorio attraverso la **donazione di merce rimasta invenduta nei punti di vendita**.

L'invenduto in un punto vendita è il risultato degli alti standard di servizio stabiliti nei confronti dei soci e dei consumatori: disponibilità dei prodotti sino al momento della chiusura; ritiro dalla vendita della merce prima della data di scadenza; difetti esterni nella confezione o nell'immagine.

Prodotti che seppur integri nella loro funzione d'uso vengono ritirati dalla vendita ma che possono trovare una destinazione sociale importante.

Tali prodotti vengono raccolti e destinati alla beneficenza, **garantendone le condizioni di conservazione, igiene e sicurezza** previste dalla normativa vigente.

I destinatari del progetto sono realtà che operano a livello territoriale nell'ambito del volontariato, del no profit, istituzioni pubbliche e religiose, che manifestano bisogni di natura diversa e che possono trovare nell'iniziativa una fonte alternativa di finanziamento o sostentamento per realizzare le proprie finalità solidaristiche, quando non direttamente una risposta ai bisogni primari degli utenti che assistono attraverso beni alimentari, abbigliamento, materiali di consumo quotidiano.

Il Progetto di Coop Estense si basa su una sinergia di attori interni ed esterni e riesce a portare valore nell'intero sistema grazie al contributo collaborativo dei diversi attori:

Le associazioni o gli enti del territorio possono fare richiesta di accedere ai prodotti inviando le generalità ed dati anagrafici dell'ente, dichiarandone finalità e obiettivi e destinazione della merce.

I Soci Volontari e i Comitati dei soci valutano le richieste e le finalità, provvedono a monitorare gli enti sul territorio e a sviluppare le relazioni con gli stessi, garantendo il presidio del buon fine della merce.

I dipendenti dei punti vendita sono coinvolti nell'attività quotidiana di gestione delle merci ritirate dalla vendita, nella loro valutazione, nello scarico e nella preparazione per la donazione.

Il Consiglio di Amministrazione di Coop Estense lo ha trasformato in un progetto della cooperativa, una testimonianza concreta dei principali valori che la fondano: ne promuove la diffusione, lo sviluppo, ne presidia la corretta gestione, ne valorizza i risultati.



Di anno in anno Coop Estense ha sempre dedicato molte risorse per migliorare tutte le fasi dell'attività, ottimizzare le procedure e quindi estendere la raccolta di prodotti ad un numero sempre maggiore di punti vendita per una rete sempre più ampia di destinatari. Le innovazioni apportate sono il frutto di una efficace attività di monitoraggio di tutti i processi, dalla gestione dei prodotti nei magazzini al ritiro da parte delle associazioni. Di anno in anno la Cooperativa fissa degli obiettivi di crescita e miglioramento del progetto e i risultati conseguiti si devono all'impegno del personale della Cooperativa, altamente motivato e coinvolto dai fini solidaristici che l'attività persegue.

Le linee guida del progetto sono rappresentate dalla lotta allo spreco e dalla finalizzazione in termini solidali dell'intero processo produttivo. Evitare lo spreco di beni e risorse, valorizzandone la funzione d'uso in virtù dei bisogni cui rispondono; essere di supporto e sostegno al mondo dei servizi e del volontariato non a fini di lucro; partecipare attivamente allo sviluppo delle sinergie e delle collaborazioni locali realizzando fattivamente la sussidiarietà orizzontale.



## Brutti ma Buoni in numeri

Negozio	Enti	Donazio ni	Peso alimentare donato	Totale donato NON Alimentare	Totale donato
	N°	N°	Tonnellate	€	€
					504.499,52
IL CASTELLO	60	702	70	61.588,48	
LE MURA	38	419	40	44.591,76	,
EST DORO	3	254	13	1.023,56	78.623,39
comune di Ferrara	101	1375	122	107.203,80	954.073,91
ARGENTA	8	409	29,57	10.357,67	188.003,77
BONDENO	3	481	20,61	914,36	133.651,18
COPPARO	5	332	14,57	6.394,56	124.517,56
PORTOMAGGIORE	10	410	20,92	1.104,75	109.148,60
COMACCHIO	2	298	8,6	1.294,61	60.621,29
resto della provincia di Ferrara	28	1930	94,27	20.065,95	615.942,40
Totale provincia Ferrara	129	3305	216,61	127.269,75	1.570.016,31

Tipo	NUM ERO ENTI	inc %	Tipo	VALORE DONATO	inc %
ASS VOLONTARIATO	20	19%	COOP SOCIALI	501.712,65	40%
SCUOLE E ASILI	19		ASS RELIGIOSE	421.503,67	
PARROCCHIE	17		ASS VOLONTARIATO	193.698,12	
COOP SOCIALI	13	12%	PARROCCHIE	61.010,13	5%
ASS SPORTIVE	12	11%	SCUOLE E ASILI	17.188,89	1%
ASS CULTURALI	7	7%	ASS SPORTIVE	15.845,62	1%
ASS RICREATIVE	6	6%	ASS SOSTEGNO MINORI	13.150,21	1%
ASS RELIGIOSE	4	4%	ASS CULTURALI	10.097,54	1%
ASS SOSTEGNO MINORI	4	4%	ASS RAPPRESENTANZA	8.987,53	1%
PUBBLICHE AMM.NI	2	2%	ASS RICREATIVE	2.616,04	0%
ALTRO	1	1%	PUBBLICHE AMM.NI	605,51	0%
ASS RAPPRESENTANZA	1	1%	ALTRO	284,27	0%
ENTI PUBBLICI	1	1%	ENTI PUBBLICI	0,80	0%
	107	100%		1.246.700,98	100%